

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5189820198731776-6115414860152832**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Carla, ¿con quién tengo el gusto? Buenas tardes, Carla. Soy Edison Castañeda. Ah, recibí una llamada y una, una notificación, un mensaje, sobre los beneficios. Yo trabajo, eh, para North y yo no sé qué-- de qué bene-- de qué beneficios me están diciendo y hasta cuándo-- ¿Qué es lo que me podría informar? ¿De, de, de qué es esa-- ese mensaje que me mandaron? Ok, North Staffing ofrece servicios-- beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende quién cubre y a qué-- a cuáles planes escoge, porque todo es separado y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. Oh, yo no-- yo tengo otro seguro. No, yo voy a-- no voy a necesitar eso. ¿Entonces se puede-- le puedo decir a usted que, que no, gracias? ¿O, o tengo que hacer algún otro trámite? No, así está bien. North Staffing no tiene programa de autoinscripción. Entonces, no le-- no pasa nada. Ya, entonces, ah, está... O sea. No, no, no quiero yo seguro médico porque tengo otro seguro médico, entonces, ah, ¿no tengo que hacer nada más para que no me vayan a descontar semanalmente o, o hacer alguna gestión? No, así está bien. Ya, todo está listo. Ok, muchas gracias. Buenas tardes. A usted, que tenga buen día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Carla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, Carla. Soy Edison Castañeda. Ah, recibí una llamada y una, una notificación, un mensaje, sobre los beneficios. Yo trabajo, eh, para North y yo no sé qué-- de qué bene-- de qué beneficios me están diciendo y hasta cuándo-- ¿Qué es lo que me podría informar? ¿De, de, de qué es esa-- ese mensaje que me mandaron?

Speaker speaker\_1: Ok, North Staffing ofrece servicios-- beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende quién cubre y a qué-- a cuáles planes escoge, porque todo es separado y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente.

Speaker speaker\_2: Oh, yo no-- yo tengo otro seguro. No, yo voy a-- no voy a necesitar eso. ¿Entonces se puede-- le puedo decir a usted que, que no, gracias? ¿O, o tengo que hacer algún otro trámite?

Speaker speaker\_1: No, así está bien. North Staffing no tiene programa de autoinscripción.  
Entonces, no le-- no pasa nada.

Speaker speaker\_2: Ya, entonces, ah, está... O sea. No, no, no quiero yo seguro médico porque tengo otro seguro médico, entonces, ah, ¿no tengo que hacer nada más para que no me vayan a descontar semanalmente o, o hacer alguna gestión?

Speaker speaker\_1: No, así está bien. Ya, todo está listo.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias. Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias.