

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5099627021287424-5573253466112000**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Carla, ¿con quién tengo el gusto? Ah, Jan Perry. ¿Y cómo la puedo ayudar? Que me llegó un mensaje para... Que tengo treinta días pa-- Dice: "Tienes treinta días después de tu primer cheque para inscribirse a los beneficios". Ah, ¿a qué se refiere sobre eso? ¿Beneficios de salud? Médico, dental, visión, discapacidad, cosas así. Ok. ¿Y qué es lo que necesito? Ah, nomás estar entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque. Ok, está bien. Muchas gracias. Después le llamo. Buen día. Bueno, igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Carla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Ah, Jan Perry.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Que me llegó un mensaje para... Que tengo treinta días pa-- Dice: "Tienes treinta días después de tu primer cheque para inscribirse a los beneficios". Ah, ¿a qué se refiere sobre eso?

Speaker speaker\_1: ¿Beneficios de salud? Médico, dental, visión, discapacidad, cosas así.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y qué es lo que necesito?

Speaker speaker\_1: Ah, nomás estar entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. Muchas gracias. Después le llamo. Buen día.

Speaker speaker\_1: Bueno, igual.