

Transcript: Pearl

Rojas-5242054959480832-5875535053897728

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto. Hola, buenas tardes. Le saluda María Pérez. ¿Y cómo la puedo ayudar? Eh, fíjese que necesito cancelar, eh, un seguro medical que tengo que se llama Multiplan, que tengo. Entonces, necesito dar de baja. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Es Sur. Sur. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eh, cuarenta y seis, cuarenta y nueve. ¿Sí? ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Octubre 1ro, 1996. ¿Y su dirección? Dos setenta y cinco North Mar Road, Columbus, Indiana. Apartamento 309. Columbus, Indiana, cuarenta y siete, dos, cero, uno. Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo tres cero cinco, cinco sesenta y uno, doce setenta y dos? Sí. ¿Y tengo su correo electrónico como pérezmaría@gmail.com? Sí. Me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, sí. Lo quiero dar de baja para ya no seguirlo pagando, porque es que ya, ya voy-- ya empecé co-- a pagar otro, otro seguro. Entonces- Ya no, no lo necesito. Lo estoy pagando por puro gusto. Las relaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, no. Ya, ya solo se atrasó dos y ya, ya no volverán a deducir del seguro. Sí, señora. Ok, está bien. Ya quedó entonces de baja. Sí, ya quedó. Sin-- que tenga muy buen día. Bueno, muchas gracias. Muy amable.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto.

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Le saluda María Pérez.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, fíjese que necesito cancelar, eh, un seguro medical que tengo que se llama Multiplan, que tengo. Entonces, necesito dar de baja.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Es Sur.

Speaker speaker_1: Sur. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Eh, cuarenta y seis, cuarenta y nueve.

Speaker speaker_1: ¿Sí? ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Octubre 1ro, 1996.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: Dos setenta y cinco North Mar Road, Columbus, Indiana. Apartamento 309. Columbus, Indiana, cuarenta y siete, dos, cero, uno.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo tres cero cinco, cinco sesenta y uno, doce setenta y dos?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como pérezmaría@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, sí. Lo quiero dar de baja para ya no seguirlo pagando, porque es que ya, ya voy-- ya empecé co-- a pagar otro, otro seguro. Entonces- Ya no, no lo necesito. Lo estoy pagando por puro gusto.

Speaker speaker_1: Las relaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, no. Ya, ya solo se atrasó dos y ya, ya no volverán a deducir del seguro.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Ya quedó entonces de baja.

Speaker speaker_1: Sí, ya quedó. Sin-- que tenga muy buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, muchas gracias. Muy amable.