

Transcript: Pearl

Rojas-5124445069688832-5977986670313472

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits United. Mi nombre es Carla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes. Mire, habla con Judith Angulo. Yo soy trabajadora de Surge. Mmm. De Surge. ¿Sí? ¿Cómo le he oído? Mire, yo llamé la semana pasada a este número que me dio la agencia, porque me descontaron mi salario en seguro médico que yo no necesito porque yo tengo eh... seguro médico. ¿Sabe? Entonces, la persona con la que hablé aquí, en este número, que no sé si fue usted, me dijo que ella no podía devolverme el dinero que me habían descontado, pero que sí podíamos cancelar la inscripción y yo la cancelé y-- pero esta semana ahora me volvieron a descontar ese seguro médico. Se tardan entre una o dos semanas para procesar. Entonces, usted puede ser que después de esa llamada vea una o dos deducciones más, pero, mmm, ah, por mucho se . Ah, ya, ya entendí. Entonces, eh, ¿usted me hace el favor de revisarme si está cancelado? Claro que sí. Dice que usted trabaja para Surge, ¿verdad? Mmm. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Diez trece. Ok, permítame. ¿Y su fecha de nacimiento y, y dirección, por favor? Uno nueve siete tres. Ojo, un momento, un momento, por favor. 29 de octubre. Ah. Sie-- siete tres. Ok, ¿y su, su dirección? 101 NE 50TH COURER APARTAMENTO 438 KANSAS CITY MISSOURI CÓDIGO POSTAL SESENTA Y CUATRO CIENTOS DIECIOCHO. Sí. Y... ¿tengo su número de teléfono ciento ocho, uno, seis, siete, nueve, cuatro, seis, tres, uno, seis? Sí, correcto. Sí. Tengo aquí que su cancelación ha sido procesada. Ah, ya. Entonces, ¿tengo que esperar una o dos semanas para que eso sea efectivo? Sí, señora. Sí. Mientras tanto, me lo descuentan, pero ya después no me lo van a descontar más. Sí, señora. Ah, está bien. Muchas gracias. Tenga buena tarde. Gracias. Que tenga un lindo día. Igual. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits United. Mi nombre es Carla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_0: Buenas tardes. Mire, habla con Judith Angulo. Yo soy trabajadora de Surge.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: De Surge.

Speaker speaker_1: ¿Sí? ¿Cómo le he oído?

Speaker speaker_0: Mire, yo llamé la semana pasada a este número que me dio la agencia, porque me descontaron mi salario en seguro médico que yo no necesito porque yo tengo eh... seguro médico. ¿Sabe? Entonces, la persona con la que hablé aquí, en este número, que no sé si fue usted, me dijo que ella no podía devolverme el dinero que me habían descontado, pero que sí podíamos cancelar la inscripción y yo la cancelé y-- pero esta semana ahora me volvieron a descontar ese seguro médico.

Speaker speaker_1: Se tardan entre una o dos semanas para procesar. Entonces, usted puede ser que después de esa llamada vea una o dos deducciones más, pero, mmm, ah, por mucho se .

Speaker speaker_0: Ah, ya, ya entendí. Entonces, eh, ¿usted me hace el favor de revisarme si está cancelado?

Speaker speaker_1: Claro que sí. Dice que usted trabaja para Surge, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: Diez trece.

Speaker speaker_1: Ok, permítame. ¿Y su fecha de nacimiento y, y dirección, por favor?

Speaker speaker_0: Uno nueve siete tres. Ojo, un momento, un momento, por favor. 29 de octubre.

Speaker speaker_1: Ah.

Speaker speaker_0: Sie-- siete tres.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su, su dirección?

Speaker speaker_0: 101 NE 50TH COURER APARTAMENTO 438 KANSAS CITY MISSOURI CÓDIGO POSTAL SESENTA Y CUATRO CIENTOS DIECIOCHO.

Speaker speaker_1: Sí. Y... ¿tengo su número de teléfono ciento ocho, uno, seis, siete, nueve, cuatro, seis, tres, uno, seis?

Speaker speaker_0: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Sí. Tengo aquí que su cancelación ha sido procesada.

Speaker speaker_0: Ah, ya. Entonces, ¿tengo que esperar una o dos semanas para que eso sea efectivo?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Sí. Mientras tanto, me lo descuentan, pero ya después no me lo van a descontar más.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Ah, está bien. Muchas gracias. Tenga buena tarde.

Speaker speaker_1: Gracias. Que tenga un lindo día. Igual.

Speaker speaker_0: Gracias.