

Transcript: Pearl

Rojas-5176133499928576-4892251596701696

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Con Janiel. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, yo, yo quiero cancelar el seguro que yo tengo puesto por el, por el trabajo. ¿Lo quiere cancelar, dijo? Sí, porque yo no lo tenía, porque yo tengo mi propio seguro y solo me pusieron esto. No sé por qué me lo pusieron. Lo quiero quitar. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge Staffing. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Seis, seis, tres, tres. Ok. Y perdón, ¿cómo se llama usted? Janiel... González. Yanquiel. Ok. Y... ¿me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? La fecha de nacimiento: 18 de febrero de 1990. La dirección: 1720 10 Boulevard, apartamento uno, Louisville, Kentucky 40215. Ok, tenemos un número de teléfono siendo siete, ocho, seis, ocho, seis, ocho, veintiuno, cero, tres. Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, lo quiero cancelar y no quiero que me pongan más ninguno, por favor. Ok, cancelaciones tardan entre una a dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Pero si ya tengo dos que ni siquiera solicité y yo tengo mi propio seguro, ¿cómo me van a meter dos más? Es que Surge tiene un programa de autoinscripción. Si usted nos llama a declinar antes de treinta días después de recibir su primer cheque, lo inscriben automáticamente. Y el proceso de cancelación tarda-- puede tardar hasta dos semanas. No hace la cara tan grande. Si, si yo puse perfectamente que yo tenía mi seguro médico, que no quería ninguno. Tuviera usted que hablar con Surge de e-- de esa situación. Y vea acá, ¿y este seguro para qué me sirve a mí? Porque ya que lo he pagado dos veces y lo voy a pagar dos veces más, por lo menos tengo que recibir algo. Esta tarjeta es un plan preventivo que le cubre como su chequeo anual, algunas pruebas de SIDA, algunas pruebas de cáncer, ah, presión alta, diabetes, cosas así. No le cubre ir al doctor ni al me-- ni a la emergencia. Ah, son, son citas preventivas nomás. Chequeo médico, exámenes. Su chequeo anual-- su chequeo anual, algunos pruebas de SIDA y algunas pruebas de cáncer, cosas preventivos, es lo que le cubre ese plan. Sí. ¿Y medicamento? También le tiene incluido FreeRx, ah, que es un plan, es una membresía de prescripciones. Si usted va a usar ese, ese membresía, va a freerx.com. Ah, pone: "Para..." Pone: "Members login". Ahí dice me-- ah: "Members login". Re-- se registra ahí y ya le van a mostrar, ya ahí se m-- ven sus tarjetas y los puede usar. Pero ¿qué tarjeta? Si yo no tengo ninguna tarjeta. Ah, ¿no le llegó la tarjeta a su casa? ¿La del preven-- la del plan? No, a mí me han cobrado esta semana y la semana pasada, porque yo antes no lo tenía ni lo quería tampoco, porque yo tengo mi propio seguro médico que se llama Molina, pero bueno. Me cobraron dos veces y yo ni sé ni qué seguro es ni cómo se llama, ni tengo tarjeta del seguro, ni tengo absolutamente nada. Lo que tengo son los pagos, que es lo único que yo tengo. Ok, ¿usted quiere mandarle una copia de la tarjeta? No, no, no, no quiero ninguna tarjeta. Pero bueno, era por si algo o que me dieran algo, aunque sea. Pon

ahí bien clarito en una nota que yo no quiero ningún seguro médico, ni de trabajo, ni de telemedicina, ni de nada, porque yo tengo mi seguro médico que se llama Molina Health Center. O algo así. Sí, señor. Ya quedó-- ya quedó grabada que usted canceló la si-- la, la, el plan médico y ya no lo van a volver a inscribir automáticamente porque ya no es un, ah, empleado nuevo. Exactamente. Que no me inscriban ni más ninguno de nada, que yo no quiero saber de nada, que ya tengo el mío. Sí, señor. ¿Tiene alguna otra pregunta? Entonces, son... Eh, ¿cómo yo sé que me lo quitaron? Sí, guste, yo le puedo mandar una confirmación de cancelación. Ajá. Sí, porfa. Porque me lo pusieron y yo no me enteré y cuando me lo quiten tampoco me voy a enterar. Que me manden una confirmación pa' yo tener evidencia. ¿Alguna otra pregunta? No. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, muy amable.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Con Janiel.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, yo, yo quiero cancelar el seguro que yo tengo puesto por el, por el trabajo.

Speaker speaker_0: ¿Lo quiere cancelar, dijo?

