

Transcript: Pearl

Rojas-5113509681741824-5758407611170816

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card . Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, eh, buenas tardes. Mi nombre es María. ¿Y cómo las puede ayudar? Me dijeron que debía de llamar a este número para que... para no solicitar el seguro médico. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Staffing. ¿Cómo se llama la agencia? La Staffing, ¿cómo se llama? Eh, S-U-R-E-E. Surge Staffing, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Eh... permítame . Un momento, por favor . Veinticinco, cincuen-- veinticinco, sesenta y cuatro. Ok . Y... permítanme un momento . ¿Me repite su nombre? María Ulloa. U-L-L-O-A. Mmm. ¿Y hace cuánto está trabajando con Surge? Eh, no, apenas voy a comenzar el lunes. Ok, ahorita no nos han mandado su información. Entonces, podemos hacer una de dos cosas: podemos crearle una cuenta, pero así necesito su seguro completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono y la declino ahora; o podemos esperar a que Surge nos mande la información. Le dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar. Es como usted prefiera. Eh, ¿en cuánto tiempo puedo llamar yo? Digamos, si usted llama el día de su primer cheque, su información debe de estar en el sistema ya. Ok, gracias. A usted, que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card . Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, eh, buenas tardes. Mi nombre es María.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo las puede ayudar?

Speaker speaker_1: Me dijeron que debía de llamar a este número para que... para no solicitar el seguro médico.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia? La Staffing, ¿cómo se llama?

Speaker speaker_1: Eh, S-U-R-E-E.

Speaker speaker_0: Surge Staffing, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Eh... permítame .

Speaker speaker_0: Un momento, por favor .

Speaker speaker_1: Veinticinco, cincuen-- veinticinco, sesenta y cuatro.

Speaker speaker_0: Ok . Y... permítanme un momento . ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker_1: María Ulloa. U-L-L-O-A.

Speaker speaker_0: Mmm. ¿Y hace cuánto está trabajando con Surge?

Speaker speaker_1: Eh, no, apenas voy a comenzar el lunes.

Speaker speaker_0: Ok, ahorita no nos han mandado su información. Entonces, podemos hacer una de dos cosas: podemos crearle una cuenta, pero así necesito su seguro completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono y la declino ahora; o podemos esperar a que Surge nos mande la información. Le dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar. Es como usted prefiera.

Speaker speaker_1: Eh, ¿en cuánto tiempo puedo llamar yo?

Speaker speaker_0: Digamos, si usted llama el día de su primer cheque, su información debe de estar en el sistema ya.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.