

Transcript: Pearl

Rojas-5263881322676224-6644826856538112

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl. Who does la-- Who does the pleasure speaking with? Hello? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Trinidad García. ¿Y cómo le puedo ayudar? Oh, me mandaron un mensaje para poner beneficiarios. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Partners. Ok, y su... Partners. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Seinticuatro, veintinueve. Ok. ¿Y su nombre? Trinidad García Pérez. Ok, ¿y me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi fecha de nacimiento, 2 de junio de 1998. ¿Y su dirección? Dirección... Eh, treinta y cuatro, cero, uno, Del Monte, Deer. ¿Y la ciudad y estado? Eh, de Anahe-- eh, Anaheim. Y Orange en, este, código postal noventa y dos, ochenta y cuatro. Ok, y las-- ¿Estado? ¿Ahora? ¿El estado se llama Orange? Ah. Sí. Treinta y cuatro, cero, uno, Del Monte, Deer. Sí, pero necesito el estado donde vive. Sur Carolina, Cal-- ahm, Colorado- Texas. Ok. Tengo su número de teléfono siendo seis-- California. Sí. Ok, tengo su número de teléfono siendo seis, cincuenta y siete, seis, treinta y uno, treinta y nueve, doce. Mmm. Y tengo su correo electrónico como-- ¿Del Estado de California? ¿Qué? Y tengo su correo electrónico como garcia-trinidad-682@gmail.com. Sí, así es. Okey. Viendo aquí, nosotros no tenemos ningún récord que usted está inscrito, ahm, pero Partners Personal tiene otro administrador para su seguro. Si gusta, yo le puedo transferir para allá con ellos, a ver si la, si la información está allá. Ah, ok, no, entonces le voy a preguntar directamente a la empresa a ver qué me dice. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl. Who does la-- Who does the pleasure speaking with? Hello?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Trinidad García.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Oh, me mandaron un mensaje para poner beneficiarios.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Partners.

Speaker speaker_1: Ok, y su...

Speaker speaker_2: Partners.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Seinticuatro, veintinueve.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su nombre?

Speaker speaker_2: Trinidad García Pérez.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento, 2 de junio de 1998.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: Dirección... Eh, treinta y cuatro, cero, uno, Del Monte, Deer.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Eh, de Anahe-- eh, Anaheim. Y Orange en, este, código postal noventa y dos, ochenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Ok, y las-- ¿Estado?

Speaker speaker_2: ¿Ahora?

Speaker speaker_1: ¿El estado se llama Orange?

Speaker speaker_2: Ah. Sí. Treinta y cuatro, cero, uno, Del Monte, Deer.

Speaker speaker_1: Sí, pero necesito el estado donde vive. Sur Carolina, Cal-- ahm, Colorado- Texas. Ok. Tengo su número de teléfono siendo seis--

Speaker speaker_2: California.

Speaker speaker_1: Sí. Ok, tengo su número de teléfono siendo seis, cincuenta y siete, seis, treinta y uno, treinta y nueve, doce.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como-

Speaker speaker_2: ¿Del Estado de California?

Speaker speaker_1: ¿Qué? Y tengo su correo electrónico como garcia-trinidad-682@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, así es.

Speaker speaker_1: Okey. Viendo aquí, nosotros no tenemos ningún récord que usted está inscrito, ahm, pero Partners Personal tiene otro administrador para su seguridad. Si gusta, yo le puedo transferir para allá con ellos, a ver si la, si la información está allá.

Speaker speaker_2: Ah, ok, no, entonces le voy a preguntar directamente a la empresa a ver qué me dice.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias. Adiós.