

Transcript: Pearl

Rojas-5072008339832832-5689021261201408

Full Transcript

Hola, buenas días. Le llamo ahora para Beneficial Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Maily Cáceres. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, para suspender el seguro que me pusieron en mi trabajo porque yo ya tengo uno. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh... Ya, esperen, no me acuerdo. Ya te digo, espérame un segundo. Más llamada, por favor. ¿Mmm? Que no hago bien. Me he equivocado aquí el nombre del... Eh, Surge Starfield. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eh, siete, seis, cero, cuatro. Del 12, ¿sí? Sí. Ajá. Siete, seis, cero, cuatro. ¿Me repite su nombre? Maily Cáceres. Maily Antonieta Cáceres, nombre completo todo. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Eh, 2713 Conifer Drive. Eh, mi fecha de nacimiento es agosto 27 de 1990. Okey. Y, perdón, ¿su dirección? Eh, 2713 Conifer Drive. ¿Y la ciudad y estado? Eh, Carolina del Norte, Raleigh. Okey, ¿tengo su número de teléfono nueve, uno, nueve, dos, cuatro, tres, nueve, nueve, seis, uno? Sí. Y tengo su correo electrónico como darwin y moisés @gmail punto co- Moisés a... Sí, generalita. Okey. Me dijo que quiere declinar la cobertura, ¿verdad? Sí. Okey, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, mi amor, muchísimas gracias. Muy amable. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas días. Le llamo ahora para Beneficial Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Con Maily Cáceres.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, para suspender el seguro que me pusieron en mi trabajo porque yo ya tengo uno.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh... Ya, esperen, no me acuerdo. Ya te digo, espérame un segundo. Más llamada, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Mmm?

Speaker speaker_1: Que no hago bien. Me he equivocado aquí el nombre del... Eh, Surge Starfield.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Eh, siete, seis, cero, cuatro. Del 12, ¿sí?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ajá. Siete, seis, cero, cuatro.

Speaker speaker_0: ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker_1: Maidy Cáceres . Maidy Antonieta Cáceres, nombre completo todo.

Speaker speaker_0: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Eh, 2713 Conifer Drive. Eh, mi fecha de nacimiento es agosto 27 de 1990.

Speaker speaker_0: Okey. Y, perdón, ¿su dirección?

Speaker speaker_1: Eh, 2713 Conifer Drive.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Eh, Carolina del Norte, Raleigh.

Speaker speaker_0: Okey, ¿tengo su número de teléfono nueve, uno, nueve, dos, cuatro, tres, nueve, nueve, seis, uno?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como darwin y moisés @gmail punto co-

Speaker speaker_1: Moisés a... Sí, generalita.

Speaker speaker_0: Okey. Me dijo que quiere declinar la cobertura, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, mi amor, muchísimas gracias. Muy amable.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.