

Transcript: Pearl

Rojas-5152761465061376-5000287911460864

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Betterment United. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes. Habla con Angélica Sierra. ¿Y cómo la puedo ayudar? Hazme un favor, quisiera saber qué beneficios tengo con ustedes. Bien. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ay, espérame un segundo ya. Un segundo, ahora te los doy. Eh, el número es treinta y tres, ochenta y seis. Y ¿cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es ciento veinte Charnel Road. Eh, mi fecha de nacimiento es mayo quince del noventa y tres. ¿Y cuál es la ciudad y estado? North Chesterfield, estado Virginia. Okey. Y tengo su número de teléfono siendo ocho, cero, cuatro, tres veinticuatro, cero, cero, ochenta y dos. Sí, señora. Y tengo su correo electrónico como angélicasierra016@gmail.com. Ok, aquí vino su cuenta. Usted está inscrita en un plan preventivo que tiene, ah, eh, otro plan, membresía de prescripciones incluido. Este plan cubre como su chequeo anual, su, ah, algunas, algunas de las pruebas de SIDA, ah, prevención de cáncer- No le estoy entendiendo, ¿señora? Qué pena. Es que se escucha entrecortado. Mmm. Este plan que usted tiene es un plan preventivo que viene siendo su chequeo anual, algunas vacunas, algunas pruebas de SIDA, algunas pruebas de cáncer, diabetes, presión alta, cosas así. No le cubre ir al doctor ni a emergencia. Ah, simplemente son citas preventivos. Oook. O sea, preventivas, ¿como cuál, por ejemplo? Como le dije, su chequeo anual, algunas vacunas, algunas pruebas de cáncer, algunas pruebas de SIDA, cosas así. Es antes de que se enferme. No puede ir al doctor si ya está enferma y quiere chequearse, no. Son unas citas preventivas. Oook. Y hazme un favor, ¿cómo lo cancelo? Aquí conmigo. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos de su cuenta normal, pero por mucho serían dos. Ok, me va a colaborar por favor para cancelar esto. ¿Tiene alguna pregunta? No, señora. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Betterment United. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Habla con Angélica Sierra.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hazme un favor, quisiera saber qué beneficios tengo con ustedes.

Speaker speaker_0: Bien. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ay, espérame un segundo ya. Un segundo, ahora te los doy. Eh, el número es treinta y tres, ochenta y seis .

Speaker speaker_0: Y ¿cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Mi dirección es ciento veinte Charnel Road. Eh, mi fecha de nacimiento es mayo quince del noventa y tres.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: North Chesterfield, estado Virginia.

Speaker speaker_0: Okey. Y tengo su número de teléfono siendo ocho, cero, cuatro, tres veinticuatro, cero, cero, ochenta y dos.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como angélicasierra016@gmail.com. Ok, aquí vino su cuenta. Usted está inscrita en un plan preventivo que tiene, ah, eh, otro plan, membresía de prescripciones incluido. Este plan cubre como su chequeo anual, su, ah, algunas, algunas de las pruebas de SIDA, ah, prevención de cáncer-

Speaker speaker_1: No le estoy entendiendo, ¿señora? Qué pena. Es que se escucha entrecortado.

Speaker speaker_0: Mmm. Este plan que usted tiene es un plan preventivo que viene siendo su chequeo anual, algunas vacunas, algunas pruebas de SIDA, algunas pruebas de cáncer, diabetes, presión alta, cosas así. No le cubre ir al doctor ni a emergencia. Ah, simplemente son citas preventivos.

Speaker speaker_1: Oook. O sea, preventivas, ¿como cuál, por ejemplo?

Speaker speaker_0: Como le dije, su chequeo anual, algunas vacunas, algunas pruebas de cáncer, algunas pruebas de SIDA, cosas así. Es antes de que se enferme. No puede ir al doctor si ya está enferma y quiere checase, no. Son unas citas preventivas.

Speaker speaker_1: Oook. Y hazme un favor, ¿cómo lo cancelo?

Speaker speaker_0: Aquí conmigo. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos de su cuenta normal, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Ok, me va a colaborar por favor para cancelar esto.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, señora.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.