

Transcript: Pearl

Rojas-5052157097197568-6221258503012352

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Ricardo. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah, sí, nada más me habían llegado unos mensajes que... ah... acerca de beneficios donde trabajo. Bueno, sí. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah... ¿Partners? Okay. Partners Personal ofrece servicios, ah, perdón, beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge, porque todo es por separado y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. Ok . Ah, ¿me podría dar más información? Si gusta, yo le puedo mandar el guía de beneficios a su correo electrónico. Ahí le va a explicar los planes, qué es lo que ofrecen, cuánto cubren y cuánto le cuesta cada semana. Ok. Permítame un momento. Ay, perdón. No se preocupe. ¿Y cuál es su correo electrónico? Ay. Ah, ramos punto ricardo siete arroba icloud punto com. Ok, muy bien. El correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo electrónico. Si no lo ve ahí, favor de checar el bandeja no deseada. Ok, sí, gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Ricardo.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, sí, nada más me habían llegado unos mensajes que... ah... acerca de beneficios donde trabajo. Bueno, sí.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Ah... ¿Partners?

Speaker speaker_1: Okay. Partners Personal ofrece servicios, ah, perdón, beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge, porque todo es por separado y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente.

Speaker speaker_2: Ok . Ah, ¿me podría dar más información?

Speaker speaker_1: Si gusta, yo le puedo mandar el guía de beneficios a su correo electrónico. Ahí le va a explicar los planes, qué es lo que ofrecen, cuánto cubren y cuánto le cuesta cada semana.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Permítame un momento. Ay, perdón.

Speaker speaker_2: No se preocupe.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker_2: Ay. Ah, ramos punto ricardo siete arroba icloud punto com.

Speaker speaker_1: Ok, muy bien. El correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo electrónico. Si no lo ve ahí, favor de checar el bandeja no deseada.

Speaker speaker_2: Ok, sí, gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.