

Transcript: Pearl

Rojas-5241718503161856-4948605456924672

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, con Laudimar Ávila. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eeeh, la-- me mandaron un seguro médico, pero en realidad no lo necesito, por-- es para cancelarlo. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Cero, cuatro, cero, tres. ¿Y me dijo que su apellido es Ávila Díaz? Sí. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah, ¿dirección? Sí. Copraland. Necesito la dirección completa. sesenta y ocho, cero, tres. Copraland. Lunes. ¿Y el estado? Kinproks. ¿Y su fecha de nacimiento? Ochenta y cuatro, once, doce. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo cuatro, siete, cero, nueve, tres, uno, seis, cero, tres, cero? Sí. Ok. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, cancelar el seguro. Ok. Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Está bien. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Igual. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Buenos días, con Laudimar Ávila.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eeeh, la-- me mandaron un seguro médico, pero en realidad no lo necesito, por-- es para cancelarlo.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Cero, cuatro, cero, tres.

Speaker speaker_0: ¿Y me dijo que su apellido es Ávila Díaz?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Ah, ¿dirección?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Copraland.

Speaker speaker_0: Necesito la dirección completa.

Speaker speaker_1: sesenta y ocho, cero, tres. Copraland. Lunes.

Speaker speaker_0: ¿Y el estado?

Speaker speaker_1: Kinproks.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Ochenta y cuatro, once, doce.

Speaker speaker_0: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo cuatro, siete, cero, nueve, tres, uno, seis, cero, tres, cero?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, cancelar el seguro.

Speaker speaker_0: Ok. Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Está bien.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias. Igual. Buen día.