

Transcript: Pearl

Rojas-5272463761948672-6674333520838656

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. ¿Bueno? Sí, ¿con quién tengo el gusto? Ah, con Karina. ¿Cómo la ha podido? Eh, este, para hacer la cancelación de una aseguranza . Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Surge. Y los últimos cuatro números de su seguro. Eh, veintiocho, treinta. Ok, y me repite su nombre? Karina Lizbeth Sosa Jiménez. Ok, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Ok, eh, 9 de julio 1994... Y la dirección es tres, cincuenta y seis Marion, Ohio . Yo tengo otra dirección en la cuenta. Es tres, cincuenta y seis, Owens. Oh, es tres, cincuenta y seis, Owens. No, todavía tengo otra dirección en la cuenta. ¿Cuál es?, dílo. ¿Cuál es? Yo no le puedo decir. No, no le puedo decir cuál, cuál dirección tenemos, pero si gusta, me regala su seguro completo y verificamos la cuenta así. Ok, es o-ochocientos treinta, treinta y cinco, veintiocho, treinta. Ok, ¿cuál es su dirección actual? Tres, cincuenta y seis Owens Street, Marion, Ohio. Sí, tengo su número de teléfono siendo siete, cincuenta y seis, dos, cincuenta y cinco, cincuenta y seis, noventa y ocho. Eh, ya no tengo ese número de teléfono. ¿Cuál es su número de teléfono? Dejame agarrar otro... Permítame. Es cinco sesenta y siete, tres, setenta y ocho, cincuenta, diecinueve. Ok, tengo su correo electrónico como karinasosa280@gmail.com. No, no tengo ese correo igual. Es sosailbet656@gmail.com. Ok, y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, cancelar el aseguranza . Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, nada más. Sería eso. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_3: ¿Bueno?

Speaker speaker_1: Sí, ¿con quién tengo el gusto? Ah, con Karina.

Speaker speaker_3: ¿Cómo la ha podido? Eh, este, para hacer la cancelación de una aseguranza . Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Surge. Y los últimos cuatro números de su seguro. Eh, veintiocho, treinta. Ok, y me repite su nombre? Karina Lizbeth Sosa Jiménez. Ok, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Ok, eh, 9 de julio 1994... Y la dirección es tres, cincuenta y seis Marion, Ohio . Yo tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker_5: Es tres, cincuenta y seis, Owens.

Speaker speaker_1: Oh, es tres, cincuenta y seis, Owens.

Speaker speaker_3: No, todavía tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker_5: ¿Cuál es?, dílo.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker_3: Yo no le puedo decir. No, no le puedo decir cuál, cuál dirección tenemos, pero si gusta, me regala su seguro completo y verificamos la cuenta así.

Speaker speaker_1: Ok, es o-ochocientos treinta, treinta y cinco, veintiocho, treinta.

Speaker speaker_3: Ok, ¿cuál es su dirección actual?

Speaker speaker_1: Tres, cincuenta y seis Owens Street, Marion, Ohio.

Speaker speaker_3: Sí, tengo su número de teléfono siendo siete, cincuenta y seis, dos, cincuenta y cinco, cincuenta y seis, noventa y ocho.

Speaker speaker_1: Eh, ya no tengo ese número de teléfono.

Speaker speaker_3: ¿Cuál es su número de teléfono?

Speaker speaker_1: Dejame agarrar otro... Permítame. Es cinco sesenta y siete, tres, setenta y ocho, cincuenta, diecinueve.

Speaker speaker_3: Ok, tengo su correo electrónico como karinasosa280@gmail.com.

Speaker speaker_1: No, no tengo ese correo igual. Es sosailbet656@gmail.com.

Speaker speaker_3: Ok, y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, cancelar el seguro .

Speaker speaker_3: Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Ok, ok.

Speaker speaker_3: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, nada más. Sería eso.

Speaker speaker_3: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.