

## Transcript: Pearl

**Rojas-5052157097197568-6221258503012352**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Ricardo. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah, sí, nada más me habían llegado unos mensajes que... ah... acerca de beneficios donde trabajo. Bueno, sí. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah... ¿Partners? Okay. Partners Personal ofrece servicios, ah, perdón, beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge, porque todo es por separado y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. Ok. Ah, ¿me podría dar más información? Si gusta, yo le puedo mandar el guía de beneficios a su correo electrónico. Ahí le va a explicar los planes, qué es lo que ofrecen, cuánto cubren y cuánto le cuesta cada semana. Ok. Permítame un momento. Ay, perdón. No se preocupe. ¿Y cuál es su correo electrónico? Ay. Ah, ramos punto ricardo siete arroba icloud punto com. Ok, muy bien. El correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo electrónico. Si no lo ve ahí, favor de checar el bandeja no deseada. Ok, sí, gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Ricardo.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, nada más me habían llegado unos mensajes que... ah... acerca de beneficios donde trabajo. Bueno, sí.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Ah... ¿Partners?

Speaker speaker\_1: Okay. Partners Personal ofrece servicios, ah, perdón, beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge, porque todo es por separado y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente.

Speaker speaker\_2: Ok . Ah, ¿me podría dar más información?

Speaker speaker\_1: Si gusta, yo le puedo mandar el guía de beneficios a su correo electrónico. Ahí le va a explicar los planes, qué es lo que ofrecen, cuánto cubren y cuánto le cuesta cada semana.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Permítame un momento. Ay, perdón.

Speaker speaker\_2: No se preocupe.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Ay. Ah, ramos punto ricardo siete arroba icloud punto com.

Speaker speaker\_1: Ok, muy bien. El correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo electrónico. Si no lo ve ahí, favor de checar el bandeja no deseada.

Speaker speaker\_2: Ok, sí, gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.