

## Transcript: Pearl

**Rojas-5089505473904640-6421029490180096**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Better Settle the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Nicole Medina Vargas. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah, recibí un texto y una llamada. Ok, ¿qué dice el mensaje? Soy de los beneficios, algo de beneficio hasta el día 31. ¿Usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. Por-- Hello? ¿Por cuál? Hello? Am... S-- S-- SC. Supreme Skill Traition. Perdón, ¿cómo? Supreme Tray. Ok. Supreme Skill Tray. Ok, Supreme Skill Tray. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Cuatro, seis, cinco, seis. Ok. ¿Y me repite su nombre? Nicole Medina. Ok, usted es Nicole Medina. Sí. Ok, ah, su agencia de empleo ofrece beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, asegurance de vida, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. Ah, ahorita su compañía está inscripciones abiertas hasta el 30 de mayo, y tiene ese tie-- ese plazo para hacer cualquier inscripción, cambio o cancelación que guste. Pero esto va-- uno paga dos semanas, ¿eh? Sí. Guau. No, yo estoy bien. Gracias, ma. Ok, muchas gracias a usted. Que tenga buen día. No, igual. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Better Settle the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Nicole Medina Vargas.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, recibí un texto y una llamada.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿qué dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: Soy de los beneficios, algo de beneficio hasta el día 31.

Speaker speaker\_1: ¿Usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Por--

Speaker speaker\_2: Hello?

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_2: Hello? Am... S-- S-- SC. Supreme Skill Traition.

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: Supreme Tray.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Supreme Skill Tray.

Speaker speaker\_1: Ok, Supreme Skill Tray. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Cuatro, seis, cinco, seis.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Nicole Medina.

Speaker speaker\_1: Ok, usted es Nicole Medina.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, su agencia de empleo ofrece beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, asegurance de vida, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. Ah, ahorita su compañía está inscripciones abiertas hasta el 30 de mayo, y tiene ese tie-- ese plazo para hacer cualquier inscripción, cambio o cancelación que guste.

Speaker speaker\_2: Pero esto va-- uno paga dos semanas, ¿eh?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Guau. No, yo estoy bien. Gracias, ma.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias a usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: No, igual. Bye.