

Transcript: Pearl

Rojas-5234138556973056-5573304272601088

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit Union Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Le habla Michelle. ¿Cómo le puedo ayudar? Este, los llamo de surge y staffing. Este, quisiera... era-- los llamo para quitar el seguro de, del, de la empresa y porque ya yo tengo un seguro, o sea, ya yo tengo un segurooo aparte, pues. Ah, ok. ¿Cómo se ll--? Eh, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Este, ocho, dos, siete, dos. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Este, siete de junio de, eh, nove-- mil novecientos noventa y cuatro. Y la dirección. Esteee, once veintiuno Mill House Drive, Cary. ¿Y la-- el estado? North Carolina. Ok, tengo su número de teléfono siendo cuatro, cero, siete, siete, seis, uno, uno, dos, dos, nueve. Sí, exacto. Y tengo su correo electrónico como padrón, ah, padronc30@gmail.com. Ok. ¿Y me dijo que quiere declinar verdad? ¿No quiere la aseguranza? No, no quiero la aseguranza. Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, sería todo. Muchas gracias. Que tenga un buen día. Muchas gracias. Feliz día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit Union Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Le habla Michelle.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, los llamo de surge y staffing. Este, quisiera... era-- los llamo para quitar el seguro de, del, de la empresa y porque ya yo tengo un seguro, o sea, ya yo tengo un segurooo aparte, pues.

Speaker speaker_1: Ah, ok. ¿Cómo se ll--? Eh, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Este, ocho, dos, siete, dos.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Este, siete de junio de, eh, nove-- mil novecientos noventa y cuatro.

Speaker speaker_1: Y la dirección.

Speaker speaker_2: Esteee, once veintiuno Mill House Drive, Cary.

Speaker speaker_1: ¿Y la-- el estado?

Speaker speaker_2: North Carolina.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo cuatro, cero, siete, siete, seis, uno, uno, dos, dos, nueve.

Speaker speaker_2: Sí, exacto.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como padrón, ah, padronc30@gmail.com. Ok. ¿Y me dijo que quiere declinar verdad? ¿No quiere la aseguranza?

Speaker speaker_2: No, no quiero la aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, sería todo.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Muchas gracias. Feliz día.

Speaker speaker_1: Igualmente.