

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5272463761948672-6674333520838656**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. ¿Bueno? Sí, ¿con quién tengo el gusto? Ah, con Karina. ¿Cómo la ha podido? Eh, este, para hacer la cancelación de una aseguranza . Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Surge. Y los últimos cuatro números de su seguro. Eh, veintiocho, treinta. Ok, y me repite su nombre? Karina Lizbeth Sosa Jiménez. Ok, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Ok, eh, 9 de julio 1994... Y la dirección es tres, cincuenta y seis Marion, Ohio . Yo tengo otra dirección en la cuenta. Es tres, cincuenta y seis, Owens. Oh, es tres, cincuenta y seis, Owens. No, todavía tengo otra dirección en la cuenta. ¿Cuál es?, dilo. ¿Cuál es? Yo no le puedo decir. No, no le puedo decir cuál, cuál dirección tenemos, pero si gusta, me regala su seguro completo y verificamos la cuenta así. Ok, es o-ochocientos treinta, treinta y cinco, veintiocho, treinta. Ok, ¿cuál es su dirección actual? Tres, cincuenta y seis Owens Street, Marion, Ohio. Sí, tengo su número de teléfono siendo siete, cincuenta y seis, dos, cincuenta y cinco, cincuenta y seis, noventa y ocho. Eh, ya no tengo ese número de teléfono. ¿Cuál es su número de teléfono? Dejame agarrar otro... Permítame. Es cinco sesenta y siete, tres, setenta y ocho, cincuenta, diecinueve. Ok, tengo su correo electrónico como karinasosa280@gmail.com. No, no tengo ese correo igual. Es sosailbet656@gmail.com. Ok, y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, cancelar el aseguranza . Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, nada más. Sería eso. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_3: ¿Bueno?

Speaker speaker\_1: Sí, ¿con quién tengo el gusto? Ah, con Karina.

Speaker speaker\_3: ¿Cómo la ha podido? Eh, este, para hacer la cancelación de una aseguranza . Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Surge. Y los últimos cuatro números de su seguro. Eh, veintiocho, treinta. Ok, y me repite su nombre? Karina Lizbeth Sosa Jiménez. Ok, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Ok, eh, 9 de julio 1994... Y la dirección es tres, cincuenta y seis Marion, Ohio . Yo tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker\_5: Es tres, cincuenta y seis, Owens.

Speaker speaker\_1: Oh, es tres, cincuenta y seis, Owens.

Speaker speaker\_3: No, todavía tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker\_5: ¿Cuál es?, dilo.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker\_3: Yo no le puedo decir. No, no le puedo decir cuál, cuál dirección tenemos, pero si gusta, me regala su seguro completo y verificamos la cuenta así.

Speaker speaker\_1: Ok, es o-ochocientos treinta, treinta y cinco, veintiocho, treinta.

Speaker speaker\_3: Ok, ¿cuál es su dirección actual?

Speaker speaker\_1: Tres, cincuenta y seis Owens Street, Marion, Ohio.

Speaker speaker\_3: Sí, tengo su número de teléfono siendo siete, cincuenta y seis, dos, cincuenta y cinco, cincuenta y seis, noventa y ocho.

Speaker speaker\_1: Eh, ya no tengo ese número de teléfono.

Speaker speaker\_3: ¿Cuál es su número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Dejame agarrar otro... Permítame. Es cinco sesenta y siete, tres, setenta y ocho, cincuenta, diecinueve.

Speaker speaker\_3: Ok, tengo su correo electrónico como karinasosa280@gmail.com.

Speaker speaker\_1: No, no tengo ese correo igual. Es sosailbet656@gmail.com.

Speaker speaker\_3: Ok, y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, cancelar el aseguranza .

Speaker speaker\_3: Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_1: Ok, ok.

Speaker speaker\_3: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, nada más. Sería eso.

Speaker speaker\_3: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.