

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5089228457426944-5234022139740160**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit American. Mi nombre es Perla, con usted tengo listo-- Con José Isaías Perdomo. ¿Y cómo le puedo ayudar? Mire, que yo estoy llamando para cancelar un seguro que me quitan ahí en el trabajo de-- Ese seguro, pues, yo tengo un seguro por azar. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? En Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y cinco, ochenta y uno. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Aló. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. De aquí de Raleigh? Sí, señor. Sí, eh... Eh, treinta, cero, nueve... ¿Y la otra? Lindo... Lindo tres. Ah, ¿fecha de nacimiento me dijo? Su dirección y fecha de nacimiento. Treinta, cero, nueve... Lindon... Umm, mmm, three. ¿Sí? Catorce de agosto de mil-- cuarenta y uno. Ok. Y tengo su número de teléfono siendo dos, tres, nueve, tres, dos, cuatro, tres, dos, nueve, si-siete. Correcto. Sí, correcto. Ok. Yo tengo aquí que usted declinó la aseguranza el 24 de febrero y no le están haciendo deducciones. No me están haciendo deducciones. No. Mmm. Pero es que yo tengo una duda ahí, porque con los compañeros hacemos el mismo horario y a ellos les sale... Por eso digo yo que no me están deduciendo. A ellos les sale como quince, catorce dólares más que a mí. Y es la única opción que yo tengo, que no tengo-- Que no estén... Sí, entonces, por eso yo hago números y entonces sé que me están, mmm, me están retirando el dinero. No, señor. Puede ser que usted tenga otra deducción en su, en su talón de cheque por otra razón, pero por cuestiones de la aseguranza no, no le están haciendo ninguna deducción. Ah, bien. Muy amable, entonces. Le agradezco. Voy a investigar eso. Sí, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Vale, igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit American. Mi nombre es Perla, con usted tengo listo--

Speaker speaker\_2: Con José Isaías Perdomo.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Mire, que yo estoy llamando para cancelar un seguro que me quitan ahí en el trabajo de-- Ese seguro, pues, yo tengo un seguro por azar.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: En Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Treinta y cinco, ochenta y uno.

Speaker speaker\_1: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Aló.

Speaker speaker\_1: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: De aquí de Raleigh?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Sí, eh... Eh, treinta, cero, nueve... ¿Y la otra? Lindo... Lindo tres. Ah, ¿fecha de nacimiento me dijo?

Speaker speaker\_1: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Treinta, cero, nueve... Lindon... Umm, mmm, three.

Speaker speaker\_1: ¿Sí?

Speaker speaker\_2: Catorce de agosto de mil-- cuarenta y uno.

Speaker speaker\_1: Ok. Y tengo su número de teléfono siendo dos, tres, nueve, tres, dos, cuatro, tres, dos, nueve, si-siete.

Speaker speaker\_2: Correcto. Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. Yo tengo aquí que usted declinó la aseguranza el 24 de febrero y no le están haciendo deducciones.

Speaker speaker\_2: No me están haciendo deducciones.

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_2: Mmm. Pero es que yo tengo una duda ahí, porque con los compañeros hacemos el mismo horario y a ellos les sale... Por eso digo yo que no me están deduciendo. A ellos les sale como quince, catorce dólares más que a mí. Y es la única opción que yo tengo, que no tengo-- Que no estén... Sí, entonces, por eso yo hago números y entonces sé que me están, mmm, me están retirando el dinero.

Speaker speaker\_1: No, señor. Puede ser que usted tenga otra deducción en su, en su talón de cheque por otra razón, pero por cuestiones de la aseguranza no, no le están haciendo ninguna deducción.

Speaker speaker\_2: Ah, bien. Muy amable, entonces. Le agradezco. Voy a investigar eso.

Speaker speaker\_1: Sí, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Vale, igualmente.