

## Transcript: Pearl

**Rojas-5263949632421888-5102564826988544**

### Full Transcript

Hola. hola, buenas tardes, gracias por llamar al Benefit Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el uso? Con Laidel. ¿Y cómo le puedo ayudar? Oh, estoy llamando porque quiero cancelar el seguro. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Y los últimos cuar-- cuatro números de su seguro? Ochenta y tres, treinta y dos. Okey. Repítame su nombre. Laidel Luis Pérez. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 01/25/2004. ¿Y su dirección? Mi dirección... 5804 Lisa South, apartamento 12, 4191. Okey, ¿y tengo su número de teléfono siendo... 7867905073? Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, quiero cancelar mi seguro. Okey. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey. ¿Tiene alguna pregunta? No, solo eso. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual. ??? . Mmm.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola. hola, buenas tardes, gracias por llamar al Benefit Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el uso?

Speaker speaker\_1: Con Laidel.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Oh, estoy llamando porque quiero cancelar el seguro.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Y los últimos cuar-- cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Ochenta y tres, treinta y dos.

Speaker speaker\_0: Okey. Repítame su nombre.

Speaker speaker\_1: Laidel Luis Pérez.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: 01/25/2004.

Speaker speaker\_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_1: Mi dirección... 5804 Lisa South, apartamento 12, 4191.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿y tengo su número de teléfono siendo... 7867905073? Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, quiero cancelar mi seguro.

Speaker speaker\_0: Okey. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, solo eso.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igual. ??? .

Speaker speaker\_0: Mmm.