

Transcript: Pearl

Rojas-5197360734715904-5281422103068672

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Eh, habla con María Victoria Flores. Sí, ¿cómo la puedo ayudar? Ah... El motivo de mi llamada es porque quisiera eliminar el... eh, mi seguro, el que me dieron en Surge. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh, siete, cuatro, noventa y cinco. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Fecha de nacimiento: 4 de marzo de 1993. Yyy la dirección es cincuenta y uno, cuarenta y dos, S. Aberdeen, ST. Chicago, Illinois, seiscientos seis, cero nueve. Ah, okey. Y tengo su-- Ouch. Tengo su número de teléfono siendo tres, uno, dos, cinco, uno, tres, nueve, cinco, cuatro, cinco. Sí, correcto. Tengo su correo electrónico como María Flores F-X-M-- ah, C-M, arroba gmail punto com. Sí, correcto. Y me dijo que quiere declinar la aseguración, ¿verdad? No lo quiere. Eh, no, no lo quiero. Lo que pasa... Es que como ya tengo otro. Ah, okey. Ya quedó listo. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, eso sería todo. Muchas gracias por llamar. Que esté bien el día. No, gracias a usted. Igualmente. Adiós. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Eh, habla con María Victoria Flores.

Speaker speaker_0: Sí, ¿cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah... El motivo de mi llamada es porque quisiera eliminar el... eh, mi seguro, el que me dieron en Surge.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Eeeh, siete, cuatro, noventa y cinco.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Fecha de nacimiento: 4 de marzo de 1993. Yyy la dirección es cincuenta y uno, cuarenta y dos, S. Aberdeen, ST. Chicago, Illinois, seiscientos seis, cero nueve.

Speaker speaker_0: Ah, okey. Y tengo su-- Ouch. Tengo su número de teléfono siendo tres, uno, dos, cinco, uno, tres, nueve, cinco, cuatro, cinco.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Tengo su correo electrónico como María Flores F-X-M-- ah, C-M, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Y me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? No lo quiere.

Speaker speaker_1: Eh, no, no lo quiero. Lo que pasa... Es que como ya tengo otro.

Speaker speaker_0: Ah, okey. Ya quedó listo. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, no, eso sería todo.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que esté bien el día.

Speaker speaker_1: No, gracias a usted. Igualmente.

Speaker speaker_0: Adiós.

Speaker speaker_1: Bye.