

Transcript: Pearl

Rojas-5244060818522112-5209036702400512

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, con Noemí Ávila Ricardo. ¿Y cómo la puedo ayudar? Señorita, yo estoy llamando porque en una ocasión, ya hace varios días, yo llamé porque a mí me llegó un Medicaid de mi trabajo, que me habían dicho que me mandaron un Medicaid o algo así. No sé. Y entonces, como ya yo tengooo-- ya yo tengo uno, yo, yo cancelé ese otro. Pero bueno, quería confirmar si ya por fin, este, ya lo habían cancelado porque me can-- me quedaron de avisar si ya estaba cancelado y todo, pero no me han dicho nada. ¿Y cuándo canceló usted? Ya hace varios días. Esta semana, creo que fue la semana pasada, a principios de la semana pasada, me parece que fue o... Es que tarda entre una a dos semanas para cancelar. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh... La, eh, yo-- a ver, esto es de... mmm... en New Albany, en... Ay, no recuerdo cómo se llama eso allí. Disculpe un momentico. Un momento. Mhm. En Surge, el estatus es de Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Un momentico. El treinta y cuatro dieciocho. Y ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí, la dirección es dos cincuenta veintiséis street. Y la fecha de nacimiento, diecisiete de marzo de 1970. ¿Cuál es la ciudad y estado? Kentucky. Eleventh Street, Kentucky. Okey, ¿tengo su número de teléfono sin los cinco, cero, dos, cinco, cuatro, seis, cinco, ocho, cuatro, siete? Sí. ¿Y tengo su correo electrónico como ?????? Ajá. Sí, tengo aquí que usted canceló el 31 de este-- de febrero. Sí, ya hace varios... Hace varios días, ya se canceló. Hace una semana y dos días, digamos, más o menos. Puede tardar hasta otra semana. Puede ser que usted vea la- una deducción esta semana, am... Permítame. Sí, puede ser que vea una deducción esta semana, pero ya después de ahí no debe de haber ninguna deducción. Ah, entonces, este, me mandarán aviso, ¿no? Para saber si ya re-- si ya me lo cancelaron. No, es que cuando se cancela, nomás usted ve en su talón de cheques, nosotros no mandamos ni un... accordatorio. No, porque... Sí, sí, no, esto me llegó, yo no llegué... Eso fue hace poco que me llegó y en cuanto me llegó enseguida yo ya me para-- para cancelarlo. Ok, gracias, señorita. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenos días, con Noemí Ávila Ricardo.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Señorita, yo estoy llamando porque en una ocasión, ya hace varios días, yo llamé porque a mí me llegó un Medicaid de mi trabajo, que me habían dicho que me mandaron un Medicaid o algo así. No sé. Y entonces, como ya yo tengooo-- ya yo tengo uno, yo, yo cancelé ese otro. Pero bueno, quería confirmar si ya por fin, este, ya lo habían cancelado porque me can-- me quedaron de avisar si ya estaba cancelado y todo, pero no me han dicho nada.

Speaker speaker_1: ¿Y cuándo canceló usted?

Speaker speaker_2: Ya hace varios días. Esta semana, creo que fue la semana pasada, a principios de la semana pasada, me parece que fue o...

Speaker speaker_1: Es que tarda entre una a dos semanas para cancelar. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eeeh... La, eh, yo-- a ver, esto es de... mmm... en New Albany, en... Ay, no recuerdo cómo se llama eso allí. Disculpe un momento.

Speaker speaker_1: Un momento.

Speaker speaker_2: Mhm. En Surge, el estatus es de Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Un momento. El treinta y cuatro dieciocho.

Speaker speaker_1: Y ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, la dirección es dos cincuenta veintiséis street. Y la fecha de nacimiento, diecisiete de marzo de 1970.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Kentucky. Eleventh Street, Kentucky.

Speaker speaker_1: Okey, ¿tengo su número de teléfono sin los cinco, cero, dos, cinco, cuatro, seis, cinco, ocho, cuatro, siete?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como ?????? Ajá. Sí, tengo aquí que usted canceló el 31 de este-- de febrero.

Speaker speaker_2: Sí, ya hace varios... Hace varios días, ya se canceló.

Speaker speaker_1: Hace una semana y dos días, digamos, más o menos. Puede tardar hasta otra semana. Puede ser que usted vea la-- una deducción esta semana, am... Permítame. Sí, puede ser que vea una deducción esta semana, pero ya después de ahí no debe de haber ninguna deducción.

Speaker speaker_2: Ah, entonces, este, me mandarán aviso, ¿no? Para saber si ya re-- si ya me lo cancelaron.

Speaker speaker_1: No, es que cuando se cancela, nomás usted ve en su talón de cheques, nosotros no mandamos ni un... acordatorio.

Speaker speaker_2: No, porque... Sí, sí, no, esto me llegó, yo no llegué... Eso fue hace poco que me llegó y en cuanto me llegó enseguida yo ya me para-- para cancelarlo. Ok, gracias, señorita.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.