

## Transcript: Pearl

**Rojas-5234138556973056-5573304272601088**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit Union Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Le habla Michelle. ¿Cómo le puedo ayudar? Este, los llamo de surge y staffing. Este, quisiera... era-- los llamo para quitar el seguro de, del, de la empresa y porque ya yo tengo un seguro, o sea, ya yo tengo un segurooo aparte, pues. Ah, ok. ¿Cómo se ll--? Eh, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Este, ocho, dos, siete, dos. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Este, siete de junio de, eh, nove-- mil novecientos noventa y cuatro. Y la dirección. Esteee, once veintiuno Mill House Drive, Cary. ¿Y la-- el estado? North Carolina. Ok, tengo su número de teléfono siendo cuatro, cero, siete, siete, seis, uno, uno, dos, dos, nueve. Sí, exacto. Y tengo su correo electrónico como padrón, ah, padronc30@gmail.com. Ok. ¿Y me dijo que quiere declinar verdad? ¿No quiere la aseguranza? No, no quiero la aseguranza. Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, sería todo. Muchas gracias. Que tenga un buen día. Muchas gracias. Feliz día. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit Union Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Le habla Michelle.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Este, los llamo de surge y staffing. Este, quisiera... era-- los llamo para quitar el seguro de, del, de la empresa y porque ya yo tengo un seguro, o sea, ya yo tengo un segurooo aparte, pues.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. ¿Cómo se ll--? Eh, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Este, ocho, dos, siete, dos.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Este, siete de junio de, eh, nove-- mil novecientos noventa y cuatro.

Speaker speaker\_1: Y la dirección.

Speaker speaker\_2: Esteee, once veintiuno Mill House Drive, Cary.

Speaker speaker\_1: ¿Y la-- el estado?

Speaker speaker\_2: North Carolina.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo cuatro, cero, siete, siete, seis, uno, uno, dos, dos, nueve.

Speaker speaker\_2: Sí, exacto.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como padrón, ah, padronc30@gmail.com. Ok. ¿Y me dijo que quiere declinar verdad? ¿No quiere la aseguranza?

Speaker speaker\_2: No, no quiero la aseguranza.

Speaker speaker\_1: Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, sería todo.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias. Feliz día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.