

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5072008339832832-5689021261201408**

### **Full Transcript**

Hola, buenas días. Le llamo ahora para Beneficial Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Maidy Cáceres. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, para suspender el seguro que me pusieron en mi trabajo porque yo ya tengo uno. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh... Ya, esperen, no me acuerdo. Ya te digo, espérame un segundo. Más llamada, por favor. ¿Mmm? Que no hago bien. Me he equivocado aquí el nombre del... Eh, Surge Starfield. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eh, siete, seis, cero, cuatro. Del 12, ¿sí? Sí. Ajá. Siete, seis, cero, cuatro. ¿Me repite su nombre? Maidy Cáceres. Maidy Antonieta Cáceres, nombre completo todo. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Eh, 2713 Conifer Drive. Eh, mi fecha de nacimiento es agosto 27 de 1990. Okey. Y, perdón, ¿su dirección? Eh, 2713 Conifer Drive. ¿Y la ciudad y estado? Eh, Carolina del Norte, Raleigh. Okey, ¿tengo su número de teléfono nueve, uno, nueve, dos, cuatro, tres, nueve, nueve, seis, uno? Sí. Y tengo su correo electrónico como darwin y moisés @gmail punto co- Moisés a... Sí, generalita. Okey. Me dijo que quiere declinar la cobertura, ¿verdad? Sí. Okey, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, mi amor, muchísimas gracias. Muy amable. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas días. Le llamo ahora para Beneficial Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Con Maidy Cáceres.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, para suspender el seguro que me pusieron en mi trabajo porque yo ya tengo uno.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh... Ya, esperen, no me acuerdo. Ya te digo, espérame un segundo. Más llamada, por favor.

Speaker speaker\_0: ¿Mmm?

Speaker speaker\_1: Que no hago bien. Me he equivocado aquí el nombre del... Eh, Surge Starfield.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Eh, siete, seis, cero, cuatro. Del 12, ¿sí?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ajá. Siete, seis, cero, cuatro.

Speaker speaker\_0: ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker\_1: Maidy Cáceres . Maidy Antonieta Cáceres, nombre completo todo.

Speaker speaker\_0: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Eh, 2713 Conifer Drive. Eh, mi fecha de nacimiento es agosto 27 de 1990.

Speaker speaker\_0: Okey. Y, perdón, ¿su dirección?

Speaker speaker\_1: Eh, 2713 Conifer Drive.

Speaker speaker\_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: Eh, Carolina del Norte, Raleigh.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿tengo su número de teléfono nueve, uno, nueve, dos, cuatro, tres, nueve, nueve, seis, uno?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y tengo su correo electrónico como darwin y moisés @gmail punto co-

Speaker speaker\_1: Moisés a... Sí, generalita.

Speaker speaker\_0: Okey. Me dijo que quiere declinar la cobertura, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, mi amor, muchísimas gracias. Muy amable.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.