

Transcript: Pearl

Rojas-5117291157831680-6642112475742208

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi-- ¿Con quién tengo el gusto?
Hola, buenas tardes. Mi nombre es Yusimi Herrera. Y, ¿cómo le apoyo? Ah, estoy llamando solo para, eh, decir e informarles que no, eh, voy-- o sea, no quiero beneficios del seguro. All righty. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Carlton Staffing. ¿Carlton Staffing? Mhm. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Sí. Hola. ¿Sí me escucha? Sí. Ah, veintiuno, noventa. ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Carlton? Mmm, no sé. ¿Menos de un mes? ¿Menos de quince días? Ma-- men-- sí, menos, menos de un mes. Menos de un mes. Ok, es que no, no nos han mandado su información todavía. Entonces tenemos dos opciones. ¿Puedo crear su cuenta? Pero si necesito su seguro social completo, nombre, fecha de nacimiento, dirección para declinarla hoy. O podemos esperar- A que Carlton nos mande. ¿Quiere crear la cuenta? Sí, sí. Ok. ¿Cuál es su seguro social completo? Siete, cinco, cuatro, nueve, tres, veintiuno, noventa. ¿Y, y me repite su nombre? Yusimi Herrera Marrero. Ah, ok. Yuse-- ¿Me deletrea su primer nombre, por favor? Y-e-u-s-i-m-i. Y dijo Herrera Guerrero, ¿verdad? Herrera Marrero. Ok, ¿y su dirección? 15942 Willy World Drive. 77083 es zip code. ¿Y la ciudad y estado? Houston, Texas. ¿Su fecha de nacimiento? 28 de mayo del 2006. ¿Su número de teléfono? 239 302 0178. ¿Y dijo que no quería la aseguranza, verdad? Ajá. Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, eso es todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Bueno, muchas gracias. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi-- ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Yusimi Herrera.

Speaker speaker_0: Y, ¿cómo le apoyo?

Speaker speaker_1: Ah, estoy llamando solo para, eh, decir e informarles que no, eh, voy-- o sea, no quiero beneficios del seguro.

Speaker speaker_0: All righty. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Carlton Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Carlton Staffing?

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Sí. Hola. ¿Sí me escucha?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ah, veintiuno, noventa.

Speaker speaker_0: ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Carlton?

Speaker speaker_1: Mmm, no sé.

Speaker speaker_0: ¿Menos de un mes? ¿Menos de quince días?

Speaker speaker_1: Ma-- men-- sí, menos, menos de un mes. Menos de un mes.

Speaker speaker_0: Ok, es que no, no nos han mandado su información todavía. Entonces tenemos dos opciones . ¿Puedo crear su cuenta? Pero si necesito su seguro social completo, nombre, fecha de nacimiento, dirección para declinarla hoy. O podemos esperar- A que Carlton nos mande. ¿Quiere crear la cuenta?

Speaker speaker_1: Sí, sí.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuál es su seguro social completo?

Speaker speaker_1: Siete, cinco, cuatro, nueve, tres, veintiuno, noventa.

Speaker speaker_0: ¿Y, y me repite su nombre?

Speaker speaker_1: Yusimi Herrera Marrero.

Speaker speaker_0: Ah, ok. Yuse-- ¿Me deletrea su primer nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Y-e-u-s-i-m-i.

Speaker speaker_0: Y dijo Herrera Guerrero, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Herrera Marrero.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y su dirección?

Speaker speaker_1: 15942 Willy World Drive. 77083 es zip code.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Houston, Texas.

Speaker speaker_0: ¿Su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 28 de mayo del 2006.

Speaker speaker_0: ¿Su número de teléfono?

Speaker speaker_1: 239 302 0178.

Speaker speaker_0: ¿Y dijo que no quería la aseguranza, verdad?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Ok, ya quedó declined. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, no, eso es todo.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bueno, muchas gracias. Igualmente.