

Transcript: Pearl

Rojas-5216436553039872-5201820846440448

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Estoy llamando para cancelar un seguro. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Se llama ME-- MX Express. La agencia donde usted aplicó. Ah... Y los últimos cuatro números de su seguro. . Cincuenta y siete, cero, nueve. ¿Sí me confirma su dirección y fecha de nacimiento? ¿También su nombre? Es Jennifer Muñoz. Nací el 26 de octubre del 2004. Vivo en diez, tres treinta y uno, Avenida... ¿Y la ciudad y estado? Eh... Ciudad eeh... Illinois y Chicago. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo siete, siete, tres, siete, cero, ocho, cuatro, cero, seis, nueve? ¿Tengo su correo electrónico como Jennifer-- jennifermuñozcierra2610@gmail.com? Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. ¿Tiene alguna pregunta? No, solamente. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Bueno, gracias .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Estoy llamando para cancelar un seguro.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Se llama ME-- MX Express.

Speaker speaker_0: La agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker_1: Ah... Y los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_1: Cincuenta y siete, cero, nueve.

Speaker speaker_0: ¿Sí me confirma su dirección y fecha de nacimiento? ¿También su nombre?

Speaker speaker_1: Es Jennifer Muñoz. Nací el 26 de octubre del 2004. Vivo en diez, tres treinta y uno, Avenida...

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Eh... Ciudad eeeh... Illinois y Chicago.

Speaker speaker_0: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo siete, siete, tres, siete, cero, ocho, cuatro, cero, seis, nueve? ¿Tengo su correo electrónico como Jennifer-- jennifermuñozcierra2610@gmail.com?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, solamente.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bueno, gracias .