

Transcript: Pearl

Rojas-5263949632421888-5102564826988544

Full Transcript

Hola. hola, buenas tardes, gracias por llamar al Benefit Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el uso? Con Laidel. ¿Y cómo le puedo ayudar? Oh, estoy llamando porque quiero cancelar el seguro. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Y los últimos cuar-- cuatro números de su seguro? Ochenta y tres, treinta y dos. Okey. Repítame su nombre. Laidel Luis Pérez. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 01/25/2004. ¿Y su dirección? Mi dirección... 5804 Lisa South, apartamento 12, 4191. Okey, ¿y tengo su número de teléfono siendo... 7867905073? Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, quiero cancelar mi seguro. Okey. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey. ¿Tiene alguna pregunta? No, solo eso. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual. ??? . Mmm.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola. hola, buenas tardes, gracias por llamar al Benefit Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el uso?

Speaker speaker_1: Con Laidel.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Oh, estoy llamando porque quiero cancelar el seguro.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Y los últimos cuar-- cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ochenta y tres, treinta y dos.

Speaker speaker_0: Okey. Repítame su nombre.

Speaker speaker_1: Laidel Luis Pérez.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: 01/25/2004.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: Mi dirección... 5804 Lisa South, apartamento 12, 4191.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y tengo su número de teléfono siendo... 7867905073? Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, quiero cancelar mi seguro.

Speaker speaker_0: Okey. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, solo eso.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual. ??? .

Speaker speaker_0: Mmm.