

## Transcript: Pearl

**Rojas-5225824170065920-5020156792193024**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Pere System Card. Mi nombre es Perla, con quien te hablo es... Sí, buenas tardes. Buenas tardes. ¿Sí, cómo le puedo ayudar? Sí, eh, ¿es de Allegiance Staffing? No, señor. ¿No? Entonces, porque yo recibí un mensaje que es de Allegiance para unos beneficios de trabajo. Nosotros trabajamos con Allegiance Staffing, pero no somos Allegiance. Ellos ofrecen servicios, beneficios de salud- Ok, disculpe, sí, pero me llegó un mensaje como para que aplicara antes del 10 de enero. Y es lo que... Perdón, ¿aplicar? ¿Dice aplicar antes del 10 de enero? ¿O le dice que le llega el fin? No, aplicar antes del 10. ¿y le dio este... ¿Tenía este número? Sí, pero no... He tenido muchas dificultades en eso. Voy a la página, es como si fuera, no sé, otra cosa. Es que son de beneficios de salud, no es por un trabajo. Oh, es de plan médico. Sí. Ah, pero a través de Allegiance. Sí. Ok, gracias. A usted, que tenga buen día. Sí. Se fue.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Pere System Card. Mi nombre es Perla, con quien te hablo es...

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes. Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: ¿Sí, cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, eh, ¿es de Allegiance Staffing?

Speaker speaker\_1: No, señor.

Speaker speaker\_2: ¿No? Entonces, porque yo recibí un mensaje que es de Allegiance para unos beneficios de trabajo.

Speaker speaker\_1: Nosotros trabajamos con Allegiance Staffing, pero no somos Allegiance. Ellos ofrecen servicios, beneficios de salud-

Speaker speaker\_2: Ok, disculpe, sí, pero me llegó un mensaje como para que aplicara antes del 10 de enero.

Speaker speaker\_1: Y es lo que... Perdón, ¿aplicar? ¿Dice aplicar antes del 10 de enero? ¿O le dice que le llega el fin?

Speaker speaker\_2: No, aplicar antes del 10.

Speaker speaker\_1: ¿y le dio este... ¿Tenía este número?

Speaker speaker\_2: Sí, pero no... He tenido muchas dificultades en eso. Voy a la página, es como si fuera, no sé, otra cosa.

Speaker speaker\_1: Es que son de beneficios de salud, no es por un trabajo.

Speaker speaker\_2: Oh, es de plan médico.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ah, pero a través de Allegiance.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Sí. Se fue.