

Transcript: Pearl

Rojas-5089228457426944-5234022139740160

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit American. Mi nombre es Perla, con usted tengo listo-- Con José Isaías Perdomo. ¿Y cómo le puedo ayudar? Mire, que yo estoy llamando para cancelar un seguro que me quitan ahí en el trabajo de-- Ese seguro, pues, yo tengo un seguro por azar. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? En Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y cinco, ochenta y uno. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Aló. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. De aquí de Raleigh? Sí, señor. Sí, eh... Eh, treinta, cero, nueve... ¿Y la otra? Lindo... Lindo tres. Ah, ¿fecha de nacimiento me dijo? Su dirección y fecha de nacimiento. Treinta, cero, nueve... Lindon... Umm, mmm, three. ¿Sí? Catorce de agosto de mil-- cuarenta y uno. Ok. Y tengo su número de teléfono siendo dos, tres, nueve, tres, dos, cuatro, tres, dos, nueve, si-siete. Correcto. Sí, correcto. Ok. Yo tengo aquí que usted declinó la aseguranza el 24 de febrero y no le están haciendo deducciones. No me están haciendo deducciones. No. Mmm. Pero es que yo tengo una duda ahí, porque con los compañeros hacemos el mismo horario y a ellos les sale... Por eso digo yo que no me están deduciendo. A ellos les sale como quince, catorce dólares más que a mí. Y es la única opción que yo tengo, que no tengo-- Que no estén... Sí, entonces, por eso yo hago números y entonces sé que me están, mmm, me están retirando el dinero. No, señor. Puede ser que usted tenga otra deducción en su, en su talón de cheque por otra razón, pero por cuestiones de la aseguranza no, no le están haciendo ninguna deducción. Ah, bien. Muy amable, entonces. Le agradezco. Voy a investigar eso. Sí, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Vale, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit American. Mi nombre es Perla, con usted tengo listo--

Speaker speaker_2: Con José Isaías Perdomo.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mire, que yo estoy llamando para cancelar un seguro que me quitan ahí en el trabajo de-- Ese seguro, pues, yo tengo un seguro por azar.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: En Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Treinta y cinco, ochenta y uno.

Speaker speaker_1: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Aló.

Speaker speaker_1: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: De aquí de Raleigh?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Sí, eh... Eh, treinta, cero, nueve... ¿Y la otra? Lindo... Lindo tres. Ah, ¿fecha de nacimiento me dijo?

Speaker speaker_1: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Treinta, cero, nueve... Lindon... Umm, mmm, three.

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_2: Catorce de agosto de mil-- cuarenta y uno.

Speaker speaker_1: Ok. Y tengo su número de teléfono siendo dos, tres, nueve, tres, dos, cuatro, tres, dos, nueve, si-siete.

Speaker speaker_2: Correcto. Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Yo tengo aquí que usted declinó la aseguranza el 24 de febrero y no le están haciendo deducciones.

Speaker speaker_2: No me están haciendo deducciones.

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_2: Mmm. Pero es que yo tengo una duda ahí, porque con los compañeros hacemos el mismo horario y a ellos les sale... Por eso digo yo que no me están deduciendo. A ellos les sale como quince, catorce dólares más que a mí. Y es la única opción que yo tengo, que no tengo-- Que no estén... Sí, entonces, por eso yo hago números y entonces sé que me están, mmm, me están retirando el dinero.

Speaker speaker_1: No, señor. Puede ser que usted tenga otra deducción en su, en su talón de cheque por otra razón, pero por cuestiones de la aseguranza no, no le están haciendo ninguna deducción.

Speaker speaker_2: Ah, bien. Muy amable, entonces. Le agradezco. Voy a investigar eso.

Speaker speaker_1: Sí, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Vale, igualmente.