

Transcript: Pearl

Rojas-5135482436632576-4649795773972480

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Better Future Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buena tarde. Eh, mi nombre es Edith González. Eh, estoy llamando por un correo electrónico que me enviaron de Atlas Staffing... Solution. ¿Atlas Staffing Solutions? Ajá. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Cero, tres, siete, tres. Cero, tres, siete, tres. Ok, permítame. Ok. Perdón, digo Atlas, ¿verdad? Sí. Solution. Hospitality . ¿Alguien más está mandando correos electrónicos? Ajá, es-- era un correo electrónico. Sí, porque yo no tengo una agencia que se llama Atlas. Ah, déjeme ver. Ok, un momento. Dice: «Hospitality Staffing Solution». Ah, ok. Ok. Am... Eeeh... Repítame los últimos cuatro números de su seguro. Cero, tres, siete, tres. Tres, seis... ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Eh, ah, mi dirección, siete, uno, veintiuno, Chicago Avenue, eh, apartamento número dos. Y mi fecha de nacimiento, cero, tres, cero, cuatro, 1968. ¿Y cuál es la ciudad y estado? Mmm, eh... Richfield, Minnesota. Ok. Y tengo su número de teléfono siendo seis, uno, dos, seis, cero, uno, cuatro, cinco, cinco, seis. Sí. Ok, deja vemos aquí. Ok. Estábamos escribi-- estábamos... escribiendo, perdón, revisando formularios de inscripción y parece que usted puso que quería cobertura para... permítame... Para usted y su familia y luego otros para usted y sus hijos, pero no recibimos, ah, información de sus hijos, nomás de su pareja. Entonces, necesitamos saber si las-- las inscripciones son para usted y sus hijos o nomás para usted y su pareja. Ah, para mí y mi pareja. Ok, entonces, eso es lo que hicieron. Como no teníamos información sobre los niños, ah, lo dejamos- Como pare-- como pareja. Eh... Sus deducciones cada semana serían de ochenta dólares con once centavos. Ok. Que tarda entre una y dos semanas para que la agencia empiece a hacer deducciones. Ya que usted vea la primera deducción, el próximo lunes está activo-- están activos. Luego, el fin de esa semana le llegarán sus tarjetas dental y visión a su casa y la de el médico y, eh, iría a su correo electrónico. Ah, disculpe, ¿esto es un seguro o, o una agencia de empleos? No, es un seguro. Ah, ok. De parte de su agencia de empleos. ¿Y cuánto? Ah, sí, sí. Ah, ah, ok. ¿Y cuánto es la mensualidad? Es cada semana. Son ochenta dólares con once centavos. Mmm. La verdad es que no, ahorita estoy desempleada y ahorita no... Si estuviera empleada, sí. Ok, entonces yo cancelo aquí la inscripción y no hay problema. Ok. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Better Future Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_0: Hola, buena tarde. Eh, mi nombre es Edith González. Eh, estoy llamando por un correo electrónico que me enviaron de Atlas Staffing... Solution.

Speaker speaker_1: ¿Atlas Staffing Solutions?

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: Cero, tres, siete, tres.

Speaker speaker_1: Cero, tres, siete, tres. Ok, permítame. Ok. Perdón, digo Atlas, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí. Solution. Hospitality .

Speaker speaker_1: ¿Alguien más está mandando correos electrónicos?

Speaker speaker_0: Ajá, es-- era un correo electrónico.

Speaker speaker_1: Sí, porque yo no tengo una agencia que se llama Atlas.

Speaker speaker_0: Ah, déjeme ver. Ok, un momento. Dice: «Hospitality Staffing Solution».

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Am... Eeeh... Repítame los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker_0: Cero, tres, siete, tres.

Speaker speaker_1: Tres, seis... ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Eh, ah, mi dirección, siete, uno, veintiuno, Chicago Avenue, eh, apartamento número dos. Y mi fecha de nacimiento, cero, tres, cero, cuatro, 1968.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_0: Mmm, eh... Richfield, Minnesota.

Speaker speaker_1: Ok. Y tengo su número de teléfono siendo seis, uno, dos, seis, cero, uno, cuatro, cinco, cinco, seis.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, deja vemos aquí. Ok. Estábamos escribi-- estábamos... escribiendo, perdón, revisando formularios de inscripción y parece que usted puso que quería cobertura para... permítame... Para usted y su familia y luego otros para usted y sus hijos, pero no recibimos, ah, información de sus hijos, nomás de su pareja. Entonces, necesitamos saber si las-- las inscripciones son para usted y sus hijos o nomás para usted y su pareja.

Speaker speaker_0: Ah, para mí y mi pareja.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, eso es lo que hicieron. Como no teníamos información sobre los niños, ah, lo dejamos- Como pare-- como pareja. Eh... Sus deducciones cada

semana serían de ochenta dólares con once centavos.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Que tarda entre una y dos semanas para que la agencia empiece a hacer deducciones. Ya que usted vea la primera deducción, el próximo lunes está activo-- están activos. Luego, el fin de esa semana le llegarán sus tarjetas dental y visión a su casa y la de el médico y, eh, iría a su correo electrónico.

Speaker speaker_0: Ah, disculpe, ¿esto es un seguro o, o una agencia de empleos?

Speaker speaker_1: No, es un seguro.

Speaker speaker_0: Ah, ok.

Speaker speaker_1: De parte de su agencia de empleos.

Speaker speaker_0: ¿Y cuánto?

Speaker speaker_1: Ah, sí, sí.

Speaker speaker_0: Ah, ah, ok. ¿Y cuánto es la mensualidad?

Speaker speaker_1: Es cada semana. Son ochenta dólares con once centavos.

Speaker speaker_0: Mmm. La verdad es que no, ahorita estoy desempleada y ahorita no... Si estuviera empleada, sí.

Speaker speaker_1: Ok, entonces yo cancelo aquí la inscripción y no hay problema.

Speaker speaker_0: Ok. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.