

Transcript: Pearl

Rojas-5271250188025856-4717977433456640

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficiary Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, hola, con Pellegrino. ¿Y cómo le puedo ayudar? Hola, me llegó una tarjetica de, le-- de, creo que es del seguro. De... que tiene varios planes, ¿cierto? Es una suscripción. Ok. Este, y, eh, yo llamé hace creo que rato y me habían dicho que esta, esta, esta, mmm, tarjetica o suscripción no me cubre ningún gasto en el, en el médico, ¿cierto? Pues depende qué tarjeta le llegó. ¿Qué dice la tarjeta? Dice: "Walnut, Multiplan, Medic Pack..." Tiene como varias opciones. En la parte de atrás tiene el número de, de, de u-de ustedes, pues. Ok, sí, ese es el plan preventivo, ese le cubre su chequeo anual, algunas pruebas de SIDA, algunas pruebas de cáncer, la diabetes, presión alta, cosas así. Perdón, ¿me puede repetir? Ese plan es un plan preventivo que le cubre su chequeo anual... por el SIDA, algunas pruebas de cáncer, las pruebas de diabetes, de presión alta, cosas así. No le cubre ir al doctor ni a la emergencia, simplemente son citas preventivas. Ok, está bien. ¿Cómo puedo cancelar esta suscripción? Porque ya yo tengo otra, otra, otro plan de seguro activado por otro lado y de verdad que no estoy usando esto, pues. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Warner. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eh, cuarenta, cero, seis. Ok, ¿me regala su día de nacimiento, por favor? Eh, 19 de abril del 96. ¿Y la dirección? Eh, Bar-Berry Ave, Oakwood, cinco, tres, cinco, cuatro. Ok. Nes-- ¿Me regala la dirección completa? Eh... Los números de la casa primero, luego la calle... Ok, eh, el número de la casa es cinco, tres, cinco, cuatro. Eh, la, eh... Avenue, Oakwood, Barberry, eh, Barberry Ave, Oakwood. ¿Usted cambió casa? Sí. ¿Y cuál era la dirección anterior? Pero no... normalmente siempre usaba esa, la de Barberry Ave. ??? Ahorita tengo nueve... ¿Dígame? Sí, tengo Barberry Avenue, pero los números son diferentes a lo que usted me está diciendo. ¿El número de la casa? Sí. ¿El número de la casa, mamá, cuál es? Tienes el cinco... ¿cómo es cinco, cinco, cuatro? Cinco, sí, no, creo que es cinco, cuatro, cinco, dos, ¿cierto? Ok, ¿y cuál es el estado? Eh, Atlanta, Georgia. Tengo su número de teléfono siendo cuatro, siete, cero, nueve, tres, cero, cero, cinco, diez. Diez, correcto. Ok. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, cancelar la suscripción. Bueno, no la uso. Ok, cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, muchas gracias, pues. A usted, que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficiary Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, hola, con Pellegrino.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, me llegó una tarjetica de, le-- de, creo que es del seguro. De... que tiene varios planes, ¿cierto? Es una suscripción.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Este, y, eh, yo llamé hace creo que rato y me habían dicho que esta, esta, esta, mmm, tarjetica o suscripción no me cubre ningún gasto en el, en el médico, ¿cierto?

Speaker speaker_0: Pues depende qué tarjeta le llegó. ¿Qué dice la tarjeta?

Speaker speaker_1: Dice: "Walnut, Multiplan, Medic Pack..." Tiene como varias opciones. En la parte de atrás tiene el número de, de, de u-de ustedes, pues.

Speaker speaker_0: Ok, sí, ese es el plan preventivo, ese le cubre su chequeo anual, algunas pruebas de SIDA, algunas pruebas de cáncer, la diabetes, presión alta, cosas así.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿me puede repetir?

Speaker speaker_0: Ese plan es un plan preventivo que le cubre su chequeo anual... por el SIDA, algunas pruebas de cáncer, las pruebas de diabetes, de presión alta, cosas así. No le cubre ir al doctor ni a la emergencia, simplemente son citas preventivas.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. ¿Cómo puedo cancelar esta suscripción? Porque ya yo tengo otra, otra, otro plan de seguro activado por otro lado y de verdad que no estoy usando esto, pues.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, Warner.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Eh, cuarenta, cero, seis.

Speaker speaker_0: Ok, ¿me regala su día de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eh, 19 de abril del 96.

Speaker speaker_0: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_1: Eh, Bar-Berry Ave, Oakwood, cinco, tres, cinco, cuatro.

Speaker speaker_0: Ok. Nes-- ¿Me regala la dirección completa?

Speaker speaker_1: Eh...

Speaker speaker_0: Los números de la casa primero, luego la calle...

Speaker speaker_1: Ok, eh, el número de la casa es cinco, tres, cinco, cuatro. Eh, la, eh... Avenue, Oakwood, Barberry, eh, Barberry Ave, Oakwood.

Speaker speaker_0: ¿Usted cambió casa?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál era la dirección anterior?

Speaker speaker_1: Pero no... normalmente siempre usaba esa, la de Barberry Ave. ??? Ahorita tengo nueve... ¿Dígame?

Speaker speaker_0: Sí, tengo Barberry Avenue, pero los números son diferentes a lo que usted me está diciendo.

Speaker speaker_1: ¿El número de la casa?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿El número de la casa, mamá, cuál es?

Speaker speaker_2: Tienes el cinco... ¿cómo es cinco, cinco, cuatro?

Speaker speaker_1: Cinco, sí, no, creo que es cinco, cuatro, cinco, dos, ¿cierto?

Speaker speaker_0: Ok, ¿y cuál es el estado?

Speaker speaker_1: Eh, Atlanta, Georgia.

Speaker speaker_0: Tengo su número de teléfono siendo cuatro, siete, cero, nueve, tres, cero, cero, cinco, diez.

Speaker speaker_1: Diez, correcto.

Speaker speaker_0: Ok. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, cancelar la suscripción. Bueno, no la uso.

Speaker speaker_0: Ok, cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias, pues.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.