

## Transcript: Pearl

**Rojas-5127367069581312-5440623327887360**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits United. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Señorita Perla, muy buenas tardes. Le habla Carlos Mayorga por acá. ¿Y cómo le puedo ayudar? Oye, quería cancelar el seguro. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? La donde trabajo se llama la Método. ¿Cómo se llama donde usted aplicó? Anda apliqué, eh, Suren, Surenstáticos. ¿Y los últimos-- y los últimos cuatro números de su seguro? Veintinueve, cuatro, seis. Y me repite su nombre, por favor. Carlos Mayorga. Ok, ¿y me confirma su dirección y fecha de nacimiento? Mi fecha de nacimiento es mes nueve, día trece, mil novecientos ochenta y cinco. Ok, ¿y su dirección? Mi dirección donde vivo era cien, siete, diez, Avenida O. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo dos, diecinueve, ocho, cero, dos, treinta y siete, ochenta y uno? Eso es correcto. ¿Y tengo su correo electrónico como carloseduardomayorga@gmail.com? No, diecinueve ochenta y cinco-- carloseduardomayorga1985@gmail.com. Ok. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Que cancelación. Se tardan entre uno a dos semanas a procesar. Unas deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, perfecto. Está bien. ¿Hello? Buenas, ¿sí me escucha? Ahora sí. Se escuchó muy entrecortado. Ok. Ah, le digo que tarda entre una a dos semanas para procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. ¿Tiene algunas preguntas? No, no. Está bien así. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, igualmente. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits United. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Señorita Perla, muy buenas tardes. Le habla Carlos Mayorga por acá.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Oye, quería cancelar el seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: La donde trabajo se llama la Método.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama donde usted aplicó?

Speaker speaker\_2: Anda apliqué, eh, Suren, Surenstáticos.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos-- y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Veintinueve, cuatro, seis.

Speaker speaker\_1: Y me repite su nombre, por favor.

Speaker speaker\_2: Carlos Mayorga.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y me confirma su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento es mes nueve, día trece, mil novecientos ochenta y cinco.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y su dirección?

Speaker speaker\_2: Mi dirección donde vivo era cien, siete, diez, Avenida O.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo dos, diecinueve, ocho, cero, dos, treinta y siete, ochenta y uno?

Speaker speaker\_2: Eso es correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Y tengo su correo electrónico como carloseduardomayorga@gmail.com?

Speaker speaker\_2: No, diecinueve ochenta y cinco-- carloseduardomayorga1985@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Ok. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Que cancelación. Se tardan entre uno a dos semanas a procesar . Unas deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Está bien. ¿Hello?

Speaker speaker\_1: Buenas, ¿sí me escucha?

Speaker speaker\_2: Ahora sí. Se escuchó muy entrecortado.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, le digo que tarda entre una a dos semanas para procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. ¿Tiene algunas preguntas?

Speaker speaker\_2: No, no. Está bien así.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Ok, igualmente. Gracias.