

Transcript: Pearl

Rojas-5251788517326848-6675554808020992

Full Transcript

Sí. Oh, hola, buenos días. Gracias por llamar. ¿Se repite otra vez mi nombre? Que tengo el bus-- Sí, mi nombre es Maydel, amorcito. Yo quería cancelar el, eh, seguro deee mi-- de la empresa. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surgel. Mm. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Oh, ok. Dame un minuto que lo voy a buscar. Eh, tres, ocho, cinco, cuatro. ¿Aló? Ah, mm. Permítame un segundo. ¿Me repite su nombre? Mmm, Maydel. Ok. Y su dirección y fecha de nacimiento. ¿Dígame? Mm. Su dirección y fecha de nacimiento. Fecha de nacimiento es 20/04/79. Y su dirección. 4510 Tournament Drive, Raleigh, North Carolina. 27612. Ok, tengo su número de teléfono siendo 919-866-2716. No, cancele ese y pone este. Ok. ¿Cuál es el número? 984 328 0144. Mm, ok. Y digo que quiere cancelar, ¿verdad? Ajá. Mm. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Dos. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? Mm, no. Ok. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Oh, hola, buenos días. Gracias por llamar. ¿Se repite otra vez mi nombre? Que tengo el bus-- Sí, mi nombre es Maydel, amorcito. Yo quería cancelar el, eh, seguro deee mi-- de la empresa.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Surgel.

Speaker speaker_0: Mm. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Oh, ok. Dame un minuto que lo voy a buscar. Eh, tres, ocho, cinco, cuatro. ¿Aló? Ah, mm.

Speaker speaker_0: Permítame un segundo. ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker_1: Mmm, Maydel.

Speaker speaker_0: Ok. Y su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: ¿Dígame?

Speaker speaker_0: Mm. Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Fecha de nacimiento es 20/04/79.

Speaker speaker_0: Y su dirección.

Speaker speaker_1: 4510 Tournament Drive, Raleigh, North Carolina. 27612.

Speaker speaker_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo 919-866-2716.

Speaker speaker_1: No, cancele ese y pone este.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuál es el número?

Speaker speaker_1: 984 328 0144.

Speaker speaker_0: Mm, ok. Y digo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Mm. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Dos. Ok.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: Mm, no.

Speaker speaker_0: Ok. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Buen día.