

Transcript: Pearl

Rojas-5240603335409664-5439542529572864

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas, buenos días. Mi nombre es Tatiana. Estoy llamando para alguien porque ella no habla español. Ok. ¿Y cómo les puedo ayudar? Ella necesitó cortar su seguro que le quita por el hospital. Ok, ¿quiere cancelar? Sí. ¿Cómo se llama la agencia donde ella trabaja? ¿Cómo te llamo? Dino. Pierre Angely. Pierre Angely. El nombre del, de su trabajo, donde ella aplicó. Ah, . ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? 51-96. Cincuenta y uno-noventa y seis. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Qui direction? Dirección, ¿para mí? Mmm. Eeeh, cincuenta y cuarenta. Cincuenta y cuarenta. Lonsdale apartamento A. Lonsdale, apartamento uno. ¿A? A. ¿Y la ciudad y estado? ¿Cómo? La ciudad y estado. La ciudad y estado. Ci... No entiendo lo que me dice. ¿Cuál es la ciudad y estado de su dirección? Qui direction. Columbus. Columbus. No, umm... ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? Qui date de nacimiento. 27 1994. ¿Cómo? Vi-- veintisiete. 27 de mayo, 1994. El uno-nueve-nueve-cuatro. Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo seis-uno-cuatro-ocho-ocho-seis-seis-nueve-cinco-dos? ¿Ok? Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que ella ve una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. ¿Cómo? Deduc-- ah, las cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Entonces, puede haber una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. No, ¿el cómo? Puede ser que haya dos cobros más. ¡Sí! Ok, ¿tiene alguna pregunta? Nada más. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Bueno. Maldición, me dio un poco.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_0: Hola, buenas, buenos días. Mi nombre es Tatiana. Estoy llamando para alguien porque ella no habla español.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cómo les puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Ella necesitó cortar su seguro que le quita por el hospital.

Speaker speaker_1: Ok, ¿quiere cancelar?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la agencia donde ella trabaja?

Speaker speaker_0: ¿Cómo te llamo? Dino. Pierre Angely. Pierre Angely.

Speaker speaker_1: El nombre del, de su trabajo, donde ella aplicó.

Speaker speaker_0: Ah, .

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: 51-96.

Speaker speaker_1: Cincuenta y uno-noventa y seis. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Qui direction?

Speaker speaker_2: Dirección, ¿para mí?

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_2: Eeeh, cincuenta y cuarenta.

Speaker speaker_0: Cincuenta y cuarenta.

Speaker speaker_2: Lonsdale apartamento A.

Speaker speaker_0: Lonsdale, apartamento uno.

Speaker speaker_2: ¿A?

Speaker speaker_0: A.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_0: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: La ciudad y estado.

Speaker speaker_0: La ciudad y estado.

Speaker speaker_2: Ci... No entiendo lo que me dice.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es la ciudad y estado de su dirección?

Speaker speaker_0: Qui direction. Columbus. Columbus. No, umm...

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Qui date de nacimiento. 27 1994.

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Vi-- veintisiete. 27 de mayo, 1994. El uno-nueve-nueve-cuatro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo seis-uno-cuatro-ocho-ocho-seis-seis-nueve-cinco-dos? ¿Ok? Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que ella ve una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_0: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Deduc-- ah, las cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Entonces, puede haber una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_0: No, ¿el cómo?

Speaker speaker_1: Puede ser que haya dos cobros más.

Speaker speaker_0: ¡Sí!

Speaker speaker_1: Ok, ¿tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_0: Nada más.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Bueno. Maldición, me dio un poco.