

## Transcript: Pearl

Rojas-5240603335409664-5439542529572864

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas, buenos días. Mi nombre es Tatiana. Estoy llamando para alguien porque ella no habla español. Ok, ¿Y cómo les puedo ayudar? Ella necesitó cortar su seguro que le quita por el hospital. Ok, ¿quiere cancelar? Sí. ¿Cómo se llama la agencia donde ella trabaja? ¿Cómo te llamo? Dino. Pierre Angely. Pierre Angely. El nombre del, de su trabajo, donde ella aplicó. Ah, . ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? 51-96. Cincuenta y uno-noventa y seis. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Qui direction? Dirección, ¿para mí? Mmm. Eeeh, cincuenta y cuarenta. Cincuenta y cuarenta. Lonsdale apartamento A. Lonsdale, apartamento uno. ¿A? A. ¿Y la ciudad y estado? ¿Cómo? La ciudad y estado. La ciudad y estado. Ci... No entiendo lo que me dice. ¿Cuál es la ciudad y estado de su dirección? Qui direction. Columbus. Columbus. No, umm... ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? Qui date de nacimiento. 27 1994. ¿Cómo? Vi-- veintisiete. 27 de mayo, 1994. El uno-nueve-nueve-cuatro. Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo seis-uno-cuatro-ocho-ocho-seis-seis-nueve-cinco-dos? ¿Ok? Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que ella ve una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. ¿Cómo? Deduc-- ah, las cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Entonces, puede haber una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. No, ¿el cómo? Puede ser que haya dos cobros más. ¡Sí! Ok, ¿tiene alguna pregunta? Nada más. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Bueno. Maldición, me dio un poco.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_0: Hola, buenas, buenos días. Mi nombre es Tatiana. Estoy llamando para alguien porque ella no habla español.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cómo les puedo ayudar?

Speaker speaker\_0: Ella necesitó cortar su seguro que le quita por el hospital.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿quiere cancelar?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la agencia donde ella trabaja?

Speaker speaker\_0: ¿Cómo te llamo? Dino. Pierre Angely. Pierre Angely.

Speaker speaker\_1: El nombre del, de su trabajo, donde ella aplicó.

Speaker speaker\_0: Ah, .

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_0: 51-96.

Speaker speaker\_1: Cincuenta y uno-noventa y seis. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_0: Qui direction?

Speaker speaker\_2: Dirección, ¿para mí?

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_2: Eeeh, cincuenta y cuarenta.

Speaker speaker\_0: Cincuenta y cuarenta.

Speaker speaker\_2: Lonsdale apartamento A.

Speaker speaker\_0: Lonsdale, apartamento uno.

Speaker speaker\_2: ¿A?

Speaker speaker\_0: A.

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_0: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: La ciudad y estado.

Speaker speaker\_0: La ciudad y estado.

Speaker speaker\_2: Ci... No entiendo lo que me dice.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es la ciudad y estado de su dirección?

Speaker speaker\_0: Qui direction. Columbus. Columbus. No, umm...

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_0: Qui date de nacimiento. 27 1994.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: Vi-- veintisiete. 27 de mayo, 1994. El uno-nueve-nueve-cuatro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo seis-uno-cuatro-ocho-ocho-seis-seis-nueve-cinco-dos? ¿Ok? Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que ella ve una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Deduc-- ah, las cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Entonces, puede haber una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_0: No, ¿el cómo?

Speaker speaker\_1: Puede ser que haya dos cobros más.

Speaker speaker\_0: ¡Sí!

Speaker speaker\_1: Ok, ¿tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_0: Nada más.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Bueno. Maldición, me dio un poco.