

## Transcript: Pearl

**Rojas-5175834777534464-5602445289111552**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. My-- mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenas tardes, señorita Perla. Mi nombre es Juan Carlos Zapien. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, sí, mire, estoy por parte de ustedes, de Personal Partner-- Partners, perdón, la agencia. Este, me dieron este número para preguntar. Este, lo que me interesa saber, este, es referente a mi aseguranza médica. Quisiera saber, este, qué me cubre y, y, este, y los beneficios que tengo con esa aseguranza, porque le comentaba a la señorita el día de ayer, este, yo no sabía que estaba asegurado por parte de ustedes y yo estaba pagando otra aseguranza, Taler-- TL Aker. Entonces, ahorita sí me interesa saber, pues, toda la información, ¿no? De... por parte de ustedes, de favor. Ok. ¿Cuáles- Son los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y dos, cero, uno. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es ochocientos catorce Arcade Avenue, apartamento uno, 27 de julio de 1967. Ok, tengo su... ¿número de teléfono es el seis, dos, seis, siete, cuatro, tres, dos, nueve, ocho, dos? Correcto. Ajá. Y tengo su... correo electrónico como jcsapien3@... Sapien. ...gmail.com. Correcto. También es correcto. Ajá. Si en algún momento, yo lo- Sí, claro, pero ahorita no veo que está inscrito en ningún plan y no tenemos ninguna inscripción pendiente. Ajá. Ah. Pero sí, sí, tengo un... ¿Mande? Perdón. No, es que usted no está cubierto, no tiene ninguna cobertura con nosotros. Yo lo puedo transferir al otro administrador de aseguranza de Partners Personal y puede ser que tenga usted cobertura ya con ellos, pero aquí con nosotros no tiene, no está inscrito en ningún plan. A ver, entonces, ¿me transfiere con la otra persona, de favor? Claro que sí, ¿tiene alguna otra pregunta? Esteee, bueno, eh... La cosa es que ahora sí ya me, me desubiqué. Eh... Me dieron este número y usted me contestó. Entonces, ya no sé si es usted parte de Personal Partners. El-- cosa es que Partners Personal, dos-- tiene dos administradores para la aseguranza. Nosotros somos- Ajá. Uno, pero usted no está cubierto con nosotros. Y tiene- Bueno, está bien. Vamos. ¿Cómo? Vamos con el otro, entonces. Muchas gracias. Gracias, señorita. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. My-- mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes, señorita Perla. Mi nombre es Juan Carlos Zapien.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Este, sí, mire, estoy por parte de ustedes, de Personal Partner-- Partners, perdón, la agencia. Este, me dieron este número para preguntar. Este, lo que me interesa saber, este, es referente a mi aseguranza médica. Quisiera saber, este, qué me cubre y, y, este, y los beneficios que tengo con esa aseguranza, porque le comentaba a la señorita el día de ayer, este, yo no sabía que estaba asegurado por parte de ustedes y yo estaba pagando otra aseguranza, Taler-- TL Aker. Entonces, ahorita sí me interesa saber, pues, toda la información, ¿no? De... por parte de ustedes, de favor.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuáles- Son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Treinta y dos, cero, uno.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Mi dirección es ochocientos catorce Arcade Avenue, apartamento uno, 27 de julio de 1967 .

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su... ¿número de teléfono es el seis, dos, seis, siete, cuatro, tres, dos, nueve, ocho, dos?

Speaker speaker\_2: Correcto. Ajá.

Speaker speaker\_1: Y tengo su... correo electrónico como jcsapien3@...

Speaker speaker\_2: Sapien.

Speaker speaker\_1: ...gmail.com.

Speaker speaker\_2: Correcto. También es correcto. Ajá.

Speaker speaker\_1: Si en algún momento, yo lo- Sí, claro, pero ahorita no veo que está inscrito en ningún plan y no tenemos ninguna inscripción pendiente.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ah.

Speaker speaker\_2: Pero sí, sí, tengo un... ¿Mande? Perdón.

Speaker speaker\_1: No, es que usted no está cubierto, no tiene ninguna cobertura con nosotros. Yo lo puedo transferir al otro administrador de aseguranza de Partners Personal y puede ser que tenga usted cobertura ya con ellos, pero aquí con nosotros no tiene, no está inscrito en ningún plan.

Speaker speaker\_2: A ver, entonces, ¿me transfiere con la otra persona, de favor?

Speaker speaker\_1: Claro que sí, ¿tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_2: Esteee, bueno, eh... La cosa es que ahora sí ya me, me desubiqué. Eh... Me dieron este número y usted me contestó. Entonces, ya no sé si es usted parte de Personal Partners.

Speaker speaker\_1: El-- cosa es que Partners Personal, dos-- tiene dos administradores para la seguridad. Nosotros somos-

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Uno, pero usted no está cubierto con nosotros. Y tiene-

Speaker speaker\_2: Bueno, está bien. Vamos.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_2: Vamos con el otro, entonces. Muchas gracias. Gracias, señorita.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.