

Transcript: Pearl

Rojas-5077958559055872-4977620539719680

Full Transcript

Hola, buenos días. Vengo a llamar a Benefits and Card. Mi nombre es ??????. ¿En quién tengo el gusto? Hola, mucho gusto, me llamo Niurka. ¿Sí, cómo le puedo ayudar? Eh, tú sabes que tengo una aseguranza con usted. Yo trabajo en... eh, o sea, estoy con Surge Tapi, pero soy de Metz High. Entonces, quiero sab-- mmm... Porque me empezaron a descontar se-ee, creo que dos o tres más, no estoy segura. Pero... ¿sabes qué? No sabía que me la iban a poner porque no me habían dicho, pero bueno, no importa. Lo que quiero saber es si... qué beneficios tengo con esa se-seguranza, qué me cubre, porque en caso de queee... como tengo otra, si no me conviene, saber cuál de las dos me conviene más para quedarme. ¿Sí me entiende? Lo que te voy a decir. Sí, claro. Okey. Pues Surge, Surge ofrece varios planes, pero el plan que le inscriben automáticamente, si no llama a declinar, es uno que es preventivo. Ajá. Entonces, le cubre como su chequeo anual, sus pruebas de sida, pruebas, algunas pruebas de cáncer, diabetes, preso-presión alta, esos tipos de, de pruebas. No le cubre ir al doctor ni a emergencias, simplemente es un plan privet-- preventivo. Ah, no, entonces sí lo voy a anular, ¿oíste? ¿Ok? ¿Cómo es? Eh, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ajá, déjame ver cuál es, porque tengo... ¿qué seguro? Es este, ya va.... Aquí tengo varios números, pero en realidad no sé cuáles son. Entonces, ahí yo te los voy a dictar y tú me dices, a ver si es uno de esos, porque de verdad no sé. Dice que aquí Medical... Porque aquí en Surge está un número que dice de empleado, ese no es, número de grupo, no es. Y aquí dice Pharmacy, eh, dicen unos números también, porque no sé cuál es en realidad. Hay muchos números- Es su seguro social. Ajá, ya, ya va, espérate. Dame un segundo. Entonces, aquí está, porque la tarjeta tiene varios, varios números- Es que no va a estar en la... No va a estar en la tarjeta que le llegó. El seguro social es un número de usted, es un número de usted que usa para trabajar. Ah, ya, el Social. Sí, sí, Social. Ja, ya, perdona, mi amor. Ya, ya te lo voy a dar. Perdóname, pero me explicaste, porque yo buscando y buscando nuevos nombres. Ya te lo voy a dar. El número de social es... 90-85- Sí, nomás los últimos cuatro necesito yo. Ajá. ¿Nueve ochenta y cinco son los últimos cuatro? Noventa ochenta y... Perdón, ¿noventa ochenta y cinco? Sí, mi amor. Ok. Y repíteme su nombre de usted. Niurka Verasteguía . ¿Ok? ¿Y me regalas su dirección y fecha de nacimiento? Eh, mi fecha de nacimiento es el 5 de febrero de 1978. Y ya te voy a decir la dirección . Ok, la dirección es ciento cuarenta Hellgris Lane. Hellgris, L, N. ¿Y la ciudad y estado? Chicago, Illinois. Illinois, Bartlett. ¿Sí? Y tengo su número de teléfono siendo seis, seis, siete, tres, ocho, tres, seis, seis, cero, dos. Sí, perfecto, ese es mi número de teléfono. Ok, dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, por favor. Le agradezco, porque es que ya tengo otro que se me olvidó- Cancelaciones-- ¿ok? Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ah, bueno, está bien, no importa. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias,

mi amor. Buen día, a ti también. Adiós .

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker_0: Vengo a llamar a Benefits and Card. Mi nombre es ??????. ¿En quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, mucho gusto, me llamo Niurka.

Speaker speaker_0: ¿Sí, cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, tú sabes que tengo una aseguranza con usted. Yo trabajo en... eh, o sea, estoy con Surge Tapi, pero soy de Metz High. Entonces, quiero sab-- mmm... Porque me empezaron a descontar se-ee, creo que dos o tres más, no estoy segura. Pero... ¿sabes qué? No sabía que me la iban a poner porque no me habían dicho, pero bueno, no importa. Lo que quiero saber es si... qué beneficios tengo con esa se-seguranza, qué me cubre, porque en caso de queee... como tengo otra, si no me conviene, saber cuál de las dos me conviene más para quedarme. ¿Sí me entiende? Lo que te voy a decir.

Speaker speaker_0: Sí, claro.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Pues Surge, Surge ofrece varios planes, pero el plan que le inscriben automáticamente, si no llama a declinar, es uno que es preventivo.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Entonces, le cubre como su chequeo anual, sus pruebas de sida, pruebas, algunas pruebas de cáncer, diabetes, preso-presión alta, esos tipos de, de pruebas. No le cubre ir al doctor ni a emergencias, simplemente es un plan privet-- preventivo.

Speaker speaker_1: Ah, no, entonces sí lo voy a anular, ¿oíste?

Speaker speaker_0: ¿Ok? ¿Cómo es? Eh, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ajá, déjame ver cuál es, porque tengo... ¿qué seguro? Es este, ya va... . Aquí tengo varios números, pero en realidad no sé cuáles son. Entonces, ahí yo te los voy a dictar y tú me dices, a ver si es uno de esos, porque de verdad no sé. Dice que aquí Medical... Porque aquí en Surge está un número que dice de empleado, ese no es, número de grupo, no es. Y aquí dice Pharmacy, eh, dicen unos números también, porque no sé cuál es en realidad. Hay muchos números-

Speaker speaker_0: Es su seguro social.

Speaker speaker_1: Ajá, ya, ya va, espérate. Dame un segundo. Entonces, aquí está, porque la tarjeta tiene varios, varios números-

Speaker speaker_0: Es que no va a estar en la... No va a estar en la tarjeta que le llegó. El seguro social es un número de usted, es un número de usted que usa para trabajar.

Speaker speaker_1: Ah, ya, el Social. Sí, sí, Social. Ja, ya, perdona, mi amor. Ya, ya te lo voy a dar. Perdóname, pero me explicaste, porque yo buscando y buscando nuevos nombres. Ya te lo voy a dar. El número de social es... 90-85-

Speaker speaker_0: Sí, nomás los últimos cuatro necesito yo.

Speaker speaker_1: Ajá. ¿Nueve ochenta y cinco son los últimos cuatro?

Speaker speaker_0: Noventa ochenta y... Perdón, ¿noventa ochenta y cinco?

Speaker speaker_1: Sí, mi amor.

Speaker speaker_0: Ok. Y repíteme su nombre de usted.

Speaker speaker_1: Niurka Verasteguía .

Speaker speaker_0: ¿Ok? ¿Y me regalas su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, mi fecha de nacimiento es el 5 de febrero de 1978. Y ya te voy a decir la dirección . Ok, la dirección es ciento cuarenta Hellgris Lane. Hellgris, L, N.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Chicago, Illinois. Illinois, Bartlett.

Speaker speaker_0: ¿Sí? Y tengo su número de teléfono siendo seis, seis, siete, tres, ocho, tres, seis, seis, cero, dos.

Speaker speaker_1: Sí, perfecto, ese es mi número de teléfono.

Speaker speaker_0: Ok, dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, por favor. Le agradezco, porque es que ya tengo otro que se me olvidó-

Speaker speaker_0: Cancelaciones-- ¿ok? Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, está bien, no importa.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, mi amor. Buen día, a ti también. Adiós .