

Transcript: Pearl

Rojas-5075203784228864-4649963283333120

Full Transcript

El discurso. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Atcards. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto. Buenas tardes, Perla, con Adriana Peña. ¿sí, cómo le puedo ayudar? Pues mira que necesito cancelar un seguro que tengo con ustedes. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Sur G. Y los últimos cuatro números de su seguro? 4795. ¿Okey, y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ocho- Dieciocho. Ocho Dieciocho Lincoln A, B. ¿La ciudad y estado? West Chicago. Sesenta ciento ochenta y cinco. ¿y el estado? Chicago, Illinois. Okey, ¿y me regala su fecha de nacimiento? Primero de febrero 1984. Okey, tengo su número de teléfono siendo tres, tres, uno, dos, cincuenta y cinco, ochenta y seis, cero, seis. Sí, señora. Y tengo su correo electrónico como adrianaesperanzapeñarueda at gmail punto com. Sí, señora. Okey, ¿y dijo que quiere cancelar? El seguro, sí, por favor. Okey, au-- usted aún no está inscrita, pero lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no la vayan a inscribir en un futuro. Bueno, sí, señora. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, señora. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Bueno, que esté muy bien. Que bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: El discurso.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Atcards. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto.

Speaker speaker_2: Buenas tardes, Perla, con Adriana Peña.

Speaker speaker_1: ¿sí, cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Pues mira que necesito cancelar un seguro que tengo con ustedes.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Sur G.

Speaker speaker_1: Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 4795.

Speaker speaker_1: ¿Okey, y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ocho-

Speaker speaker_3: Dieciocho.

Speaker speaker_2: Ocho Dieciocho Lincoln A, B. ¿La ciudad y estado? West Chicago. Sesenta ciento ochenta y cinco.

Speaker speaker_1: ¿y el estado?

Speaker speaker_2: Chicago, Illinois.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y me regala su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Primero de febrero 1984.

Speaker speaker_1: Okey, tengo su número de teléfono siendo tres, tres, uno, dos, cincuenta y cinco, ochenta y seis, cero, seis.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como adrianaesperanzapeñarueda at gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y dijo que quiere cancelar?

Speaker speaker_2: El seguro, sí, por favor.

Speaker speaker_1: Okey, au-- usted aún no está inscrita, pero lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no la vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker_2: Bueno, sí, señora.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, no, señora.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, que esté muy bien.

Speaker speaker_3: Que bueno.