

Transcript: Pearl

Rojas-5091070505041920-6589849473302528

Full Transcript

Ay, gracias. Bien, thank you for calling Benefit-- Hola, buenas tardes. Gracias por llamarnos a Benefiting a Car. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Muy buen día, le habla Francisco Pérez. Hola, perdón, eh, se oye muy lejos. Sí, un, un, un momentico. ¿Aló? Sí, diga. ¿Aló? Sí, ¿me escucha? Sí, ahora sí, pocos metros. Ok. Sí, buen día nuevamente. Le habla Francisco Pérez con relación a mi aseguranza que yo había solicitado para mí y mi esposa para confirmar si uno está en el sistema, cómo sería el proceso de uno, cómo ser-- qué hospital uno visitaría, eh, para los fines después de, de appointment. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Es Hospitality Staffing Solution, HSS. ¿Y los últimos-- y los últimos cuatro números de su seguro? Ocho, ocho, tres, tres. ¿Y me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento? Sí, fecha de nacimiento, cero, seis, veinte, mil novecientos sesenta y nueve. Y la dirección, seis Stanton Avenue. Apartamento dos. Norwich. Ok. ¿Y el estado? Connecticut. Ok, y tengo su número de teléfono siendo nueve, siete, ocho, siete, ocho, seis, uno, uno, nueve, dos. Afirmativo. Y tengo su correo electrónico como perez-Pérez, río. Jota, jota. U. Sí, jota, jota, arroba gmail punto com. Ok. Aquí tengo que usted está inscrito en el VIP Standard, que es su plan médico y el MSTLR, del activo para usted y su pareja. Usted vino activo el, el lunes pasado, entonces debe de estar llegando su tarjeta preventivo a su cor-- a su casa y su tarjeta médica va a llegar a su correo electrónico. En las dos tarjetas hay números donde usted puede llamar y le dicen cuáles proveedores en el área aceptan su aseguranza. Ok, ok. Ah, bueno. Está bien, entonces. Gracias por la información. A usted, que tenga un buen día. Ok, gracias. Igual. Bye. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Ay, gracias. Bien, thank you for calling Benefit-- Hola, buenas tardes. Gracias por llamarnos a Benefiting a Car. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Muy buen día, le habla Francisco Pérez.

Speaker speaker_1: Hola, perdón, eh, se oye muy lejos.

Speaker speaker_2: Sí, un, un, un momentico. ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí, diga.

Speaker speaker_2: ¿Aló? Sí, ¿me escucha?

Speaker speaker_1: Sí, ahora sí, pocos metros.

Speaker speaker_2: Ok. Sí, buen día nuevamente. Le habla Francisco Pérez con relación a mi aseguranza que yo había solicitado para mí y mi esposa para confirmar si uno está en el sistema, cómo sería el proceso de uno, cómo ser-- qué hospital uno visitaría, eh, para los fines después de, de appointment.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Es Hospitality Staffing Solution, HSS.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos-- y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ocho, ocho, tres, tres.

Speaker speaker_1: ¿Y me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí, fecha de nacimiento, cero, seis, veinte, mil novecientos sesenta y nueve. Y la dirección, seis Stanton Avenue. Apartamento dos. Norwich.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y el estado?

Speaker speaker_2: Connecticut.

Speaker speaker_1: Ok, y tengo su número de teléfono siendo nueve, siete, ocho, siete, ocho, seis, uno, uno, nueve, dos.

Speaker speaker_2: Afirmativo.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como perez-

Speaker speaker_2: Pérez, río. Jota, jota.

Speaker speaker_1: U.

Speaker speaker_2: Sí, jota, jota, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ok . Aquí tengo que usted está inscrito en el VIP Standard, que es su plan médico y el MSTLR, del activo para usted y su pareja. Usted vino activo el, el lunes pasado, entonces debe de estar llegando su tarjeta preventivo a su cor-- a su casa y su tarjeta médica va a llegar a su correo electrónico. En las dos tarjetas hay números donde usted puede llamar y le dicen cuáles proveedores en el área aceptan su aseguranza.

Speaker speaker_2: Ok, ok. Ah, bueno. Está bien, entonces. Gracias por la información.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. Igual. Bye.

Speaker speaker_1: Buen día.