

Transcript: Pearl

Rojas-5175834777534464-5602445289111552

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. My-- mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenas tardes, señorita Perla. Mi nombre es Juan Carlos Zapien. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, sí, mire, estoy por parte de ustedes, de Personal Partner-- Partners, perdón, la agencia. Este, me dieron este número para preguntar. Este, lo que me interesa saber, este, es referente a mi aseguranza médica. Quisiera saber, este, qué me cubre y, y, este, y los beneficios que tengo con esa aseguranza, porque le comentaba a la señorita el día de ayer, este, yo no sabía que estaba asegurado por parte de ustedes y yo estaba pagando otra aseguranza, Taler-- TL Aker. Entonces, ahorita sí me interesa saber, pues, toda la información, ¿no? De... por parte de ustedes, de favor. Ok. ¿Cuáles- Son los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y dos, cero, uno. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es ochocientos catorce Arcade Avenue, apartamento uno, 27 de julio de 1967 . Ok, tengo su... ¿número de teléfono es el seis, dos, seis, siete, cuatro, tres, dos, nueve, ocho, dos? Correcto. Ajá. Y tengo su... correo electrónico como jcsapien3@... Sapien. ...gmail.com. Correcto. También es correcto. Ajá. Si en algún momento, yo lo- Sí, claro, pero ahorita no veo que está inscrito en ningún plan y no tenemos ninguna inscripción pendiente. Ajá. Ah. Pero sí, sí, tengo un... ¿Mande? Perdón. No, es que usted no está cubierto, no tiene ninguna cobertura con nosotros. Yo lo puedo transferir al otro administrador de aseguranza de Partners Personal y puede ser que tenga usted cobertura ya con ellos, pero aquí con nosotros no tiene, no está inscrito en ningún plan. A ver, entonces, ¿me transfiere con la otra persona, de favor? Claro que sí, ¿tiene alguna otra pregunta? Esteee, bueno, eh... La cosa es que ahora sí ya me, me desubiqué. Eh... Me dieron este número y usted me contestó. Entonces, ya no sé si es usted parte de Personal Partners. El-- cosa es que Partners Personal, dos-- tiene dos administradores para la aseguranza. Nosotros somos- Ajá. Uno, pero usted no está cubierto con nosotros. Y tiene- Bueno, está bien. Vamos. ¿Cómo? Vamos con el otro, entonces. Muchas gracias. Gracias, señorita. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. My-- mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes, señorita Perla. Mi nombre es Juan Carlos Zapien.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, sí, mire, estoy por parte de ustedes, de Personal Partner-- Partners, perdón, la agencia. Este, me dieron este número para preguntar. Este, lo que me interesa saber, este, es referente a mi aseguranza médica. Quisiera saber, este, qué me cubre y, y, este, y los beneficios que tengo con esa aseguranza, porque le comentaba a la señorita el día de ayer, este, yo no sabía que estaba asegurado por parte de ustedes y yo estaba pagando otra aseguranza, Taler-- TL Aker. Entonces, ahorita sí me interesa saber, pues, toda la información, ¿no? De... por parte de ustedes, de favor.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuáles- Son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Treinta y dos, cero, uno.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Mi dirección es ochocientos catorce Arcade Avenue, apartamento uno, 27 de julio de 1967 .

Speaker speaker_1: Ok, tengo su... ¿número de teléfono es el seis, dos, seis, siete, cuatro, tres, dos, nueve, ocho, dos?

Speaker speaker_2: Correcto. Ajá.

Speaker speaker_1: Y tengo su... correo electrónico como jcsapien3@...

Speaker speaker_2: Sapien.

Speaker speaker_1: ...gmail.com.

Speaker speaker_2: Correcto. También es correcto. Ajá.

Speaker speaker_1: Si en algún momento, yo lo- Sí, claro, pero ahorita no veo que está inscrito en ningún plan y no tenemos ninguna inscripción pendiente.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ah.

Speaker speaker_2: Pero sí, sí, tengo un... ¿Mande? Perdón.

Speaker speaker_1: No, es que usted no está cubierto, no tiene ninguna cobertura con nosotros. Yo lo puedo transferir al otro administrador de aseguranza de Partners Personal y puede ser que tenga usted cobertura ya con ellos, pero aquí con nosotros no tiene, no está inscrito en ningún plan.

Speaker speaker_2: A ver, entonces, ¿me transfiere con la otra persona, de favor?

Speaker speaker_1: Claro que sí, ¿tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: Esteee, bueno, eh... La cosa es que ahora sí ya me, me desubiqué. Eh... Me dieron este número y usted me contestó. Entonces, ya no sé si es usted parte de Personal Partners.

Speaker speaker_1: El-- cosa es que Partners Personal, dos-- tiene dos administradores para la aseguranza. Nosotros somos-

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Uno, pero usted no está cubierto con nosotros. Y tiene-

Speaker speaker_2: Bueno, está bien. Vamos.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: Vamos con el otro, entonces. Muchas gracias. Gracias, señorita.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.