Speaker speaker_1: Sí, porque yo no lo tenía, porque yo tengo mi propio seguro y solo me pusieron esto. No sé por qué me lo pusieron. Lo quiero quitar.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Surge Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Seis, seis, tres, tres.

Speaker speaker_0: Ok. Y perdón, ¿cómo se llama usted?

Speaker speaker_1: Janiel... González.

Speaker speaker_0: Yanquiel. Ok. Y... ¿me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: La fecha de nacimiento: 18 de febrero de 1990. La dirección: 1720 10 Boulevard, apartamento uno, Louisville, Kentucky 40215.

Speaker speaker_0: Ok, tenemos un número de teléfono siendo siete, ocho, seis, ocho, seis, ocho, veintiuno, cero, tres.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, lo quiero cancelar y no quiero que me pongan más ninguno, por favor.

Speaker speaker_0: Ok, cancelaciones tardan entre una a dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Pero si ya tengo dos que ni siquiera solicité y yo tengo mi propio seguro, ¿cómo me van a meter dos más?

Speaker speaker_0: Es que Surge tiene un programa de autoinscripción. Si usted nos llama a declinar antes de treinta días después de recibir su primer cheque, lo inscriben automáticamente. Y el proceso de cancelación tarda-- puede tardar hasta dos semanas.

Speaker speaker_1: No hace la cara tan grande. Si, si yo puse perfectamente que yo tenía mi seguro médico, que no quería ninguno.

Speaker speaker_0: Tuviera usted que hablar con Surge de e-- de esa situación.

Speaker speaker_1: Y vea acá, ¿y este seguro para qué me sirve a mí? Porque ya que lo he pagado dos veces y lo voy a pagar dos veces más, por lo menos tengo que recibir algo.

Speaker speaker_0: Esta tarjeta es un plan preventivo que le cubre como su chequeo anual, algunas pruebas de SIDA, algunas pruebas de cáncer, ah, presión alta, diabetes, cosas así. No le cubre ir al doctor ni al me-- ni a la emergencia. Ah, son, son citas preventivas nomás.

Speaker speaker_1: Chequeo médico, exámenes.

Speaker speaker_0: Su chequeo anual-- su chequeo anual, algunos pruebas de SIDA y algunas pruebas de cáncer, cosas preventivos, es lo que le cubre ese plan.

Speaker speaker_1: Sí. ¿Y medicamento?

Speaker speaker_0: También le tiene incluido FreeRx, ah, que es un plan, es una membresía de prescripciones. Si usted va a usar ese, ese membresía, va a freerx.com. Ah, pone: "Para..." Pone: "Members login". Ahí dice me-- ah: "Members login". Re-- se registra ahí y ya le van a mostrar, ya ahí se m-- ven sus tarjetas y los puede usar.

Speaker speaker_1: Pero ¿qué tarjeta? Si yo no tengo ninguna tarjeta.

Speaker speaker_0: Ah, ¿no le llegó la tarjeta a su casa? ¿La del preven-- la del plan?

Speaker speaker_1: No, a mí me han cobrado esta semana y la semana pasada, porque yo antes no lo tenía ni lo quería tampoco, porque yo tengo mi propio seguro médico que se llama Molina, pero bueno. Me cobraron dos veces y yo ni sé ni qué seguro es ni cómo se llama, ni tengo tarjeta del seguro, ni tengo absolutamente nada. Lo que tengo son los pagos, que es lo único que yo tengo.

Speaker speaker_0: Ok, ¿usted quiere mandarle una copia de la tarjeta?

Speaker speaker_1: No, no, no, no quiero ninguna tarjeta. Pero bueno, era por si algo o que me dieran algo, aunque sea. Pon ahí bien clarito en una nota que yo no quiero ningún seguro médico, ni de trabajo, ni de telemedicina, ni de nada, porque yo tengo mi seguro médico que se llama Molina Health Center. O algo así.

Speaker speaker_0: Sí, señor. Ya quedó-- ya quedó grabada que usted canceló la si-- la, la, el plan médico y ya no lo van a volver a inscribir automáticamente porque ya no es un, ah, empleado nuevo.

Speaker speaker_1: Exactamente. Que no me inscriban ni más ninguno de nada, que yo no quiero saber de nada, que ya tengo el mío.

Speaker speaker_0: Sí, señor. ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: Entonces, son... Eh, ¿cómo yo sé que me lo quitaron?

Speaker speaker_0: Sí, guste, yo le puedo mandar una confirmación de cancelación.

Speaker speaker_1: Ajá. Sí, porfa. Porque me lo pusieron y yo no me enteré y cuando me lo quiten tampoco me voy a enterar. Que me manden una confirmación pa' yo tener evidencia.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, muy amable.