

Transcript: Pearl

Rojas-5069560540872704-5173730073690112

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Cynthia Yamamoto, Perla. ¿Cómo la puedo ayudar? Perla, te llamaba, ajá, para hacer una consulta. Eh, yo me afilié por medio de la compañía que me contrató, que es, eh, The Resource. Eh, yo me afilié, me descuentan todas las semanas, pero no me ha llegado ninguna tarjeta que yo pueda presentar para hacerme atender. Yo tengo el seguro de la visión y del, eh, y dental. ¿Y no le ha llegado ninguna tarjeta? No. ¿Y usted ya vio deducciones en su tarjeta, en su cheque privado? Sí, exactamente. Ya. Ok, permítame un momento. Y, perdón, ¿con quién-- con, con qué agencia dijo que trabaja? ¿Con The Resource? The Resource. Ajá. Ok. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ocho, siete, ocho, dos. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es uno, cinco, siete ? Lexington, y mi fecha de nacimiento es el 7 de diciembre de 1982. Ok, ¿y cuál es el estado? North Carolina. Tengo su número de teléfono siendo, siendo tres, tres, seis, dos, cinco, cero, cinco, siete, cero, siete. Cinco, siete, cero, siete. Así es. Y tengo su correo electrónico como su primer nombre. No, perdón. Ah, yamamotocynthiadomildieciete@gmail.com. Yamamotocynthiadomildieciete@gmail.com. Ok, sí, tiene datos como un mes activa. Lo que puedo hacer es mandar copias de su tarjeta a su correo electrónico, si usted gusta. Por favor, porque quiero sacar una cita para medirme la vista. Sí, claro que sí. Ese correo va a venir de info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo- Principal. Si no lo ve ahí, por favor, debe checar la bandeja no deseada y solo sería- Ya. En cuestión de minutos y en lo que descargo las tarjetas, así se las envío. Ajá. ¿Y me la van a enviar física? Yo puedo pedir que se los envíen físicamente, si usted gusta. Sí, también, por favor. Ok. Ese proceso tarda entre siete, siete a diez días hábiles para llegar, pero, eh, hoy mismo meto esa solicitud. ¿Tiene alguna otra pregunta? Oh, no, eso es todo. Voy a esperar el correo para poder sacar mi cita. Ok, muchas gracias por llamarnos este día. Muchas gracias. Gracias, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Con Cynthia Yamamoto, Perla.

Speaker speaker_0: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Perla, te llamaba, ajá, para hacer una consulta. Eh, yo me afilié por medio de la compañía que me contrató, que es, eh, The Resource. Eh, yo me afilié, me descuentan todas las semanas, pero no me ha llegado ninguna tarjeta que yo pueda presentar para hacerme atender. Yo tengo el seguro de la visión y del, eh, y dental.

Speaker speaker_0: ¿Y no le ha llegado ninguna tarjeta?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: ¿Y usted ya vio deducciones en su tarjeta, en su cheque privado?

Speaker speaker_1: Sí, exactamente. Ya.

Speaker speaker_0: Ok, permítame un momento. Y, perdón, ¿con quién-- con, con qué agencia dijo que trabaja? ¿Con The Resource?

Speaker speaker_1: The Resource. Ajá.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ocho, siete, ocho, dos.

Speaker speaker_0: ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Mi dirección es uno, cinco, siete ? Lexington, y mi fecha de nacimiento es el 7 de diciembre de 1982.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y cuál es el estado?

Speaker speaker_1: North Carolina.

Speaker speaker_0: Tengo su número de teléfono siendo, siendo tres, tres, seis, dos, cinco, cero, cinco, siete, cero, siete.

Speaker speaker_1: Cinco, siete, cero, siete. Así es.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como su primer nombre. No, perdón. Ah, yamamotoycynthiadomildieciete@gmail.com.

Speaker speaker_1: Yamamotoycynthiadomildieciete@gmail.com.

Speaker speaker_0: Ok, sí, tiene datos como un mes activa. Lo que puedo hacer es mandar copias de su tarjeta a su correo electrónico, si usted gusta.

Speaker speaker_1: Por favor, porque quiero sacar una cita para medirme la vista.

Speaker speaker_0: Sí, claro que sí. Ese correo va a venir de info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo- Principal. Si no lo ve ahí, por favor, debe checar la bandeja no deseada y solo sería-

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_0: En cuestión de minutos y en lo que descargo las tarjetas, así se las envío.

Speaker speaker_1: Ajá. ¿Y me la van a enviar física?

Speaker speaker_0: Yo puedo pedir que se los envíen físicamente, si usted gusta.

Speaker speaker_1: Sí, también, por favor.

Speaker speaker_0: Ok. Ese proceso tarda entre siete, siete a diez días hábiles para llegar, pero, eh, hoy mismo meto esa solicitud. ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: Oh, no, eso es todo. Voy a esperar el correo para poder sacar mi cita.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias por llamarnos este día.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Gracias, hasta luego.