

Transcript: Pearl

Rojas-5051406415478784-6673381185470464

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in the Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? José Luis Pupo González. ¿Y cómo le puedo ayudar? Quiero cerrar el seguro. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? En Toyota Oshu... Surge. ¿Surge? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? ¿Del social? Sí. Setenta, treinta. Es el seguro médico, ¿no? Ah... Perdón, ¿cómo? ¿Eh? El seguro médico es el que quiero cerrar. Sí. Ajá. Me repite su nombre? José Luis Pupo González. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Fecha de nacimiento, 22 de enero de 1987. Dirección es sesenta y nueve, quince, Norlyn Drive. ¿Y la, la ciudad y estado? Bueno, Kentucky. Tengo-- ah... Ah, perdona, aquí no tenemos un número de teléfono agregado. ¿Su número de teléfono, por favor? Coge el teléfono y dime el número de teléfono mío, que yo no me acuerdo ahora. Espérese un momento. Cinco, cero, dos, dos, seis, tres, ochenta y dos, setenta y cinco. Okey. ¿Y tengo su correo electrónico como josesluispupo- Sí. Treinta y dos, arroba, gmail punto com? Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, porque ya yo tengo un seguro med-- un seguro médico, no necesito otro. Okey. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey. ¿Tiene alguna pregunta? Sí, porque me lo-- me lo están-- es que me lo están descontando. Sí. Ah, como le digo, ya procesé la cancelación, tardo entre unas a dos semanas. Ah, por mucho van a haber dos deducciones más y de ahí ya no va a haber más deducciones. Okey. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in the Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_0: José Luis Pupo González.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Quiero cerrar el seguro.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_0: En Toyota Oshu... Surge.

Speaker speaker_1: ¿Surge? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: ¿Del social?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Setenta, treinta. Es el seguro médico, ¿no?

Speaker speaker_1: Ah... Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_0: ¿Eh? El seguro médico es el que quiero cerrar.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Me repite su nombre?

Speaker speaker_0: José Luis Pupo González.

Speaker speaker_1: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_0: Fecha de nacimiento, 22 de enero de 1987. Dirección es sesenta y nueve, quince, Norlyn Drive.

Speaker speaker_1: ¿Y la, la ciudad y estado?

Speaker speaker_0: Bueno, Kentucky.

Speaker speaker_1: Tengo-- ah... Ah, perdona, aquí no tenemos un número de teléfono agregado. ¿Su número de teléfono, por favor?

Speaker speaker_0: Coge el teléfono y dime el número de teléfono mío, que yo no me acuerdo ahora. Espérese un momento. Cinco, cero, dos, dos, seis, tres, ochenta y dos, setenta y cinco.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tengo su correo electrónico como josesluispupo-

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Treinta y dos, arroba, gmail punto com?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, porque ya yo tengo un seguro med-- un seguro médico, no necesito otro.

Speaker speaker_1: Okey. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_0: Sí, porque me lo-- me lo están-- es que me lo están descontando.

Speaker speaker_1: Sí. Ah, como le digo, ya procesé la cancelación, tardo entre unas a dos semanas. Ah, por mucho van a haber dos deducciones más y de ahí ya no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Igualmente.