

Transcript: Pearl

Rojas-5128044329222144-5162979324772352

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buen-- Ariana Perdomo. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, para cancelar un seguro. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Perdón, ¿cómo? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de-seguro? Ya se lo indico. Deme un segundito. Este, treinta y cuatro, cero, uno. ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Surge? Esta semana. Ok. Aún no nos han mandado su información. Entonces, podemos hacer una de dos cosas: podemos crear una cuenta, pero sí necesito su seguro completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, ah, todo completo y la puedo declinar hoy o podemos esperar a que Surge nos manden su información. Sí le dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar. Nomás depende cómo quiere usted. Sí, no hay problema, cancelamos ahorita. Ok, muy bien. Bien. ¿Cuál es su seguro completo? Okey, cero, cincuenta y ocho, cero, seis, tre-- eh, treinta y cuatro, cero, uno. Okey. Y me dijo que su nombre es Ariana, perdón, Pad-- Sí. Perdomo. ¿Y su dirección? Doce, cero, uno, N. Dalton, Arlington Heights. ¿N. Dalton? Sí. Arlington Heights. El código postal, seis mil cuatro. Arlington... ¿Cuál es el estado? Illinois. Código postal, seis mil cuatro. ¿Y su fecha de nacimiento? Es el 7/17/1992. ¿Y su número de teléfono? Sí, ya le indico. Segundito. El 773 828 7631. Ok, y dijo que no quiere la aseguranza, ¿verdad? No, no la quiero. Ok. Y ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, muchísimas gracias, muy amable. A usted, que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buen-- Ariana Perdomo.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, para cancelar un seguro.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de-seguro?

Speaker speaker_1: Ya se lo indico. Deme un segundito. Este, treinta y cuatro, cero, uno.

Speaker speaker_0: ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Surge?

Speaker speaker_1: Esta semana.

Speaker speaker_0: Ok. Aún no nos han mandado su información. Entonces, podemos hacer una de dos cosas: podemos crear una cuenta, pero sí necesito su seguro completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, ah, todo completo y la puedo declinar hoy o podemos esperar a que Surge nos manden su información. Sí le dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar. Nomás depende cómo quiere usted.

Speaker speaker_1: Sí, no hay problema, cancelamos ahorita.

Speaker speaker_0: Ok, muy bien. Bien. ¿Cuál es su seguro completo?

Speaker speaker_1: Okey, cero, cincuenta y ocho, cero, seis, tre-- eh, treinta y cuatro, cero, uno.

Speaker speaker_0: Okey. Y me dijo que su nombre es Ariana, perdón, Pad--

Speaker speaker_1: Sí. Perdomo.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: Doce, cero, uno, N. Dalton, Arlington Heights.

Speaker speaker_0: ¿N. Dalton?

Speaker speaker_1: Sí. Arlington Heights. El código postal, seis mil cuatro.

Speaker speaker_0: Arlington... ¿Cuál es el estado?

Speaker speaker_1: Illinois. Código postal, seis mil cuatro.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Es el 7/17/1992.

Speaker speaker_0: ¿Y su número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí, ya le indico. Segundito. El 773 828 7631.

Speaker speaker_0: Ok, y dijo que no quiere la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No, no la quiero.

Speaker speaker_0: Ok. Y ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, muchísimas gracias, muy amable.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.