

Transcript: Pearl

Rojas-5230887656439808-5134697300443136

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Dinner Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenos días, Perla. Te saluda José Mejía. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, ah, llamaba paraaa hacer una cancelación de aseguranza. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah, Source. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Un segundo. Un segundo, Perla. Oh my God! Deje el carro y la cartera... Aaaaah. Tengo el carro y la cartera, Perla. A lo mejor te marco más al ratito o te regreso la llamada mañana por la mañana. Okey, nosotros estamos aquí desde las ocho de la mañana. Nomás los últimos cuatro números de su seguro, su dirección y fecha de nacimiento. Perdón? Solo su número de te-- su... Perdón, los últimos cuatro de su seguro, su dirección y fecha de nacimiento. Ok, ah, por el momento necesito su seguro, pero no, no lo tengo en la mano. No sé si con la fecha de nacimiento y la dirección me puede hacer eso. No, tuviera que encontrar la cuenta con los últimos cuatro de su seguro. Oke, si yo lo tengo en la mano, en la próx-- en la próxima llamada. Okey, que tenga buen día. Gracias, igualmente. Buen día. Muy fina.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Dinner Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Sí, buenos días, Perla. Te saluda José Mejía.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, ah, llamaba paraaa hacer una cancelación de aseguranza.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Ah, Source.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Un segundo. Un segundo, Perla. Oh my God! Deje el carro y la cartera... Aaaaah. Tengo el carro y la cartera, Perla. A lo mejor te marco más al ratito o te regreso la llamada mañana por la mañana.

Speaker speaker_1: Okey, nosotros estamos aquí desde las ocho de la mañana. Nomás los últimos cuatro números de su seguro, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Perdón?

Speaker speaker_1: Solo su número de te-- su... Perdón, los últimos cuatro de su seguro, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok, ah, por el momento necesito su seguro, pero no, no lo tengo en la mano. No sé si con la fecha de nacimiento y la dirección me puede hacer eso.

Speaker speaker_1: No, tuviera que encontrar la cuenta con los últimos cuatro de su seguro.

Speaker speaker_2: Oke, si yo lo tengo en la mano, en la próx-- en la próxima llamada.

Speaker speaker_1: Okey, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente. Buen día. Muy fina.