

Transcript: Pearl

Rojas-5188539219361792-5673344893632512

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Yeily Marquintero. ¿Y cómo le puedo ayudar? Quisiera cancelar mis seguros. Okey, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Ontra Staffing, Staffing. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Nueve, cuatro, nueve, uno. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? 3528 Portolan Street, Irving, Texas. Código postal, siete, cinco, cero, seis, dos. Mi fecha de nacimiento es agosto, primero del 94. Okey, ¿tengo su número de teléfono siendo 214 730 1824? Sí. ¿Y tengo su correo electrónico como yeily_qintero@hotmail.com? Sí. Y dijo que quiere cancelar su aseguración? Sí. Lo quiere cancelar por completo, ¿verdad? Sí. La- Cancelaciones- Tengo... tengo dos. Una de seguro dental y la otra de seguro nom-- médico. Sí. Las cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por m-mucho- Serían dos. Okey. ¿Tiene alguna pregunta? No. Okey, muchas gracias por llamar. Que te bendiga. Igual. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Con Yeily Marquintero.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Quisiera cancelar mis seguros.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, Ontra Staffing, Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Nueve, cuatro, nueve, uno.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 3528 Portolan Street, Irving, Texas. Código postal, siete, cinco, cero, seis, dos. Mi fecha de nacimiento es agosto, primero del 94.

Speaker speaker_0: Okey, ¿tengo su número de teléfono siendo 214 730 1824?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y tengo su correo electrónico como yeily_qintero@hotmail.com?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y dijo que quiere cancelar su aseguranza?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Lo quiere cancelar por completo, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí. La-

Speaker speaker_0: Cancelaciones-

Speaker speaker_1: Tengo... tengo dos. Una de seguro dental y la otra de seguro nom-- médico.

Speaker speaker_0: Sí. Las cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por m-mucho- Serían dos.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Okey, muchas gracias por llamar. Que te bendiga.

Speaker speaker_1: Igual. Gracias.