

Transcript: Pearl

Rojas-5238411317264384-4636511479840768

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, con María Calvo Ruiz. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, fíjese que trabajo en, en source staffing y me dieron este número para que yo pueda cancelar un... Un, este... Aseguranza. Sí. Muy bien, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? 7481. Ok, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? El 28 de agosto del 95. ¿Y su dirección? ¿Mande? Dirección. No la escucho. Su dirección. Ah. 2018 Oakland Avenue. ¿Y la ciudad y estado? Fort Wayne, Indiana. Tengo su número de teléfono siendo dos sesenta dos veintitrés ochenta y cuatro veintiuno. Correcto. Y tengo su correo electrónico como maerikcr95@gmail.com. Sí, correcto. Ok. Me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Que cancelaciones tardan entre una a dos semanas para procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones, pero por mucho serían dos. Ok, está bien. ¿Tiene alguna pregunta? No, solo así, eso era todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, con María Calvo Ruiz.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, fíjese que trabajo en, en source staffing y me dieron este número para que yo pueda cancelar un... Un, este...

Speaker speaker_1: Aseguranza.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Muy bien, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 7481.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: El 28 de agosto del 95.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: ¿Mande?

Speaker speaker_1: Dirección.

Speaker speaker_2: No la escucho.

Speaker speaker_1: Su dirección.

Speaker speaker_2: Ah. 2018 Oakland Avenue.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Fort Wayne, Indiana.

Speaker speaker_1: Tengo su número de teléfono siendo dos sesenta dos veintitrés ochenta y cuatro veintiuno.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como maerikcr95@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Que cancelaciones tardan entre una a dos semanas para procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, solo así, eso era todo.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.