

## Transcript: Pearl

**Rojas-5230887656439808-5134697300443136**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Dinner Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenos días, Perla. Te saluda José Mejía. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, ah, llamaba paraaa hacer una cancelación de seguridad. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah, Source. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Un segundo. Un segundo, Perla. Oh my God! Deje el carro y la cartera... Aaaaah. Tengo el carro y la cartera, Perla. A lo mejor te marco más al ratito o te regreso la llamada mañana por la mañana. Okey, nosotros estamos aquí desde las ocho de la mañana. Nomás los últimos cuatro números de su seguro, su dirección y fecha de nacimiento. Perdón? Solo su número de te-- su... Perdón, los últimos cuatro de su seguro, su dirección y fecha de nacimiento. Ok, ah, por el momento necesito su seguro, pero no, no lo tengo en la mano. No sé si con la fecha de nacimiento y la dirección me puede hacer eso. No, tuviera que encontrar la cuenta con los últimos cuatro de su seguro. Oke, si yo lo tengo en la mano, en la próx-- en la próxima llamada. Okey, que tenga buen día. Gracias, igualmente. Buen día. Muy fina.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Dinner Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Sí, buenos días, Perla. Te saluda José Mejía.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, ah, llamaba paraaa hacer una cancelación de seguridad.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Ah, Source.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Un segundo. Un segundo, Perla. Oh my God! Deje el carro y la cartera... Aaaaah. Tengo el carro y la cartera, Perla. A lo mejor te marco más al ratito o te regreso la llamada mañana por la mañana.

Speaker speaker\_1: Okey, nosotros estamos aquí desde las ocho de la mañana. Nomás los últimos cuatro números de su seguro, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Perdón?

Speaker speaker\_1: Solo su número de te-- su... Perdón, los últimos cuatro de su seguro, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ok, ah, por el momento necesito su seguro, pero no, no lo tengo en la mano. No sé si con la fecha de nacimiento y la dirección me puede hacer eso.

Speaker speaker\_1: No, tuviera que encontrar la cuenta con los últimos cuatro de su seguro.

Speaker speaker\_2: Oke, si yo lo tengo en la mano, en la próx-- en la próxima llamada.

Speaker speaker\_1: Okey, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente. Buen día. Muy fina.