

Transcript: Pearl

Rojas-5073361489412096-5976058694516736

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Dinner Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Omar Marín. ¿Y cómo le puedo ayudar? Amiga, quiero saber, porque a mí del cheque me están descontando un dinero y no sé qué póliza tengo, no sé nada, pues. Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí, Surge. Ok, pues, ah, ¿y qué dice al lado de la deducción o de cuánto es la deducción? Como de ochenta-- de ochenta, creo que es, mensual. Mmm, mmm. Pues las deducciones de la segura-- Igualmente, ah, ¿cuál es los últimos cuatro números de su seguro? Siete, dos, siete, cuatro. Y disculpa, me dijo que su nombre es Omar. Omar Enrique Marín Moral. Ok, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eeh, veintiséis, dos, mil novecientos ochenta y siete, seis quince, mmm, Noris-- No, no, Northeast Broadway, apartamento dos. ¿Y la ciudad y estado? Illinois, Joliet. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo ocho, uno, cinco, seis, nueve, cero, nueve, tres, cuatro, siete? Correcto. Ok. Am-- Si lo tengo inscribi-- inscrito en un plan, pero la deducción solo son de quince dólares con dieciséis centavos a la semana. Ok, ajá. Eh, eh. ¿Y por qué-- esta deducción, por qué? Que a mí no me han llamado, a mí no me han dicho nada. Surge tiene un programa de autoinscripción donde usted, si no llama a declinar el plan o escoger un plan que le guste, lo inscriben automáticamente en un plan preventivo que es deducido de su cheque semanalmente. Y es algo que le deben de avisar cuando aplicó. Ok. Amiga, y yo lo quiero para-- porque yo t-- yo, yo, yo disfruto de otro servicio aquí aparte, cuando yo llegue, pues de otro servicio médico. Para cancelar el servicio. Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Bueno, sí, hágame el favor para cancelar. Ok, ¿alguna-- alguna otra pregunta? No, era eso, era eso nada más. Muchas gracias a usted. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Dinner Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Omar Marín.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Amiga, quiero saber, porque a mí del cheque me están descontando un dinero y no sé qué póliza tengo, no sé nada, pues.

Speaker speaker_1: Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí, Surge.

Speaker speaker_1: Ok, pues, ah, ¿y qué dice al lado de la deducción o de cuánto es la deducción?

Speaker speaker_2: Como de ochen-- de ochenta, creo que es, mensual.

Speaker speaker_1: Mmm, mmm. Pues las deducciones de la segura-- Igualmente, ah, ¿cuál es los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Siete, dos, siete, cuatro.

Speaker speaker_1: Y disculpa, me dijo que su nombre es Omar.

Speaker speaker_2: Omar Enrique Marín Moral.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Eeeh, veintiséis, dos, mil novecientos ochenta y siete, seis quince, mmm, Noris-- No, no, Northeast Broadway, apartamento dos.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Illinois, Joliet.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo ocho, uno, cinco, seis, nueve, cero, nueve, tres, cuatro, siete?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Am-- Si lo tengo inscribi-- inscrito en un plan, pero la deducción solo son de quince dólares con dieciséis centavos a la semana.

Speaker speaker_2: Ok, ajá. Eh, eh. ¿Y por qué-- esta deducción, por qué? Que a mí no me han llamado, a mí no me han dicho nada.

Speaker speaker_1: Surge tiene un programa de autoinscripción donde usted, si no llama a declinar el plan o escoger un plan que le guste, lo inscriben automáticamente en un plan preventivo que es deducido de su cheque semanalmente. Y es algo que le deben de avisar cuando aplicó.

Speaker speaker_2: Ok. Amiga, y yo lo quiero para-- porque yo t-- yo, yo, yo disfruto de otro servicio aquí aparte, cuando yo llegue, pues de otro servicio médico. Para cancelar el servicio.

Speaker speaker_1: Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Bueno, sí, hágame el favor para cancelar.

Speaker speaker_1: Ok, ¿algua-- alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, era eso, era eso nada más.

Speaker speaker_1: Muchas gracias a usted. Que tenga buen día.