

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5168978326896640-5403536288825344**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? María Sánchez. ¿Cómo la puedo ayudar, señora Sánchez? Me dieron un número para cancelar una seguridad que ofrece la agencia. O no sé. Okey, y, ¿usted se quiere--? ¿Usted lo quiere cancelar o quiere rechazar? Sí, es que no lo necesito ahorita. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah, cabrón. Ay. Ta, ta, ta. Ay, ay, ay. Surge. Es Surge. Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Uy, uy, uy. Tres... Treinta y dos veintitrés. Okey. Permítame un momento. ¿Y hace cuánto tiempo trabaja-- está trabajando con esa compañía? Ah, ¿la agencia? Apenas tengo, eh, ¿qué? Tres, tres días. Okey, entonces-- Pero la agencia-- Sí. ¿Mande? Es que la cosa es que no-- aún no nos han mandado su información, entonces podemos hacer una de dos cosas: yo le puedo crear una cuenta al día de hoy, pero sí necesito su seguro social completo, nombre, dirección- No. Fecha de nacimiento y número de teléfono. O podemos esperar a que Surge nos mande la información. Sí les dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar la seguridad, pero es como usted-- No. Oh, bueno, entonces yo te llamo después. Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_0: María Sánchez.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo la puedo ayudar, señora Sánchez?

Speaker speaker\_0: Me dieron un número para cancelar una seguridad que ofrece la agencia. O no sé.

Speaker speaker\_1: Okey, y, ¿usted se quiere--? ¿Usted lo quiere cancelar o quiere rechazar?

Speaker speaker\_0: Sí, es que no lo necesito ahorita.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_0: Ah, cabrón. Ay. Ta, ta, ta. Ay, ay, ay. Surge. Es Surge.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_0: Uy, uy, uy. Tres... Treinta y dos veintitrés.

Speaker speaker\_1: Okey. Permítame un momento. ¿Y hace cuánto tiempo trabaja-- está trabajando con esa compañía?

Speaker speaker\_0: Ah, ¿la agencia? Apenas tengo, eh, ¿qué? Tres, tres días.

Speaker speaker\_1: Okey, entonces--

Speaker speaker\_0: Pero la agencia--

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Mande?

Speaker speaker\_1: Es que la cosa es que no-- aún no nos han mandado su información, entonces podemos hacer una de dos cosas: yo le puedo crear una cuenta al día de hoy, pero sí necesito su seguro social completo, nombre, dirección-

Speaker speaker\_0: No.

Speaker speaker\_1: Fecha de nacimiento y número de teléfono. O podemos esperar a que Surge nos mande la información. Sí les dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar la seguridad, pero es como usted--

Speaker speaker\_0: No. Oh, bueno, entonces yo te llamo después.

Speaker speaker\_1: Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Gracias. Bye.