

Transcript: Pearl

Rojas-5127367069581312-5440623327887360

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits United. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Señorita Perla, muy buenas tardes. Le habla Carlos Mayorga por acá. ¿Y cómo le puedo ayudar? Oye, quería cancelar el seguro. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? La donde trabajo se llama la Método. ¿Cómo se llama donde usted aplicó? Anda apliqué, eh, Suren, Surenstáticos. ¿Y los últimos-- y los últimos cuatro números de su seguro? Veintinueve, cuatro, seis. Y me repite su nombre, por favor. Carlos Mayorga. Ok, ¿y me confirma su dirección y fecha de nacimiento? Mi fecha de nacimiento es mes nueve, día trece, mil novecientos ochenta y cinco. Ok, ¿y su dirección? Mi dirección donde vivo era cien, siete, diez, Avenida O. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo dos, diecinueve, ocho, cero, dos, treinta y siete, ochenta y uno? Eso es correcto. ¿Y tengo su correo electrónico como carloseduardomayorga@gmail.com? No, diecinueve ochenta y cinco-- carloseduardomayorga1985@gmail.com. Ok. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Que cancelación. Se tardan entre uno a dos semanas a procesar . Unas deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, perfecto. Está bien. ¿Hello? Buenas, ¿sí me escucha? Ahora sí. Se escuchó muy entrecortado. Ok. Ah, le digo que tarda entre una a dos semanas para procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. ¿Tiene algunas preguntas? No, no. Está bien así. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, igualmente. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits United. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Señorita Perla, muy buenas tardes. Le habla Carlos Mayorga por acá.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Oye, quería cancelar el seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: La donde trabajo se llama la Método.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama donde usted aplicó?

Speaker speaker_2: Anda apliqué, eh, Suren, Surenstáticos.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos-- y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Veintinueve, cuatro, seis.

Speaker speaker_1: Y me repite su nombre, por favor.

Speaker speaker_2: Carlos Mayorga.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y me confirma su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento es mes nueve, día trece, mil novecientos ochenta y cinco.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su dirección?

Speaker speaker_2: Mi dirección donde vivo era cien, siete, diez, Avenida O.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo dos, diecinueve, ocho, cero, dos, treinta y siete, ochenta y uno?

Speaker speaker_2: Eso es correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como carloseduardomayorga@gmail.com?

Speaker speaker_2: No, diecinueve ochenta y cinco-- carloseduardomayorga1985@gmail.com.

Speaker speaker_1: Ok. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Que cancelación. Se tardan entre uno a dos semanas a procesar . Unas deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Está bien. ¿Hello?

Speaker speaker_1: Buenas, ¿sí me escucha?

Speaker speaker_2: Ahora sí. Se escuchó muy entrecortado.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, le digo que tarda entre una a dos semanas para procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. ¿Tiene algunas preguntas?

Speaker speaker_2: No, no. Está bien así.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ok, igualmente. Gracias.