

Transcript: Pearl

Rojas-5180293114150912-4831900852469760

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, mi nombre es Ángel Pastrán. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, porque llamé hace tiempo para, para saber cómo, cómo es el seguro y eso. Ya generé una cita con el médico, pero ya llevo aquí-- bueno, me ha mandado la, la, la tarjeta a mi, a mi casa, pues. O sea, la tengo por el correo, pero cuando en el lugar donde me va a ver a hacer el chequeo general me dijeron que necesito la tarjeta en físico. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Sur. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ochenta y uno, treinta. No, me equivoqué. Déjeme confirmar igual. Sí, permítame. Ochenta y uno, treinta. Ok. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Cincuenta, cero, siete, New Hope. Me sería apartamento cuatro. ¿Y la ciudad y estado? Raleigh, North Carolina. ¿Y su fecha de nacimiento? Veintisiete de agosto de 2002. Ok, tengo su correo-- su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, ocho, cero, dos, dos, seis, ocho, cinco. Sí. Y tengo su correo electrónico como ángelpastrán2025@gmail.com. Sí. Ok. Lo que parece aquí es que nosotros no teníamos el número de su apartamento, por eso de seguro no le ha llegado. Ya le agregué el apartamento y voy a pedir su tarjeta física, que se la vuelvan a enviar. Ah, este, esta, este proceso tarda entre siete a diez días hábiles para que le llegue, pero sí se lo puedo pedir. Ok, está bien. Muchas gracias. ¿Tiene alguna pregunta? A usted, que tenga buen día. Ah, bueno, este, mi otra pregunta es, tu sabes que pedí el chequeo general, eso lo cubre seguro, ¿verdad? ¿su, su chequeo anual? Sí. Sí. Ah, um, ese, ese es un servicio cubierto para, para su seguridad. Simplemente tuviera que asegurar que el doctor donde usted vaya está en el red. Sí, sí, ya le pregunté si, si aceptaban seguro y me dijeron que sí. Ah, sí. Sí, entonces sí, ese es-- el, el chequeo anual sí es algo que cubre. ¿Qué-- como qué es lo que cubre el seguro como tal? Son citas preventivas. Entonces, su chequeo anual, pre-- ah, algunas pruebas de sida, algunas pruebas de cáncer, diabetes, presión alta, esos tipos de, de... eh... Chequeos. Ok, muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Ok.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenos días, mi nombre es Ángel Pastrán.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, porque llamé hace tiempo para, para saber cómo, cómo es el seguro y eso. Ya generé una cita con el médico, pero ya llevo aquí-- bueno, me ha mandado la, la, la tarjeta a mi, a mi casa, pues. O sea, la tengo por el correo, pero cuando en el lugar donde me va a ver a hacer el chequeo general me dijeron que necesito la tarjeta en físico.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Sur.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ochenta y uno, treinta. No, me equivoqué. Déjeme confirmar igual .

Speaker speaker_1: Sí, permítame.

Speaker speaker_2: Ochenta y uno, treinta.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Cincuenta, cero, siete, New Hope. Me sería apartamento cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Raleigh, North Carolina.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Veintisiete de agosto de 2002.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su corre-- su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, ocho, cero, dos, dos, seis, ocho, cinco.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como ángelpastrán2025@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Lo que parece aquí es que nosotros no teníamos el número de su apartamento, por eso de seguro no le ha llegado. Ya le agregué el apartamento y voy a pedir su tarjeta física, que se la vuelvan a enviar. Ah, este, esta, este proceso tarda entre siete a diez días hábiles para que le llegue, pero sí se lo puedo pedir.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta? A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, este, mi otra pregunta es, tu sabes que pedí el chequeo general, eso lo cubre seguro, ¿verdad?

Speaker speaker_1: ¿su, su chequeo anual?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Sí. Ah, um, ese, ese es un servicio cubierto para, para su aseguranza. Simplemente tuviera que asegurar que el doctor donde usted vaya está en el red.

Speaker speaker_2: Sí, sí, ya le pregunté si, si aceptaban seguro y me dijeron que sí.

Speaker speaker_1: Ah, sí. Sí, entonces sí, ese es-- el, el chequeo anual sí es algo que cubre.

Speaker speaker_2: ¿Qué-- como qué es lo que cubre el seguro como tal?

Speaker speaker_1: Son citas preventivas. Entonces, su chequeo anual, pre-- ah, algunas pruebas de sida, algunas pruebas de cáncer, diabetes, presión alta, esos tipos de, de... eh...

Speaker speaker_2: Chequeos. Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ok.