

Transcript: Pearl

Rojas-5168978326896640-5403536288825344

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? María Sánchez. ¿Cómo la puedo ayudar, señora Sánchez? Me dieron un número para cancelar una seguridad que ofrece la agencia. O no sé. Okey, y, ¿usted se quiere--? ¿Usted lo quiere cancelar o quiere rechazar? Sí, es que no lo necesito ahorita. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah, cabrón. Ay. Ta, ta, ta. Ay, ay, ay. Surge. Es Surge. Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Uy, uy, uy. Tres... Treinta y dos veintitrés. Okey. Permítame un momento. ¿Y hace cuánto tiempo trabaja-- está trabajando con esa compañía? Ah, ¿la agencia? Apenas tengo, eh, ¿qué? Tres, tres días. Okey, entonces-- Pero la agencia-- Sí. ¿Mande? Es que la cosa es que no-- aún no nos han mandado su información, entonces podemos hacer una de dos cosas: yo le puedo crear una cuenta al día de hoy, pero sí necesito su seguro social completo, nombre, dirección- No. Fecha de nacimiento y número de teléfono. O podemos esperar a que Surge nos mande la información. Sí les dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declarar la seguridad, pero es como usted-- No. Oh, bueno, entonces yo te llamo después. Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_0: María Sánchez.

Speaker speaker_1: ¿Cómo la puedo ayudar, señora Sánchez?

Speaker speaker_0: Me dieron un número para cancelar una seguridad que ofrece la agencia. O no sé.

Speaker speaker_1: Okey, y, ¿usted se quiere--? ¿Usted lo quiere cancelar o quiere rechazar?

Speaker speaker_0: Sí, es que no lo necesito ahorita.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_0: Ah, cabrón. Ay. Ta, ta, ta. Ay, ay, ay. Surge. Es Surge.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: Uy, uy, uy. Tres... Treinta y dos veintitrés.

Speaker speaker_1: Okey. Permítame un momento. ¿Y hace cuánto tiempo trabaja-- está trabajando con esa compañía?

Speaker speaker_0: Ah, ¿la agencia? Apenas tengo, eh, ¿qué? Tres, tres días.

Speaker speaker_1: Okey, entonces--

Speaker speaker_0: Pero la agencia--

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Mande?

Speaker speaker_1: Es que la cosa es que no-- aún no nos han mandado su información, entonces podemos hacer una de dos cosas: yo le puedo crear una cuenta al día de hoy, pero sí necesito su seguro social completo, nombre, dirección--

Speaker speaker_0: No.

Speaker speaker_1: Fecha de nacimiento y número de teléfono. O podemos esperar a que Surge nos mande la información. Sí les dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar la seguridad, pero es como usted--

Speaker speaker_0: No. Oh, bueno, entonces yo te llamo después.

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Gracias. Bye.