

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5135482436632576-4649795773972480**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Better Future Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buena tarde. Eh, mi nombre es Edith González. Eh, estoy llamando por un correo electrónico que me enviaron de Atlas Staffing... Solution. ¿Atlas Staffing Solutions? Ajá. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Cero, tres, siete, tres. Cero, tres, siete, tres. Ok, permítame. Ok. Perdón, digo Atlas, ¿verdad? Sí. Solution. Hospitality . ¿Alguien más está mandando correos electrónicos? Ajá, es-- era un correo electrónico. Sí, porque yo no tengo una agencia que se llama Atlas. Ah, déjeme ver. Ok, un momento. Dice: «Hospitality Staffing Solution». Ah, ok. Ok. Am... Eeh... Repíteme los últimos cuatro números de su seguro. Cero, tres, siete, tres. Tres, seis... ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Eh, ah, mi dirección, siete, uno, veintiuno, Chicago Avenue, eh, apartamento número dos. Y mi fecha de nacimiento, cero, tres, cero, cuatro, 1968. ¿Y cuál es la ciudad y estado? Mmm, eh... Richfield, Minnesota. Ok. Y tengo su número de teléfono siendo seis, uno, dos, seis, cero, uno, cuatro, cinco, cinco, seis. Sí. Ok, deja vemos aquí. Ok. Estábamos escribi-- estábamos... escribiendo, perdón, revisando formularios de inscripción y parece que usted puso que quería cobertura para... permítame... Para usted y su familia y luego otros para usted y sus hijos, pero no recibimos, ah, información de sus hijos, nomás de su pareja. Entonces, necesitamos saber si las-- las inscripciones son para usted y sus hijos o nomás para usted y su pareja. Ah, para mí y mi pareja. Ok, entonces, eso es lo que hicieron. Como no teníamos información sobre los niños, ah, lo dejamos- Como pare-- como pareja. Eh... Sus deducciones cada semana serían de ochenta dólares con once centavos. Ok. Que tarda entre una y dos semanas para que la agencia empiece a hacer deducciones. Ya que usted vea la primera deducción, el próximo lunes está activo-- están activos. Luego, el fin de esa semana le llegarán sus tarjetas dental y visión a su casa y la de el médico y, eh, iría a su correo electrónico. Ah, disculpe, ¿esto es un seguro o, o una agencia de empleos? No, es un seguro. Ah, ok. De parte de su agencia de empleos. ¿Y cuánto? Ah, sí, sí. Ah, ah, ok. ¿Y cuánto es la mensualidad? Es cada semana. Son ochenta dólares con once centavos. Mmm. La verdad es que no, ahorita estoy desempleada y ahorita no... Si estuviera empleada, sí. Ok, entonces yo cancelo aquí la inscripción y no hay problema. Ok. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Better Future Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_0: Hola, buena tarde. Eh, mi nombre es Edith González. Eh, estoy llamando por un correo electrónico que me enviaron de Atlas Staffing... Solution.

Speaker speaker\_1: ¿Atlas Staffing Solutions?

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_0: Cero, tres, siete, tres.

Speaker speaker\_1: Cero, tres, siete, tres. Ok, permítame. Ok. Perdón, digo Atlas, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí. Solution. Hospitality .

Speaker speaker\_1: ¿Alguien más está mandando correos electrónicos?

Speaker speaker\_0: Ajá, es-- era un correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Sí, porque yo no tengo una agencia que se llama Atlas.

Speaker speaker\_0: Ah, déjeme ver. Ok, un momento. Dice: «Hospitality Staffing Solution».

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Am... Eeeh... Repíteme los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker\_0: Cero, tres, siete, tres.

Speaker speaker\_1: Tres, seis... ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_0: Eh, ah, mi dirección, siete, uno, veintiuno, Chicago Avenue, eh, apartamento número dos. Y mi fecha de nacimiento, cero, tres, cero, cuatro, 1968.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker\_0: Mmm, eh... Richfield, Minnesota.

Speaker speaker\_1: Ok. Y tengo su número de teléfono siendo seis, uno, dos, seis, cero, uno, cuatro, cinco, cinco, seis.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, deja vemos aquí. Ok. Estábamos escribi-- estabamos... escribiendo, perdón, revisando formularios de inscripción y parece que usted puso que quería cobertura para... permítame... Para usted y su familia y luego otros para usted y sus hijos, pero no recibimos, ah, información de sus hijos, nomás de su pareja. Entonces, necesitamos saber si las-- las inscripciones son para usted y sus hijos o nomás para usted y su pareja.

Speaker speaker\_0: Ah, para mí y mi pareja.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces, eso es lo que hicieron. Como no teníamos información sobre los niños, ah, lo dejamos- Como pare-- como pareja. Eh... Sus deducciones cada

semana serían de ochenta dólares con once centavos.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Que tarda entre una y dos semanas para que la agencia empiece a hacer deducciones. Ya que usted vea la primera deducción, el próximo lunes está activo--están activos. Luego, el fin de esa semana le llegarán sus tarjetas dental y visión a su casa y la de el médico y, eh, iría a su correo electrónico.

Speaker speaker\_0: Ah, disculpe, ¿esto es un seguro o, o una agencia de empleos?

Speaker speaker\_1: No, es un seguro.

Speaker speaker\_0: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: De parte de su agencia de empleos.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuánto?

Speaker speaker\_1: Ah, sí, sí.

Speaker speaker\_0: Ah, ah, ok. ¿Y cuánto es la mensualidad?

Speaker speaker\_1: Es cada semana. Son ochenta dólares con once centavos.

Speaker speaker\_0: Mmm. La verdad es que no, ahorita estoy desempleada y ahorita no... Si estuviera empleada, sí.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces yo cancelo aquí la inscripción y no hay problema.

Speaker speaker\_0: Ok. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.