

## Transcript: Pearl

**Rojas-5250930207801344-5096824298192896**

### Full Transcript

Me ha dado fuerza. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Perfeccionacard. Mi nombre es... , quien tengo el gusto. Hola, buenas, eh, con Gloria Chirino. ¿Y cómo la puedo ayudar? Eh, lo que pasa que yo... ah... con la t-- a ver si me puede ayudar, que si me pueden mandar mi tarjeta de, del seguro médico. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah... Ti-- T State. La agencia donde usted aplicó. Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Once, setenta y uno. Once, setenta y uno . Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí. Sesenta y seis High Street. Jo-- Ay, la de voz se la estoy dando ahí, disculpe. La... es mil quinientos ven-- mil quinientos veintidós, Nicole Avenue, en Anderson, Indiana. Ah, ¿mi fecha de nacimiento dijiste? Sí. Veintiocho de abril, noventa y uno. Tengo su número de teléfono siendo nueve, siete, ocho, nueve, seis, siete, seis, ocho, cinco, uno. Correcto. Y tengo su correo electrónico como gloriasantounodostdos@gmail.com. Correcto. Sí. Y me dijo que quería una cap-- una copia de su tarjeta de beneficios, ¿verdad? Sí, pero yo le quería preguntar, ese, ese seguro sí le cubre todo, porque la, la compañera mía de aquí del trabajo me está diciendo que eso no está cubriendo nada, ni, ni dientes, nada. Yo necesito sacarme una muela. No, señora, este es un plan preventivo, le cubre sus chequeos preventivos, que viene siendo como su chequeo anual, algunas predecidas, algunas prede-cáncer, la diabetes, presión alta, cosas así. No le cubre ir al doctor, ni emergencias y no tiene visión ni dental tampoco. Okay, ajám. Ay, Dios mío. ¿Yyy, y qué? ¿Y es, ah, obligado que yooo le esté pagando ese seguro? No, si no lo gusta, yo lo puedo cancelar por usted. No, está bien, cáncellelo, porque imagínese, si no hay nada de todo eso. Okey, cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Pero que yo no sab-- yo no sabía de eso, que me estaban quitando seguro. En ningún momento yo di autorización, porque no me cubre nada de todo eso. Es que Surge tiene un programa de autodescripción donde si usted nos llama en los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque para declinar o escoger un plan que le gusta, lo, la autodescriben en un plan preventivo que es deducido de su cheque semanalmente. Okey, ¿me puede repetir qué es lo queee le...? El, ese plan, ¿qué es lo queee a uno lee...? ¿Cuál es el plan que tiene? Em-emergencia tampoco le, le cubre, ¿no? No. Okey, no, me-- cáncellemelo. Eh, yo necesito cancelarlo entonces, porque yo ni sabía de ese plan. Del seguro que me estaban quitando. Okey, como le digo, las cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar . Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey, está bien. No hay problema. ¿Más preguntas, sí? Mmm, no, solamente eso. Que necesito cancelarlo y ya. Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Okey, gracias, igual.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Me ha dado fuerza.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Perfeccionacard. Mi nombre es... , quien tengo el gusto.

Speaker speaker\_0: Hola, buenas, eh, con Gloria Chirino.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_0: Eh, lo que pasa que yo... ah... con la t-- a ver si me puede ayudar, que si me pueden mandar mi tarjeta de, del seguro médico.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_0: Ah... Ti-- T State.

Speaker speaker\_1: La agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker\_0: Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_0: Once, setenta y uno.

Speaker speaker\_1: Once, setenta y uno . Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_0: Sí. Sesenta y seis High Street. Jo-- Ay, la de voz se la estoy dando ahí, disculpe. La... es mil quinientos ven-- mil quinientos veintidós, Nicole Avenue, en Anderson, Indiana. Ah, ¿mi fecha de nacimiento dijiste?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Veintiocho de abril, noventa y uno.

Speaker speaker\_1: Tengo su número de teléfono siendo nueve, siete, ocho, nueve, seis, siete, seis, ocho, cinco, uno.

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como gloriasantounodostdos@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_1: Sí. Y me dijo que quería una cap-- una copia de su tarjeta de beneficios, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, pero yo le quería preguntar, ese, ese seguro sí le cubre todo, porque la, la compañera mía de aquí del trabajo me está diciendo que eso no está cubriendo nada, ni, ni dientes, nada. Yo necesito sacarme una muela.

Speaker speaker\_1: No, señora, este es un plan preventivo, le cubre sus chequeos preventivos, que viene siendo como su chequeo anual, algunas predecidas, algunas prede-cáncer, la diabetes, presión alta, cosas así. No le cubre ir al doctor, ni emergencias y no tiene visión ni dental tampoco.

Speaker speaker\_0: Okay, ajám. Ay, Dios mío. ¿Yyy, y qué? ¿Y es, ah, obligado que yooo le esté pagando ese seguro?

Speaker speaker\_1: No, si no lo gusta, yo lo puedo cancelar por usted.

Speaker speaker\_0: No, está bien, cáncéllelo, porque imagínese, si no hay nada de todo eso.

Speaker speaker\_1: Okey, cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_0: Pero que yo no sab-- yo no sabía de eso, que me estaban quitando seguro. En ningún momento yo di autorización, porque no me cubre nada de todo eso.

Speaker speaker\_1: Es que Surge tiene un programa de autodescripción donde si usted nos llama en los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque para declinar o escoger un plan que le gusta, lo, la autodescriben en un plan preventivo que es deducido de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿me puede repetir qué es lo queee le...? El, ese plan, ¿qué es lo queee a uno lee...? ¿Cuál es el plan que tiene? Em-emergencia tampoco le, le cubre, ¿no?

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_0: Okey, no, me-- cáncéllemelo. Eh, yo necesito cancelarlo entonces, porque yo ni sabía de ese plan. Del seguro que me estaban quitando.

Speaker speaker\_1: Okey, como le digo, las cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar . Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_0: Okey, está bien. No hay problema.

Speaker speaker\_1: ¿Más preguntas, sí?

Speaker speaker\_0: Mmm, no, solamente eso. Que necesito cancelarlo y ya.

Speaker speaker\_1: Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias, igual.