

## Transcript: Pearl

**Rojas-5119994705788928-6268370847580160**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Perote Financial. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Nilza Centeno. ¿Y cómo le puedo ayudar? Pues quería cancelar el seguro. Okey. Bueno... ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, trabajo en... ¿Cómo se llama? En Surged. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Siete, cuarenta y dos. ¿Diecisiete, cuarenta y dos? No, treinta y siete. Treinta y siete, cuarenta y dos. Permítame. Mmm, ¿me repite su nombre? Nilza Centeno. ¿Y hace cuánto empezó a trabajar con Surged? ¿Perdón? ¿Hace cuánto empezó a trabajar con Surged? Dos meses. ¿Tiene algún otro apellido? No, no estoy encontrando una cuenta con su nombre. No, solo Nilza Centeno. Y dijo tres, siete, cuatro, dos, ¿verdad? ¿Los últimos cuatro de su seguro? Sí. No, es que no estoy encontrando una cuenta con su nombre. Así me dijeron también. Tres, treinta y siete, cuarenta y dos. Sí, treinta y siete, cuarenta y dos y es que no lo encuentro. Ah, si usted me puede regalar su seguro completo a ver si lo encontramos así y si no le podemos crear una cuenta, pero ahorita esta información no estoy encontrando ninguna cuenta. Bueno, entonces tendré que volver a llamar porque el seguro lo tengo en la casa y quería cancelar el de mi marido también. ¿Está él ahí con usted? Sí, aquí va manejando ahorita. A ver, tuviera que hablar con él para que se pueda cancelar. Sí, está bien. Lo quiero cancelar. ¿Cuáles son los últimos cuatro- cuatro números de su seguro del Ser? Treinta, cuarenta y ocho. Este, ¿me lo puede verificar el señor, por favor? Que se lo diga a él. Treinta, cuarenta y ocho. ¿Y cuál es su nombre? Ángel. Huerta. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Huerta, 25 de febrero. Veinticinco de febrero. Sí, noventa... ¿Y el año? Sí, el año... 1989. Aquí tengo otro año en la cuenta. ¿Usted me regala su seguro completo para cambiarla? Disculpe, vamos a volver a llamar entonces, porque no... Cuando tengamos todo en mano. Todo listo, mejor. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Perote Financial. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Nilza Centeno.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Pues quería cancelar el seguro.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Bueno...

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, trabajo en... ¿Cómo se llama? En Surged.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Siete, cuarenta y dos.

Speaker speaker\_1: ¿Diecisiete, cuarenta y dos?

Speaker speaker\_2: No, treinta y siete.

Speaker speaker\_1: Treinta y siete, cuarenta y dos . Permítame . Mmm, ¿me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Nilza Centeno .

Speaker speaker\_1: ¿Y hace cuánto empezó a trabajar con Surged?

Speaker speaker\_2: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: ¿Hace cuánto empezó a trabajar con Surged?

Speaker speaker\_2: Dos meses .

Speaker speaker\_1: ¿Tiene algún otro apellido? No, no estoy encontrando una cuenta con su nombre.

Speaker speaker\_2: No, solo Nilza Centeno .

Speaker speaker\_1: Y dijo tres, siete, cuatro, dos, ¿verdad? ¿Los últimos cuatro de su seguro?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: No, es que no estoy encontrando una cuenta con su nombre.

Speaker speaker\_2: Así me dijeron también . Tres, treinta y siete, cuarenta y dos.

Speaker speaker\_1: Sí, treinta y siete, cuarenta y dos y es que no lo encuentro. Ah, si usted me puede regalar su seguro completo a ver si lo encontramos así y si no le podemos crear una cuenta, pero ahorita esta información no estoy encontrando ninguna cuenta.

Speaker speaker\_2: Bueno, entonces tendré que volver a llamar porque el seguro lo tengo en la casa y quería cancelar el de mi marido también.

Speaker speaker\_1: ¿Está él ahí con usted?

Speaker speaker\_2: Sí, aquí va manejando ahorita.

Speaker speaker\_1: A ver, tuviera que hablar con él para que se pueda cancelar.

Speaker speaker\_3: Sí, está bien. Lo quiero cancelar.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatr- cuatro números de su seguro del Ser?

Speaker speaker\_2: Treinta, cuarenta y ocho .

Speaker speaker\_1: Este, ¿me lo puede verificar el señor, por favor?

Speaker speaker\_2: Que se lo diga a él.

Speaker speaker\_3: Treinta, cuarenta y ocho.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es su nombre?

Speaker speaker\_3: Ángel. Huerta.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Huerta, 25 de febrero.

Speaker speaker\_3: Veinticinco de febrero.

Speaker speaker\_2: Sí, noventa...

Speaker speaker\_1: ¿Y el año?

Speaker speaker\_2: Sí, el año...

Speaker speaker\_3: 1989 .

Speaker speaker\_1: Aquí tengo otro año en la cuenta. ¿Usted me regala su seguro completo para cambiarla?

Speaker speaker\_2: Disculpe, vamos a volver a llamar entonces, porque no...

Speaker speaker\_3: Cuando tengamos todo en mano.

Speaker speaker\_2: Todo listo, mejor.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias.