

Transcript: Pearl

Rojas-5189821165682688-5444470447751168

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Buenos días, señorita. Beatriz López Ávila. Y, ¿cómo...? Pues estoy hablando porque me mandaron este es el número de mi tarjeta, se, se-- pues me ro-- me robaron el dinero de mi tarjeta y pues quería que me mandaran otra de reemplazo. No, tuviera que hablar con su agencia de empleo. Nosotros hacemos la aseguranza médica. Oh, ¿es-- es aseguranza médica? Oh, también quería agarrar esta también. Se me olvidó. Iba agarrar dos partes, no sabía cuál agarrar. También me gustaría agarrar esta aseguranza médica. ¿Se quiere inscribir en los beneficios? Es algo que le deducen semanalmente. Ah, sí. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? HCC. Y... ¿número de seguro? Ah, ¿mi número de seguro? No lo-- no lo sé. No lo traigo. No lo sé. No lo traigo, la verdad. O vengo manejando y no lo traigo. Para inscribirse sí ocupa los últimos cuatro de su seguro. Oh, el que tengo... Ok, deja la pregunta a la oficina y allá les marco, ¿ok? Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día. Gracias a usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenos días, señorita. Beatriz López Ávila.

Speaker speaker_1: Y, ¿cómo...?

Speaker speaker_2: Pues estoy hablando porque me mandaron este es el número de mi tarjeta, se, se-- pues me ro-- me robaron el dinero de mi tarjeta y pues quería que me mandaran otra de reemplazo.

Speaker speaker_1: No, tuviera que hablar con su agencia de empleo. Nosotros hacemos la aseguranza médica.

Speaker speaker_2: Oh, ¿es-- es aseguranza médica? Oh, también quería agarrar esta también. Se me olvidó. Iba agarrar dos partes, no sabía cuál agarrar. También me gustaría agarrar esta aseguranza médica.

Speaker speaker_1: ¿Se quiere inscribir en los beneficios? Es algo que le deducen semanalmente.

Speaker speaker_2: Ah, sí.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: HCC.

Speaker speaker_1: Y... ¿número de seguro?

Speaker speaker_2: Ah, ¿mi número de seguro? No lo-- no lo sé. No lo traigo. No lo sé. No lo traigo, la verdad. O vengo manejando y no lo traigo.

Speaker speaker_1: Para inscribirse sí ocupa los últimos cuatro de su seguro.

Speaker speaker_2: Oh, el que tengo... Ok, deja la pregunta a la oficina y allá les marco, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias a usted.