

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5134406171017216-5531374563147776**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Your Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Mariana. Eh, llamo para suspender mi seguro. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro y el nombre de la agencia donde usted trabaja? ¿Cómo que estoy hablando? 5753. Sí, permítame... Y la-- y la agencia es Surge. Ah, sí, permítame un momento. ¿Y son cincuenta y...? Ah, cincuenta y siete, treinta y dos. Cincuenta y siete. 5753. Ok. Okey, permítame un momento en lo que busca su cuenta. ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Surge? Eh, va a c-- eh, dos semanas. Okay, entonces, ellos no nos han mandado su información todavía. Lo que vamos a hacer es una de dos cosas. Podemos hacer-- crearle una cuenta que van a ser su número de seguro completo, eh, nombre, fecha de nacimiento, eh, dirección y lo podemos declinar ahorita o podemos esperar hasta que Surge nos mande la información. Ah, espéreme. Parece que aquí me equivoqué. A ver si está... No, de hecho, aquí sí, sí está. ¿Me confirme su dirección y fecha de nacimiento? 4/4/2000. ¿Y la dirección? 5103 Overbook Drive. ¿Y la ciudad y el e-estado? Louisville, Kentucky. Ok, tengo su número de teléfono siendo cinco, cero, dos, cin-- seis, uno, seis, tres, cinco, ocho. Perdón, tres, cinco, seis, cuatro. Sí. Y me dijo que quiere declinar la aseguradora. ¿No lo necesita? Sí, no, no lo necesito. Gracias. A usted. Que tenga buen día. Gracias, mami.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Your Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Mariana. Eh, llamo para suspender mi seguro.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro y el nombre de la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo que estoy hablando? 5753.

Speaker speaker\_0: Sí, permítame...

Speaker speaker\_1: Y la-- y la agencia es Surge.

Speaker speaker\_0: Ah, sí, permítame un momento. ¿Y son cincuenta y...? Ah, cincuenta y siete, treinta y dos.

Speaker speaker\_1: Cincuenta y siete. 5753.

Speaker speaker\_0: Ok. Okey, permítame un momento en lo que busca su cuenta. ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Surge?

Speaker speaker\_1: Eh, va a c-- eh, dos semanas.

Speaker speaker\_0: Okay, entonces, ellos no nos han mandado su información todavía. Lo que vamos a hacer es una de dos cosas. Podemos hacer-- crearle una cuenta que van a ser su número de seguro completo, eh, nombre, fecha de nacimiento, eh, dirección y lo podemos declinar ahorita o podemos esperar hasta que Surge nos mande la información. Ah, espéreme. Parece que aquí me equivoqué. A ver si está... No, de hecho, aquí sí, sí está. ¿Me confirme su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 4/4/2000.

Speaker speaker\_0: ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_1: 5103 Overbook Drive.

Speaker speaker\_0: ¿Y la ciudad y el e-estado?

Speaker speaker\_1: Louisville, Kentucky.

Speaker speaker\_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo cinco, cero, dos, cin-- seis, uno, seis, tres, cinco, ocho. Perdón, tres, cinco, seis, cuatro.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y me dijo que quiere declinar la aseguradora. ¿No lo necesita?

Speaker speaker\_1: Sí, no, no lo necesito. Gracias.

Speaker speaker\_0: A usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, mami.