

## Transcript: Pearl

**Rojas-5125935174467584-5936223704530944**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes, con Sarelha Ramos Paredes. ¿Y cómo le puedo ayudar? Me mandaron un mensaje diciendo: "Bienvenido a Partner Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse a los beneficios. Llame a este número". ¿A qué beneficios se refiere? ¿Me puede explicar, por favor? Son beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Entonces, este, en ese caso, ¿me descuentan cuando me metan esos beneficios? Sí, semanalmente. Oh, yeah. Pero si no me registro, no me descuentan nada. Exacto. No, entonces no me registro. Claro que sí, no tiene de qué preocuparse. Otra pregunta, este, más o menos, ¿en cuánto tiempo mi cheque llegará? Porque hace unas semanas solo me hicieron trabajar tres días, nada más no me hicieron trabajar más. Nosotras no somos la agencia de empleo, tú tendrías que hablar con ellos. Perfecto, muchas gracias, señorita. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, con Sarelha Ramos Paredes.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Me mandaron un mensaje diciendo: "Bienvenido a Partner Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse a los beneficios. Llame a este número". ¿A qué beneficios se refiere? ¿Me puede explicar, por favor?

Speaker speaker\_1: Son beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así.

Speaker speaker\_2: Entonces, este, en ese caso, ¿me descuentan cuando me metan esos beneficios?

Speaker speaker\_1: Sí, semanalmente.

Speaker speaker\_2: Oh, yeah. Pero si no me registro, no me descuentan nada. Exacto. No, entonces no me registro.

Speaker speaker\_1: Claro que sí, no tiene de qué preocuparse.

Speaker speaker\_2: Otra pregunta, este, más o menos, ¿en cuánto tiempo mi cheque llegará? Porque hace unas semanas solo me hicieron trabajar tres días, nada más no me hicieron trabajar más.

Speaker speaker\_1: Nosotras no somos la agencia de empleo, tú tendrías que hablar con ellos.

Speaker speaker\_2: Perfecto, muchas gracias, señorita.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.