

## Transcript: Pearl

**Rojas-5066506095083520-4820072548581376**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Ah, sí, me la puedo decir de Gutiérrez. ¿En qué puedo ayudar? Metí una aplicación a la oficina de surgi, me pusieron una aseguranza y me dijeron que hablara para cancelarla porque no, no la quiero. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ay, no me lo-- no me lo sé. Es que acabo de salir de trabajar y no lo traigo. Es que sí los necesito para... bus-- para encontrarla. Mmm... ¿Hasta qué hora saliente hoy? La noche, tiempo oeste. Ok, ahorita, en el ratito. En un ratito te vuelvo a llamar, que tenga mi seguro, eh, conmigo, ¿ok? Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ándale. Sí, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, me la puedo decir de Gutiérrez.

Speaker speaker\_1: ¿En qué puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Metí una aplicación a la oficina de surgi, me pusieron una aseguranza y me dijeron que hablara para cancelarla porque no, no la quiero.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ay, no me lo-- no me lo sé. Es que acabo de salir de trabajar y no lo traigo.

Speaker speaker\_1: Es que sí los necesito para... bus-- para encontrarla.

Speaker speaker\_2: Mmm... ¿Hasta qué hora saliente hoy?

Speaker speaker\_1: La noche, tiempo oeste.

Speaker speaker\_2: Ok, ahorita, en el ratito. En un ratito te vuelvo a llamar, que tenga mi seguro, eh, conmigo, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Ándale. Sí, gracias.