

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5152761465061376-5000287911460864**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Betterment United. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes. Habla con Angélica Sierra. ¿Y cómo la puedo ayudar? Hazme un favor, quisiera saber qué beneficios tengo con ustedes. Bien. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ay, espérame un segundo ya. Un segundo, ahora te los doy. Eh, el número es treinta y tres, ochenta y seis . Y ¿cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es ciento veinte Charnel Road. Eh, mi fecha de nacimiento es mayo quince del noventa y tres. ¿Y cuál es la ciudad y estado? North Chesterfield, estado Virginia. Okey. Y tengo su número de teléfono siendo ocho, cero, cuatro, tres veinticuatro, cero, cero, ochenta y dos. Sí, señora. Y tengo su correo electrónico como angélicas Sierra016@gmail.com. Ok, aquí vino su cuenta. Usted está inscrita en un plan preventivo que tiene, ah, eh, otro plan, membresía de prescripciones incluido. Este plan cubre como su chequeo anual, su, ah, algunas, algunas de las pruebas de SIDA, ah, prevención de cáncer- No le estoy entendiendo, ¿señora? Qué pena. Es que se escucha entrecortado. Mmm. Este plan que usted tiene es un plan preventivo que viene siendo su chequeo anual, algunas vacunas, algunas pruebas de SIDA, algunas pruebas de cáncer, diabetes, presión alta, cosas así. No le cubre ir al doctor ni a emergencia. Ah, simplemente son citas preventivos. Oook. O sea, preventivas, ¿como cuál, por ejemplo? Como le dije, su chequeo anual, algunas vacunas, algunas pruebas de cáncer, algunas pruebas de SIDA, cosas así. Es antes de que se enferme. No puede ir al doctor si ya está enferma y quiere checarse, no. Son unas citas preventivas. Oook. Y hazme un favor, ¿cómo lo cancelo? Aquí conmigo. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos de su cuenta normal, pero por mucho serían dos. Ok, me va a colaborar por favor para cancelar esto. ¿Tiene alguna pregunta? No, señora. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Betterment United. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes. Habla con Angélica Sierra.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hazme un favor, quisiera saber qué beneficios tengo con ustedes.

Speaker speaker\_0: Bien. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Ay, espérame un segundo ya. Un segundo, ahora te los doy. Eh, el número es treinta y tres, ochenta y seis .

Speaker speaker\_0: Y ¿cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Mi dirección es ciento veinte Charnel Road. Eh, mi fecha de nacimiento es mayo quince del noventa y tres.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: North Chesterfield, estado Virginia.

Speaker speaker\_0: Okey. Y tengo su número de teléfono siendo ocho, cero, cuatro, tres veinticuatro, cero, cero, ochenta y dos.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: Y tengo su correo electrónico como angélicas Sierra016@gmail.com. Ok, aquí vino su cuenta. Usted está inscrita en un plan preventivo que tiene, ah, eh, otro plan, membresía de prescripciones incluido. Este plan cubre como su chequeo anual, su, ah, algunas, algunas de las pruebas de SIDA, ah, prevención de cáncer-

Speaker speaker\_1: No le estoy entendiendo, ¿señora? Qué pena. Es que se escucha entrecortado.

Speaker speaker\_0: Mmm. Este plan que usted tiene es un plan preventivo que viene siendo su chequeo anual, algunas vacunas, algunas pruebas de SIDA, algunas pruebas de cáncer, diabetes, presión alta, cosas así. No le cubre ir al doctor ni a emergencia. Ah, simplemente son citas preventivos.

Speaker speaker\_1: Oook. O sea, preventivas, ¿como cuál, por ejemplo?

Speaker speaker\_0: Como le dije, su chequeo anual, algunas vacunas, algunas pruebas de cáncer, algunas pruebas de SIDA, cosas así. Es antes de que se enferme. No puede ir al doctor si ya está enferma y quiere checarse, no. Son unas citas preventivas.

Speaker speaker\_1: Oook. Y hazme un favor, ¿cómo lo cancelo?

Speaker speaker\_0: Aquí conmigo. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos de su cuenta normal, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_1: Ok, me va a colaborar por favor para cancelar esto.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, señora.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.