

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5260925518430208-6692710043303936**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh, buenos días, Perla. Mucho gusto. Tiene el gusto con Yarenton Garay. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, te voy a llamar-- Perdón, seguí bien desestacionado su teléfono. ¿Me puede repetir? Ahorita no se oye bien. Perdón. Todavía se escucha muy desestacionado. Ahora... Ah. Me avisa cuando ya escuche mejor la señal. Por favor. Ahí está. Ok, este... Estaba llamando porque me dijeron de que iban a activar unos beneficios, porque yo trabajo para la agencia HSS. Ok. Entonces, me dijeron que llamaría hoy por la mañana, porque dice que- ¿No lo quiere? Sí, claro que sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Veinticuatro noventa y siete. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Eeeh. Once, catorce, ochenta y uno. ¿Y su dirección? ¿La dirección? Ya estoy en una dirección nueva, no es la misma con la que inicié a trabajar. Sí, ¿cuál es la anterior? La anterior era... Eh... Si mal no recuerdo, veintisiete, sesenta y dos, Michigan Avenue. No, tengo otra dirección en la cuenta. Si gusta, me puede regalar su seguro completo y se la cambio. ¿El seguro completo? Sí. Ok, ya le digo. Dice que es el siete, treinta, noventa y ocho, veinticuatro, noventa y siete. Ok. ¿Cuál es su dirección actual? ¿El qué? Su dirección actual. Ah, veintisiete, doble cero, Clarendon Ave. Ok, muy bien. ¿Y tengo su número de teléfono siendo tres, dos, tres, tres, ocho, cuatro, dos, cinco, seis, uno? Correcto, ese es. Ok, ¿y tengo su correo electrónico como g de gato, su primer nombre, salomón, arroba yahoo punto es? G, Harendon. Harendon Salomón arroba yahoo punto es. ¿Y sabe en qué se quiere inscribir hoy? Bueno, me hablaron de beneficios, de, de, del... de lo que estamos hablando es de... Buenos días. Del este, del, del Medical, entre otras cosas, pero realmente, pues no sé, por eso estaba llamando. Ah, si gusta, yo le puedo mandar una copia de la guía de beneficio y ahí tiene- Todos los planes, qué es lo que cubre, cuánto cubren y todo junto. Ok. Este correo va a venir de info arroba benefit in a card punto com. Le debe de llegar un correo. Si no lo ve ahí, favor de checar el bandeja no deseada. Ok. Y ha-- tiene usted hasta el veintisiete de este mes para inscribirse. Cuando ya se decida, nomás nos regresa la llamada a este número y la podemos inscribir. Ok, muchas gracias. Muy amable por la información. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Eh, buenos días, Perla. Mucho gusto. Tiene el gusto con Yarenton Garay.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, te voy a llamar--

Speaker speaker\_1: Perdón, seguí bien desestacionado su teléfono. ¿Me puede repetir?

Speaker speaker\_2: Ahorita no se oye bien.

Speaker speaker\_1: Perdón. Todavía se escucha muy desestacionado.

Speaker speaker\_2: Ahora... Ah. Me avisa cuando ya escuche mejor la señal. Por favor.

Speaker speaker\_1: Ahí está.

Speaker speaker\_2: Ok, este... Estaba llamando porque me dijeron de que iban a activar unos beneficios, porque yo trabajo para la agencia HSS.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Entonces, me dijeron que llamaría hoy por la mañana, porque dice que-

Speaker speaker\_1: ¿No lo quiere?

Speaker speaker\_2: Sí, claro que sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Veinticuatro noventa y siete.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Eeeh. Once, catorce, ochenta y uno.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_2: ¿La dirección? Ya estoy en una dirección nueva, no es la misma con la que inicié a trabajar.

Speaker speaker\_1: Sí, ¿cuál es la anterior?

Speaker speaker\_2: La anterior era... Eh... Si mal no recuerdo, veintisiete, sesenta y dos, Michigan Avenue.

Speaker speaker\_1: No, tengo otra dirección en la cuenta. Si gusta, me puede regalar su seguro completo y se la cambio.

Speaker speaker\_2: ¿El seguro completo?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok, ya le digo. Dice que es el siete, treinta, noventa y ocho, veinticuatro, noventa y siete.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuál es su dirección actual?

Speaker speaker\_2: ¿El qué?

Speaker speaker\_1: Su dirección actual.

Speaker speaker\_2: Ah, veintisiete, doble cero, Clarendon Ave.

Speaker speaker\_1: Ok, muy bien. ¿Y tengo su número de teléfono siendo tres, dos, tres, tres, ocho, cuatro, dos, cinco, seis, uno?

Speaker speaker\_2: Correcto, ese es.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y tengo su correo electrónico como g de gato, su primer nombre, salomón, arroba yahoo punto es?

Speaker speaker\_2: G, Harendon. Harendon Salomón arroba yahoo punto es.

Speaker speaker\_1: ¿Y sabe en qué se quiere inscribir hoy?

Speaker speaker\_2: Bueno, me hablaron de beneficios, de, de, del... de lo que estamos hablando es de... Buenos días. Del este, del, del Medical, entre otras cosas, pero realmente, pues no sé, por eso estaba llamando.

Speaker speaker\_1: Ah, si gusta, yo le puedo mandar una copia de la guía de beneficio y ahí tiene- Todos los planes, qué es lo que cubre, cuánto cubren y todo junto.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Este correo va a venir de info arroba benefit in a card punto com. Le debe de llegar un correo. Si no lo ve ahí, favor de checar el bandeja no deseada.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Y ha-- tiene usted hasta el veintisiete de este mes para inscribirse. Cuando ya se decida, nomás nos regresa la llamada a este número y la podemos inscribir.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias. Muy amable por la información.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.