

Transcript: Pearl

Rojas-5048557734248448-5637918766972928

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. ¿Hablo con Agustín Flores? ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, nomás estoy llamando porque quería saber cómo... Ah, soy yo. Yo trabajo para ADEP HR y, este, nomás quería saber cómo es que puedo usar mis beneficios y todo eso, porque, pues, desde que me inscribí no he, no he sabido cómo, cómo puedo usarlos o si, o si me conviene, si no para poder cancelarlos. Ok. ¿Cómo se llama-- cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ah... setenta, siete, cuatro. Ok. ¿Y me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí. Mi dirección es 120 Michigan Street, apartamento A, Vallejo, California, 94590. Y mi fecha de nacimiento es 09/21/1998. Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, cero, siete, siete, veintisiete, ochenta y siete, trece. Sí, correcto. Ok. Aquí tengo que usted ya está activo. No teníamos su número de apartamento, por eso no le llegó el-- la tarjeta dental. Ah, su tarjeta médica ya debió llegar a su correo electrónico, pero puedo mandar copias de los dos a su correo electrónico, así los puedes tener y usar. Ok, por favor, estaría bien. Ok, este correo electrónico va a decir info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, am, favor de checar la bandeja no deseada. Ok, perfecto. ¿Tiene alguna pregunta? Sí, solo para confirmar, ¿qué es el correo mío que les aparece ahí? Su correo que tenemos aquí en la cuenta es: alessandrososa33@gmail.com Ok. Sí, sí, es correcto entonces. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Muchas gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. ¿Hablo con Agustín Flores?

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, nomás estoy llamando porque quería saber cómo... Ah, soy yo. Yo trabajo para ADEP HR y, este, nomás quería saber cómo es que puedo usar mis beneficios y todo eso, porque, pues, desde que me inscribí no he, no he sabido cómo, cómo puedo usarlos o si, o si me conviene, si no para poder cancelarlos.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama-- cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ah... setenta, siete, cuatro.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí. Mi dirección es 120 Michigan Street, apartamento A, Vallejo, California, 94590. Y mi fecha de nacimiento es 09/21/1998.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, cero, siete, siete, veintisiete, ochenta y siete, trece.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Aquí tengo que usted ya está activo. No teníamos su número de apartamento, por eso no le llegó el-- la tarjeta dental. Ah, su tarjeta médica ya debió llegar a su correo electrónico, pero puedo mandar copias de los dos a su correo electrónico, así los puedes tener y usar.

Speaker speaker_2: Ok, por favor, estaría bien.

Speaker speaker_1: Ok, este correo electrónico va a decir info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, am, favor de checar la bandeja no deseada.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Sí, solo para confirmar, ¿qué es el correo mío que les aparece ahí?

Speaker speaker_1: Su correo que tenemos aquí en la cuenta es: alessandrososa33@gmail.com

Speaker speaker_2: Ok. Sí, sí, es correcto entonces.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Muchas gracias, igual.