

Transcript: Pearl

Rojas-5161967535210496-4894566629457920

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. ?????? ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes, con Juan Manuel Castaneda. ¿Sí, cómo le puedo ayudar? Es que quisiera cancelar mi seguro, por favor. Okey, ¿cómo se llama? "¿Cómo? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? 30 86. Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor. La dirección y la fecha de-- ¿la dirección deeee, de mi casa? Sí, señor. Hola. Eh, 408... Ajá. S... Island Avenue, Winter Garden. ¿Y el estado? Eeeh, Florida, Orlando. Okey. ¿Y su fecha de nacimiento? Eh, 02/18/2005. Okey. Se te está cortando la llamada. Su número de teléfono como seis ochenta y nueve, dos cincuenta y cuatro, trece veintidós. Sí. Y su correo electrónico como castanedagomez43 arroba gmail punto com. Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Sí, muy bien. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted da uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Bueno, está bien. ¿Tiene alguna pregunta? No. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Está bien, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ?????? ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes, con Juan Manuel Castaneda.

Speaker speaker_1: ¿Sí, cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es que quisiera cancelar mi seguro, por favor.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo se llama? "¿Cómo? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 30 86.

Speaker speaker_1: Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: La dirección y la fecha de-- ¿la dirección deeee, de mi casa?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Hola. Eh, 408...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: S... Island Avenue, Winter Garden.

Speaker speaker_1: ¿Y el estado?

Speaker speaker_2: Eeeh, Florida, Orlando.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, 02/18/2005.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Se te está cortando la llamada.

Speaker speaker_1: Su número de teléfono como seis ochenta y nueve, dos cincuenta y cuatro, trece veintidós.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y su correo electrónico como castanedagomez43 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, muy bien. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted da uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Bueno, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Está bien, gracias.