

Transcript: Pearl

Rojas-5070821707137024-4632204480266240

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Arley Montenegro. ¿Y cómo le puedo ayudar? Que recibí un mensaje de... de eso, de eso y no sé qué, qué, que debo hacer cambios o algo. No sé de qué se trata. ¿Qué dice el mensaje? Que llamara, me comunicara con usted a este número que llamé antes de que cerrara la ventana. Pero no sé en realidad qué, de qué es. Ok. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo? Correcto. ¿Por cuál? Por Surge. Surge ofrece beneficios de seguro a sus empleados. Médico, dental, visión, discapacidad, corto plazo... cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Ellos le dan a sus empleados treinta días después de haber recibido su primer cheque para llamar a declinar o escoger unos planes, porque si no hace ninguno de los dos, le inscriben automáticamente en un plan preventivo. Ah, ok. ¿Y entonces con quién debo hablar? Para declinar, yo. ¿Cuáles son los últimos cuatro... cuatro números de su seguro? No, para declinar, no. Yo quisiera saber los planes de seguro que tiene. Ah, sí, usted... yo le-- se los puedo mandar igual por correo electrónico. Ok. Permítame. Luego ya yo me, me comunico nuevamente con usted. Sí, señor. ¿Y cuál es su correo electrónico? Arley Montenegro seis cinco. Arley con Y al final. Arley Montenegro... Seis, cinco. Arroba gmail punto com, dijo? Arroba gmail punto com. Ok. Este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí por favor, recheeque la bandeja no deseada. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, nada más. Solamente quería saber de qué se fue... que- De donde estaba el mensaje y ya. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Arley Montenegro.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Que recibí un mensaje de... de eso, de eso y no sé qué, qué, que debo hacer cambios o algo. No sé de qué se trata.

Speaker speaker_1: ¿Qué dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Que llamara, me comunicara con usted a este número que llamé antes de que cerrara la ventana. Pero no sé en realidad qué, de qué es.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker_2: Por Surge.

Speaker speaker_1: Surge ofrece ban-- ofrece beneficios de seguro a sus empleados. Médico, dental, visión, discapacidad, corto plazo... cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Ellos le dan a sus empleados treinta días después de haber recibido su primer cheque para llamar a declinar o escoger unos planes, porque si no hace ninguno de los dos, le inscriben automáticamente en un plan preventivo .

Speaker speaker_2: Ah, ok. ¿Y entonces con quién debo hablar?

Speaker speaker_1: Para declinar, yo. ¿Cuáles son los últimos cuatro... cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: No, para declinar, no. Yo quisiera saber los planes de seguro que tiene.

Speaker speaker_1: Ah, sí, usted... yo le-- se los puedo mandar igual por correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Permítame.

Speaker speaker_2: Luego ya yo me, me comunico nuevamente con usted.

Speaker speaker_1: Sí, señor. ¿Y cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker_2: Arley Montenegro seis cinco. Arley con Y al final .

Speaker speaker_1: Arley Montenegro...

Speaker speaker_2: Seis, cinco.

Speaker speaker_1: Arroba gmail punto com, dijo?

Speaker speaker_2: Arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ok. Este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí por favor, recheeque la bandeja no deseada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, no, nada más. Solamente quería saber de qué se fue... que- De donde estaba el mensaje y ya.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.