

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5117291157831680-6642112475742208**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi-- ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Yusimi Herrera. Y, ¿cómo le apoyo? Ah, estoy llamando solo para, eh, decir e informarles que no, eh, voy-- o sea, no quiero beneficios del seguro. All righty. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Carlton Staffing. ¿Carlton Staffing? Mhm. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Sí. Hola. ¿Sí me escucha? Sí. Ah, veintiuno, noventa. ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Carlton? Mmm, no sé. ¿Menos de un mes? ¿Menos de quince días? Ma-- men-- sí, menos, menos de un mes. Menos de un mes. Ok, es que no, no nos han mandado su información todavía. Entonces tenemos dos opciones . ¿Puedo crear su cuenta? Pero si necesito su seguro social completo, nombre, fecha de nacimiento, dirección para declinarla hoy. O podemos esperar- A que Carlton nos mande. ¿Quiere crear la cuenta? Sí, sí. Ok. ¿Cuál es su seguro social completo? Siete, cinco, cuatro, nueve, tres, veintiuno, noventa. ¿Y, y me repite su nombre? Yusimi Herrera Marrero. Ah, ok. Yuse-- ¿Me deletrae su primer nombre, por favor? Y-e-u-s-i-m-i. Y dijo Herrera Guerrero, ¿verdad? Herrera Marrero. Ok, ¿y su dirección? 15942 Willy World Drive. 77083 es zip code. ¿Y la ciudad y estado? Houston, Texas. ¿Su fecha de nacimiento? 28 de mayo del 2006. ¿Su número de teléfono? 239 302 0178. ¿Y dijo que no quería la seguridad, verdad? Ajá. Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, eso es todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Bueno, muchas gracias. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi-- ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Yusimi Herrera.

Speaker speaker\_0: Y, ¿cómo le apoyo?

Speaker speaker\_1: Ah, estoy llamando solo para, eh, decir e informarles que no, eh, voy-- o sea, no quiero beneficios del seguro.

Speaker speaker\_0: All righty. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Carlton Staffing.

Speaker speaker\_0: ¿Carlton Staffing?

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Sí. Hola. ¿Sí me escucha?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ah, veintiuno, noventa.

Speaker speaker\_0: ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Carlton?

Speaker speaker\_1: Mmm, no sé.

Speaker speaker\_0: ¿Menos de un mes? ¿Menos de quince días?

Speaker speaker\_1: Ma-- men-- sí, menos, menos de un mes. Menos de un mes.

Speaker speaker\_0: Ok, es que no, no nos han mandado su información todavía. Entonces tenemos dos opciones . ¿Puedo crear su cuenta? Pero si necesito su seguro social completo, nombre, fecha de nacimiento, dirección para declinarla hoy. O podemos esperar- A que Carlton nos mande. ¿Quiere crear la cuenta?

Speaker speaker\_1: Sí, sí.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cuál es su seguro social completo?

Speaker speaker\_1: Siete, cinco, cuatro, nueve, tres, veintiuno, noventa.

Speaker speaker\_0: ¿Y, y me repite su nombre?

Speaker speaker\_1: Yusimi Herrera Marrero.

Speaker speaker\_0: Ah, ok. Yuse-- ¿Me deletrean su primer nombre, por favor?

Speaker speaker\_1: Y-e-u-s-i-m-i.

Speaker speaker\_0: Y dijo Herrera Guerrero, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Herrera Marrero.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y su dirección?

Speaker speaker\_1: 15942 Willy World Drive. 77083 es zip code.

Speaker speaker\_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: Houston, Texas.

Speaker speaker\_0: ¿Su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 28 de mayo del 2006.

Speaker speaker\_0: ¿Su número de teléfono?

Speaker speaker\_1: 239 302 0178.

Speaker speaker\_0: ¿Y dijo que no quería la aseguranza, verdad?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, no, eso es todo.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Bueno, muchas gracias. Igualmente.