

Transcript: Pearl

Rojas-5062174534221824-6497428587364352

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits In A Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas-- buenas tardes. Mi nombre es Alejandro Ávila. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, recibí este número porque estoy trabajando para la Surge, la agencia. Ajá. Este, me dijeron que comunicar-- que me comunicara antes de treinta días, si no me iban a enrolar automáticamente, algo así. No sé qué es lo que... Ok. ¿Quiere declinar la aseguranza? Ah, pues es que no, no, no sé de qué se trata, pues. Son beneficios de salud. Sí, pero- Ah, Surge, Surge ofrece beneficios de salud: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes se escribe y a quién quiere cubrir. Y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Y si usted no quiere la aseguranza y no lo llama a declinar, lo inscriben automáticamente en un plan preventivo, que igual queda deducido de su cheque semanalmente. Sí, pero la, las cuestiones que a uno le explican a uno, pues. ¿Sí me entiendes? O no le explican a uno qué, qué, qué es lo que cubre, qué es lo que no es lo que cubre el plan, cuánto... Como dices tú, cada plan tiene su costo, pienso yo. Entonces, no le explican a uno nada. Si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficios. Ahí le explica todos los planes y los precios. Pues si me lo que-- me lo puedes mandar, pero por lo pronto ahorita, pues necesito primero chequear eso porque no sé de qué se trata, como te digo. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Noventa-- ochenta y cuatro, noventa y cuatro. ¿Ochenta y cuatro, noventa y cuatro? Ochenta y cuatro, noventa y cuatro u ochenta y cuatro, noventa y dos. No estoy-- no me acuerdo bien. ??? Me dijo que su apellido es Ávila. No, es noventa y-- sí, noventa y dos, ochenta y cuatro. Disculpa, disculpa, creo que es noventa y dos, ochenta y cuatro o algo así. Pero mi nombre es Alejandro Ávila. No, no encuentro una cuenta con esos, esos números. No sé si tengas-- pues con mi nombre no lo sacas ahí. Soy Alejandro Ávila. No, no se puede. Se ocupa los últimos cuatro del seguro. Para... Entonces, declíname, pues. Por eso, hasta para declinarlo ocupo los últimos cuatro de su seguro para encontrar la cuenta. ¿No le puedes hablar a la Surge para que te lo dé? No, señor. Ok, entonces, este, déjame, checo el, el número y yo ya te, ya te marco. Ok, nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este. Ok, está bien. Ok, gracias. Que vaya.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits In A Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenas-- buenas tardes. Mi nombre es Alejandro Ávila.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, recibí este número porque estoy trabajando para la Surge, la agencia.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Este, me dijeron que comunicar-- que me comunicara antes de treinta días, si no me iban a enrolar automáticamente, algo así. No sé qué es lo que...

Speaker speaker_1: Ok. ¿Quiere declinar la aseguranza?

Speaker speaker_2: Ah, pues es que no, no, no sé de qué se trata, pues.

Speaker speaker_1: Son beneficios de salud.

Speaker speaker_2: Sí, pero-

Speaker speaker_1: Ah, Surge, Surge ofrece beneficios de salud: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes se escribe y a quién quiere cubrir. Y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Y si usted no quiere la aseguranza y no lo llama a declinar, lo inscriben automáticamente en un plan preventivo, que igual queda deducido de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Sí, pero la, las cuestiones que a uno le explican a uno, pues. ¿Sí me entiendes? O no le explican a uno qué, qué, qué es lo que cubre, qué es lo que no es lo que cubre el plan, cuánto... Como dices tú, cada plan tiene su costo, pienso yo. Entonces, no le explican a uno nada.

Speaker speaker_1: Si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficios. Ahí le explica todos los planes y los precios.

Speaker speaker_2: Pues si me lo que-- me lo puedes mandar, pero por lo pronto ahorita, pues necesito primero chequear eso porque no sé de qué se trata, como te digo.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Noventa-- ochenta y cuatro, noventa y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Ochenta y cuatro, noventa y cuatro?

Speaker speaker_2: Ochenta y cuatro, noventa y cuatro u ochenta y cuatro, noventa y dos. No estoy-- no me acuerdo bien. ???

Speaker speaker_1: Me dijo que su apellido es Ávila.

Speaker speaker_2: No, es noventa y-- sí, noventa y dos, ochenta y cuatro. Disculpa, disculpa, creo que es noventa y dos, ochenta y cuatro o algo así. Pero mi nombre es

Alejandro Ávila.

Speaker speaker_1: No, no encuentro una cuenta con esos, esos números.

Speaker speaker_2: No sé si tengas-- pues con mi nombre no lo sacas ahí. Soy Alejandro Ávila.

Speaker speaker_1: No, no se puede. Se ocupa los últimos cuatro del seguro.

Speaker speaker_2: Para... Entonces, declínamelo, pues.

Speaker speaker_1: Por eso, hasta para declinarlo ocupo los últimos cuatro de su seguro para encontrar la cuenta.

Speaker speaker_2: ¿No le puedes hablar a la Surge para que te lo dé?

Speaker speaker_1: No, señor.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, este, déjame, checo el, el número y yo ya te, ya te marco.

Speaker speaker_1: Ok, nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Ok, gracias. Que vaya.